

Certificat de Spécialisation

ACCUEIL-RÉCEPTION

Le titulaire du CS Accueil-Réception est qualifié pour :

Prendre en charge toutes les activités afférentes au séjour du client.
Chercher à satisfaire au mieux les attentes du client.

TITRE RNCP : RNCP37921

MISSIONS

- Accueillir et informer le client (en français et en langues étrangères).
- Vendre et fidéliser (en français et en langues étrangères).
- Prendre en charge toutes les activités afférentes au séjour de la réservation au départ.

% du SMIC	< 18 ans	entre 18 et 20 ans	entre 21 et 25 ans	> 26 ans
1ère année	27 %	43 %	53 %	100 %
2ème année	39 %	51 %	61 %	100 %
3ème année	55 %	67 %	78 %	100 %



PROGRAMME

Techniques hôtelières.

Communication et tourisme.

Digitalisation de l'activité hébergement.

Ressources humaines, gestion et législation.

LV1 Anglais.

LV2 Allemand ou Espagnol.

RYTHME

Minimum 1 semaine/mois au CFA
et le reste du temps en entreprise !

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS dans le secteur du tourisme.
- BTS dans le secteur du commerce.
- BUT
- Autres écoles spécialisées

LES MÉTIERS VISÉS

- Réceptionniste.
- Agent(e) de réservation en hôtel de tourisme.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Être âgé de 16 à 29 ans.
- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 ou supérieur : baccalauréat.
- Posséder un bon niveau en anglais.
- Entretien d'admission.

 Contact@cfa-exacademy.fr

 01 74 37 11 09

 3 rue du pré, Roissy-en-France 95700

 excellence-academy.fr