

# À PROPOS DE NOUS

Créée en 2017, EXCELLENCE ACADEMY, se positionne comme un organisme de formation dynamique, résolument tourné vers l'accueil, l'accompagnement des dirigeants et le service client sous toutes ses formes.

Notre organisme de formation est situé au cœur de l'emprise aéroportuaire et tisse des partenariats avec un grand nombre d'entreprises.

## NOS PARTENAIRES



Liste exhaustive

## CONTACT

 01 74 37 11 08

 inscriptions@excellence-academy.fr

 @exacad2017

 Excellence Academy



# CQP CHARGÉ(E) D'ACCUEIL

CONTRAT PROFESSIONNEL  
CHARGÉ(E) D'ACCUEIL

## CONTENU DE LA FORMATION

- Accueil
- Communication
- Techniques professionnelles
- Français
- Prise de parole en public
- Anglais
- Informatique
- Modules spécifiques

## MODALITÉS

- 245H de formation.
- Un Contrat de professionnalisation avec entreprise d'accueil.
- Un contrat salarié 35H/semaine sur 8 mois.
- Un planning variable (semaine, week-end et jours fériés).
- Délais d'accès : 7 à 30 jours en fonction de la date indiquée.
- Évaluation : contrôle continu ; évaluation écrite d'acquisition des compétences ; entretien professionnel de fin de parcours.

**Tarif** : sur mesure, veuillez nous consulter.  
Entièrement financé par l'employeur.

## PRÉ-REQUIS

- Avoir un pièce d'identité/titre de séjour valide.
- Disponibilité totale en semaine et Week-end et jours férié.
- Être véhiculé(e) ou habiter sur la ligne Filéo (indispensable).
- Horaires décalés (amplitude de 04h00 à 00h00).
- Avoir un casier judiciaire vierge.
- Satisfaire aux différentes épreuves effectuées lors du recrutement.
- Avoir un anglais professionnel.

## DÉBOUCHÉS

- Employé.e administratif.ve
- Agent.e d'accueil
- Hôte.tesse d'accueil
- Hôte.tesse volant.e
- Chef.fe Hôte.tesse
- Hospitality manager

## OBJECTIF

La formation certifiante **CQP Chargé(e) d'Accueil** a pour objectif de vous apprendre à accueillir, orienter et informer les visiteurs à la borne d'accueil, gérer le trafic téléphonique et réaliser des tâches administratives et logistiques.