

Certificat de Spécialisation

ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

Le titulaire du CS Accueil-Réception est qualifié pour :

Assurer l'accueil, l'information, l'assistance et l'orientation des voyageurs et des personnes qui les accompagnent.

Son activité se situe dans les gares ferroviaires, maritimes, les aéroports et les halls de réception.

TITRE RNCP : RNCP38225

MISSIONS

Résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage.

Assurer l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et éventuellement de leur véhicule.

Organiser et gérer l'embarquement des passagers à bord de tout moyen de transport.

Veiller à la sécurité et à la sûreté des passagers.

% du SMIC	< 18 ans	entre 18 et 20 ans	entre 21 et 25 ans	> 26 ans
1ère année	27 %	43 %	53 %	100 %
2ème année	39 %	51 %	61 %	100 %
3ème année	55 %	67 %	78 %	100 %



PROGRAMME

- L'accueil de clientèle.
- La vente sur site opérationnel.
- L'enregistrement des passagers.
- La gestion de l'embarquement.
- La prise en charge des passagers en correspondance.
- Les procédures de sûreté et de sécurité et les formations réglementées : 11 2.3.8/11.2.6.2/Fonction 7.5(Matières dangereuses).
- Les techniques relationnelles en français et en anglais.
- Anglais.
- Géographie.



RYTHME

Minimum 1 semaine/mois au CFA
et le reste du temps en entreprise !

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS dans le secteur du tourisme.

LES MÉTIERS VISÉS

- Agent/e d'escale et relation client.
- Commercial/e à bord des trains.
- Hôte/esse d'accueil.
- Chargé / Chargée d'accueil.
- Conseiller séjour.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Être âgé de 16 à 29 ans.
- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 ou supérieur : baccalauréat.
- Posséder un bon niveau en anglais.
- Entretien d'admission.

- ✉ Contact@cfa-exacademy.fr
- ☎ 01 74 37 11 09
- 📍 3 rue du pré, Roissy-en-France 95700
- 🌐 excellence-academy.fr