

Brevet de technicien supérieur

MCO

Le BTS Management Commercial Opérationnel forme l'élève à gérer et à dynamiser une unité commerciale, à assurer la relation client, à animer l'offre de produits et de services, ainsi qu'à manager une équipe commerciale dans un environnement digitalisé.

TITRE RNCP : RNCP38362

MISSIONS

- Développer la relation client et assurer la vente conseil.
- Animer et dynamiser l'offre commerciale.
- Manager l'équipe commerciale.
- Analyser les performances et assurer le reporting.
- Suivre les règlements et assurer la gestion budgétaire.

| % du SMIC | < 18 ans | entre 18 et 20 ans | entre 21 et 25 ans | > 26 ans |
|------------------------|----------|--------------------|--------------------|----------|
| 1 ^{ère} année | 27 % | 43 % | 53 % | 100 % |
| 2 ^{ème} année | 39 % | 51 % | 61 % | 100 % |
| 3 ^{ème} année | 55 % | 67 % | 78 % | 100 % |



PROGRAMME

- Culture générale et expression.
- Langue vivante étrangère.
- Culture économique, juridique et managériale.
- Gestion opérationnelle.
- Management de l'équipe commerciale.
- Développement de la relation client et digitalisation.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale.

RYTHME

Minimum 1 semaine/mois au CFA
et le reste du temps en entreprise !

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro mention commerce et distribution.
- Licence pro mention e-commerce et marketing numérique.
- Licence pro mention management et gestion des organisations.
- Licence pro mention métiers du marketing opérationnel.

LES MÉTIERS VISÉS

- Agent/e général/e d'assurances.
- Assistant/e commercial/e.
- Chargé/e d'affaires en génie climatique.
- Chargé/e de clientèle banque.
- Chef/fe des ventes.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Être âgé de 16 à 29 ans.
- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 ou supérieur : baccalauréat.
- Posséder un bon niveau en anglais.
- Entretien d'admission.

 Contact@cfa-exacademy.fr

 01 74 37 11 09

 3 rue du pré, Roissy-en-France 95700

 excellence-academy.fr