



Catalogue 20²⁵ → des formations

Catalogue 2024

→ des formations

SOMMAIRE

Présentation Excellence Academy

Page | 4

Lieux de formations | Contact

Page | 5

Formations aéroportuaires

Page | 7 - 51

> Trafic

Page | 8 - 11

> Piste

Page | 12 - 44

> Passage

Page | 45 - 51

Formations relation client

Page | 53 - 79

> Accueil spécifique & inclusion

Page | 54 - 57

> Accueil, vente et savoir-être

Page | 58 - 61

> Développement personnel

Page | 62 - 63

> Organisation management

Page | 64 - 74

> Bureautique

Page | 75 - 79

Formations réglementaires

Page | 81 - 129

> Sûreté aéroportuaire et portuaire

Page | 82 - 109

> Matières dangereuses

Page | 110 - 117

> Passage

Page | 118 - 129

Formations parcours long

Page | 131 - 135

EXCELLENCE



ACADEMY

QUI SOMMES-NOUS ?

EXCELLENCE ACADEMY est née de la reprise des activités d'Alyzia Training & d'Escales de France.

Nous proposons **une gamme de formations** basées sur nos « savoir-faire » : services aux entreprises, aéroportuaires, management, communication, ...

L'ensemble des formateurs, **experts et habilités** dans leur domaine de compétence depuis plus de 20 ans, se déplacent dans toute entreprise à la demande, **en France comme à l'international**.

Nos formations théoriques peuvent être complétées par une mise en pratique sur le terrain grâce à notre partenariat avec le Groupe 3S Alyzia.

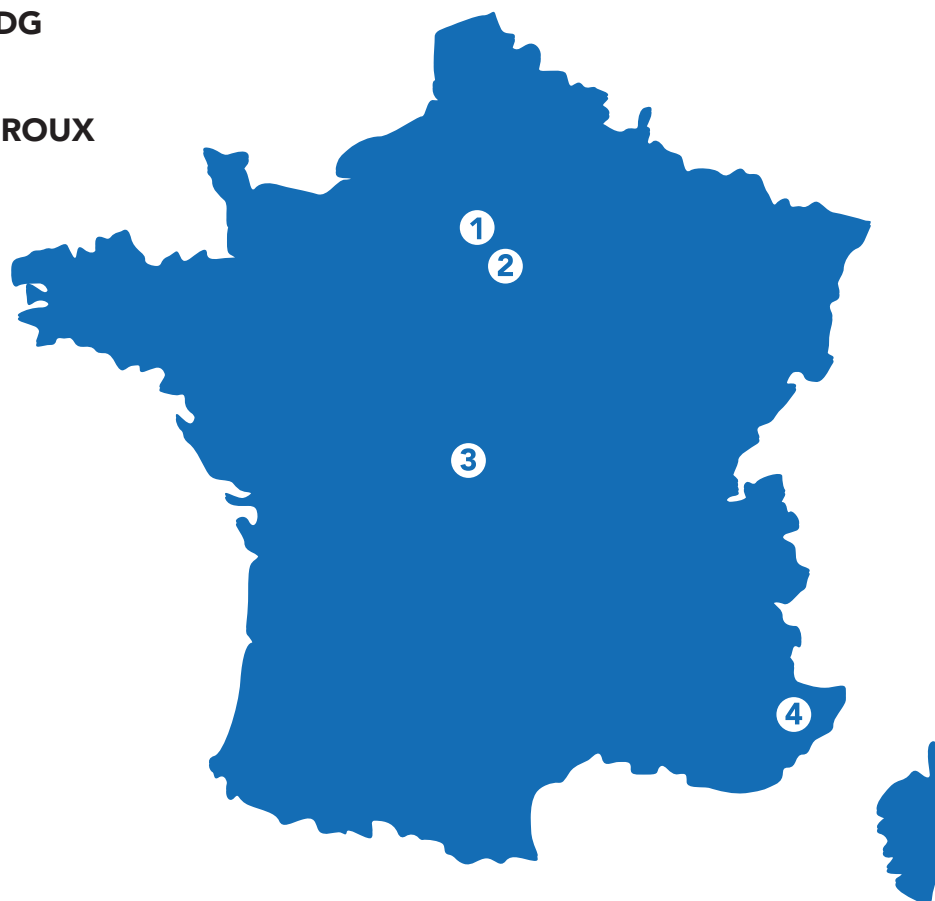
NOTRE MISSION

- > Proposer une ingénierie de formation adaptée aux besoins de chacun.
- > Répondre aux exigences réglementaires.
- > Partager nos projets et nos valeurs.
- > Accompagner les entreprises dans la conception et la réalisation des actions de formations.
- > Respect des règles sanitaires mises en place.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, veuillez prendre contact avec notre référente handicap Mme.Livia IBRAHIM à l'adresse suivante : livia.ibrahim@excellence-academy.fr

LIEUX DE FORMATIONS

- 1 > ROISSY CDG
- 2 > ORLY
- 3 > CHÂTEAUROUX
- 4 > NICE



CONTACT

- > 3 rue du Pré Roissytech,
Bâtiment 3318,
95700 Roissy-en-France
- > +33 (0)1.74.37.11.08
- > inscriptions@excellence-academy.fr

CERTIFICATIONS



Qualiopi 
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des
catégories d'action suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION
- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



FORMATIONS

→ AÉROPORTUAIRES



FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / TRAFIC

DCS ALTEA FM - RAMP (POUR CZA)

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances nécessaires à la pratique du système Altea Ramp sur le terrain.
- Être en mesure de gérer et, de traiter les problèmes, de recevoir et d'identifier les différentes situations liées au DCS.
- Évaluer et s'assurer de la compréhension de l'agent et si besoin lui apporter des explications complémentaires.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale valide.
- Autorisation de conduite sur l'aire de trafic.
- Permis T.

PERSONNELS CONCERNÉS

CZA

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

6

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- 1. Rappel général du système DCS FM RAMP.
- 1.1 Le poste (naviguer sur le système signer /se désigner, les touches deraccourcies).
- 1.2 Les menus (Device, Navigation, Logoff, Help).
- 1.3 La timeline, modifier le timing, les statuts du vol, écran Flight Information.
- 2. Exercices sur Avion type vrac B737 -800 // A 319.
- 3. Les différents moyens d'envoyer un document : ALTEA, SITA, Mail.
- 4. Exercices sur Avion type A330.
- 5. Conduite à tenir en cas de panne Load distribution, plan de soute, positionnement des charges, les locks, instruction de chargement.
- Validation du DEADLOAD.
- Finalisation de chargement.
- Finalisation de la notion de reste / Bagage Variation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

DCS ALTEA FM - AGENT DE TRAFIC

OBJECTIF

- Permettre l'acquisition des connaissances nécessaires à la pratique du système Altea sur le terrain.
- Être en mesure de gérer et, de traiter les problèmes, de recevoir et d'identifier les différentes situations liées au DCS.
- Évaluer et s'assurer de la compréhension de l'agent et si besoin lui apporter des explications complémentaires.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale valide.
- Autorisation de conduite sur l'aire de trafic.
- Permis T.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de trafic

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

6

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- 1. Définition et présentation général du système DCS FM.
- 1.1 Le poste (naviguer sur le système signer /se désigner, les touches de raccourcies).
- 1.2 Les menus (Device, Navigation, Logoff, Help).
- 1.3 La timeline, modifier le timing, les statuts du vol, écran Flight Information, Deadloads notion de commity, création de conteneurs bagages et des différentes charges type Cargo Mail EIC. Introduire les matières dangereuses. Le DOW et changement y afférant.
- 2. Rappel des points abordés le jour précédent.
- 2.1 Exercices sur Avion type vrac B737 -800 // A 319.
- 2.3 Les différents moyens d'envoyer un document: ALTEA, SITA, Mail.
- 2.4 Exercices sur Avion type B747-400.
- 2.5 Conduite à tenir en cas de panne.
- 3. Rappel des points abordés le jour précédent.
- 3.2 Load distribution, plan de soute, positionnement des charges, les locks, instruction de chargement, édition du PDC.
- 3.3 Le fuel différents statuts, modifier la densité, limitation utile.
- 3.4 Finalisation de chargement, édition des documents Loadsheet.
- 4. Rappel des points abordés le jour précédent.
- 4.1 Exercice d'application basé sur vol connecté CM-FM.
- 5.1 Interactions CM-FM.
- 5.2 Finalisation de la notion de reste / Bagage Variation.
- 5.3 Evaluation: A319-B747.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / TRAFIC

CZA TRC (COORDINATEUR ZONE AVION TURNAROUND COORDINATION)

OBJECTIF

- Maîtriser les règles de la coordination d'une touchée avion, en environnement aéroportuaire en toute sécurité.

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'une autorisation de circulation aéroportuaire.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel en charge de la coordination de la touchée d'un vol commercial en aéroport

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

6

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Reconnaître les dangers liés à la coactivité de l'environnement aéroportuaire.
- Connaître et appliquer les fonctions de management de la touchée avion.
- Connaître et appliquer les fonctions de la coordination de la touchée avion.
- Comprendre les principes de base de masses et centrage d'un avion.
- Connaître et appliquer les procédures de déchargement et chargement des compartiments d'un avion vrac et conteneurisé en toute sécurité.
- Connaître et utiliser en toute sécurité les unités de chargement (ULD).
- Connaître et utiliser la documentation liée au traitement d'un avion (LIR / Loadsheet / NOTOC).
- Comprendre et appliquer le principe du changement de dernière minute (LMC).
- Connaître et savoir décrypter les messages opérationnels liés à la touchée avion.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

AGENT DE TRAFIC

OBJECTIF

- Maîtriser et appliquer les règles de la planification du chargement des avions passager, vrac et conteneurisé et éditer les documents de masse et centrage avant le départ de l'avion.

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un titre de circulation aéroportuaire.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel des sociétés d'assistance en charge de la planification du chargement et de l'édition de l'état de charge des avions passagers

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

70 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître et maîtriser les différentes masses qui composent un avion et les limitations structurelles.
- Reconnaître les différentes masses qui composent le fuel d'un vol.
- Comprendre et appliquer les principes d'équilibrage d'un avion passager, au sol et en vol.
- Connaître et maîtriser les limites et les systèmes de sécurisation des compartiments vrac et conteneurisés des avions passager.
- Connaître et appliquer la dénomination des compartiments vrac et conteneurisé des avions passager.
- Connaître et utiliser les unités de chargement (ULD).
- Savoir remplir et éditer un plan de chargement (LIR), d'un avion passager, vrac ou conteneurisé.
- Connaître et savoir éditer les documents de masse et centrage d'un avion passager en manuel et avec DCS (Loadsheet / Trimsheet).
- Connaître et appliquer le principe du changement de dernière minute (LMC).
- Connaître et savoir éditer les messages opérationnels d'un avion passager, vrac ou conteneurisé.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



PERMIS T THEORIE

OBJECTIF

- Savoir conduire en sécurité sur les aires de trafic de l'aéroport Charles De Gaulle.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale.
- Titulaire d'un permis de conduire français en cours de validité ou d'un permis étranger dont les droits à conduire restent valables en France.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout personnel voulant circuler sur les secteurs TRA et/ou MAN et/ou secteur de sûreté fret de CDG

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

4 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

24

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- 1. Comprendre le contexte réglementaire et les consignes qui régulent la circulation sur l'aire de mouvement.
- 1.1 Connaître le mécanisme de délivrance de l'autorisation de circuler, les acteurs de contrôle et les sanctions associées en cas d'infraction.
- 2. Comprendre le contexte réglementaire et les consignes qui régulent la circulation sur l'aire de mouvement.
- 2.1 Connaître le mécanisme de délivrance de l'autorisation de circuler, les acteurs de contrôle et les sanctions associées en cas d'infraction.
- 3. Se repérer sur les différentes aires de l'aéroport.
- 3.1 Reconnaître les limites du périmètre autorisé.
- 4. Connaître les différentes modalités et prérequis nécessaires à la délivrance de l'autorisation de circuler.
- 5. S'assurer que le véhicule est en bon état et ne risque pas de générer des incidents pouvant impacter la sécurité.
- 6. Appliquer les règles de circulation et la signalisation présentes sur l'aire de mouvement.
- 6.1 Adapter sa conduite aux risques et aux points sensibles devant faire l'objet d'une vigilance particulière.
- 7. Appliquer les règles générales de sécurité sur l'aire de mouvement.
- 8. Appliquer les règles relatives aux différents périmètres de sécurité.
- 9. Éviter de pénétrer sur les pistes et les VCA, et les servitudes associées.
- 10. Savoir appliquer les procédures d'urgence.
- 11. Participer à l'objectif commun d'amélioration continue de la sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

PERMIS T PRATIQUE

OBJECTIF

- Connaître les règles de conduite sur le plateforme aéroportuaire en vue de l’obtention et de l’autorisation de conduire sur les aires de trafic.

PRÉ-REQUIS

- Permis de conduire en cours de validité pour la conduite des véhicules.
- Carte Identité Aéroportuaire (Ex : Badge Rouge).

PERSONNELS CONCERNÉS

Personne nécessitant une autorisation de conduite sur les aires de trafic

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

1 heure

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

1

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

DÉLAIS D’ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D’APPRENTISSAGES

- Connaître la réglementation en vigueur.
- Connaître les principales définitions.
- Savoir identifier les VCA, les pistes, les différentes aires.
- Connaître l’aéroport de manière générale.
- Connaître les fonctions du Service de Navigation Aérienne et d’Aéroports de Paris.
- Connaître les organismes ayant autorité sur les aires de trafic.
- Connaître les sanctions encourues suite à une infraction.
- Savoir éviter de pénétrer sur les pistes, identifier les VCA et connaître les procédures de traversée de VCA.
- Connaître et savoir appliquer les règles de priorité de l’avion en mouvement sur une VCA, dans la ZEC ou sur les aires de trafic.

MOYENS D’APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D’ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

ACCUEIL PISTE > PRÉSENTATION DU SITE AÉROPORTUAIRE

OBJECTIF

- Acquérir une autonomie de déplacement en aire de trafic (Déplacement à pied).
- Acquérir une capacité opérationnelle pour la réalisation des opérations de chargement/déchargement de soute avion en vrac.
- Présentation des règles de sécurité au poste de travail.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale pour l'activité de traitement avion.

PERSONNELS CONCERNÉS

Nouveaux embauchés

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

Mini.
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Présentation de l'activité.
- Présentation et mise en oeuvre des équipements de protection individuelle.
- Présentation des risques inhérents à l'activité.
- Présentation des zones de sécurité sous avion (incendie, ZEC).
- Connaître les organismes de contrôle.
- Repérer les différentes parties de l'aéroport.
- Présentation des lieux de vie.
- Savoir circuler en aire de trafic (déplacement à pied).
- Présentation des points de parking avion.
- Être capable de savoir lire les étiquettes bagages , fret, poste puis les codes compagnies.
- Contrôle des acquis.
- Remise du livret de sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

AGENT DE CHARGEMENT (MINI RAMP)

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour assurer le chargement des bagages, du fret et de la poste à bord des aéronefs.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Conduire et utiliser en sécurité les engins et équipements de chargement/déchargement.
- Conduire les tracteurs de piste avec attelage & un tapis à bande transporteuse.
- Caler et baliser l'avion.
- Connecter le 400 hertz et appliquer les règles de mise en place du GPU.
- Mobiliser les engins de servitude avion.
- Charger/décharger les bagages, le fret et les sacs postaux selon leur nature et leur destination.
- Lire les étiquettes bagages.
- Charger/décharger les marchandises en soute & les animaux vivants (AVI).
- Caler/Arrimer et sangler le chargement.
- Charger/décharger conformément au plan et aux règles de chargement.
- Charger/décharger les marchandises dangereuses en sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Pratique, mise en situation.



ESCABEAU TRACTÉ (MANUEL OU MOTORISÉ)

OBJECTIF

- Positionner et sécuriser l'escabeau afin que les passagers, PNT, PNC débarquent/ embarquent en toute sécurité.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale valide.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Vérifier que toutes les parties des matériels sont exemptes de contamination, FOD avant et pendant les opérations.
- Veiller au bon fonctionnement des organes de sécurité, des commandes (et au niveau de carburant si applicable).
- Contrôler présence des caoutchoucs et rambardes rétractées.
- S'assurer que les cheminements passagers est propre et dégagée, que l'escalier peut être utilisée en toute sécurité.
- Manipuler et accoster selon les consignes de sécurité l'escabeau en respectant la politique d'approche «sans contact» («No touch Policy») et porte fermée.
- Sécuriser l'escabeau avant que les passagers l'empruntent.
- S'assurer lors du retrait de l'escabeau que personne ne se trouve sur les marches et que la porte soit bien fermée.
- Ranger le matériel après utilisation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- IGOM 3.1.3 ; 3.4.4 ; 3.1.3.6.
- Pratique sur terrain.

OUVERTURE / FERMETURE DES PORTES DE SOUTE

OBJECTIF

- Être à même d'ouvrir/ fermer les portes de soute selon le type avion et d'effectuer les vérifications nécessaires afin de signaler de potentiels dommages.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale valide.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Effectuer une inspection visuelle sur les portes ou en périphérie avant ouverture.
- Ouvrir la porte de soute conformément aux instructions spécifiques au type avion et vérifier les contours de la porte.
- Contrôler les verrous ou les filets ainsi que les contours de porte avant fermeture.
- Procéder à la fermeture de la porte de soute (se référer aux indicateurs de verrouillage selon type avion), opérer un contrôle visuel de l'état de la porte et en périphérie.
- Être en mesure de signaler toutes anomalies constatées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- PowerPoint.
- Pratique sur terrain.
- IGOM 4.4.3.



SÉCURITÉ PISTE

OBJECTIF

- Sensibiliser les participants aux risques induits par la co-activité des différents intervenants sur les aires de trafic.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3,50 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Présentation de la ZEC.
- Présentation des règles d'entrée dans la ZEC.
- Rôles et activités de chaque intervenant.
- Risques générés entre les intervenants.
- Contrôle des connaissances.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

CONDUITE DES TRANSPORTEURS (T.R.T)

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle à la conduite des chariots automoteurs de manutention à conducteurs portés, transporteurs, en site aéroportuaire.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale.
- Permis de conduire.
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Utilité des engins (transporteurs).
- Différents types de transporteurs.
- Technologie et vocabulaire.
- Procédures pour le traitement des avions.
- Responsabilités du conducteur.
- Pratique opérationnelle (mise en situation).
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

UTILISATION DES GROUPES ÉLECTRIQUES DE PARC POUR LA FOURNITURE AUX AÉRONEFS (GPU)

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour la mise en oeuvre de groupe de fourniture d'électricité aux aéronefs pendant leur temps d'escale.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale.
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Utilité des opérations de fourniture d'électricité aux avions.
- Étude descriptive et fonctionnelle des groupes électriques.
- Zones critiques dues au fonctionnement des moteurs de l'avion.
- Procédures de mise en place sous l'avion.
- Instructions pour la réalisation des opérations.
- Procédure de retrait.
- Responsabilités du conducteur.
- Responsabilités des divers intervenants.
- Pratiques des opérations.
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

UTILISATION DES GROUPES CLIMATISEURS. CLIMATISEUR - RÉCHAUFFEUSE DE CABINES (A.C.U)

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour la mise en oeuvre des groupes de parc pour la climatisation des cabines avion.

PRÉ-REQUIS

Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Conducteur : rôle et responsabilité.
- Utilité des opérations de climatisation des cabines avion.
- Étude descriptive et fonctionnelle des climatiseurs.
- Règles de mise en place sous l'avion.
- Instructions pour la réalisation des opérations.
- Règles de retrait.
- Responsabilités des divers intervenants.
- Pratique des opérations (mise en situation).
- Évaluation certificative.
- Remise d'un aide-mémoire.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Pratique, mise en situation.



UTILISATION DES GROUPES COMPRESSEURS PNEUMATIQUES (ASU)

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour la mise en oeuvre des groupes pneumatiques pour le démarrage des moteurs avions.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale.
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Conducteur : rôle et responsabilité.
- Rôle et utilité des A.S.U.
- Étude descriptive et fonctionnelle des compresseurs.
- Règles de mise en place sous l'avion.
- Instructions pour la réalisation des opérations.
- Règles de retrait.
- Le risque « Bruit ».
- Responsabilités des divers intervenants.
- Pratique des opérations (mise en situation).
- Évaluation certificative.
- Remise d'un aide-mémoire.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

CONDUITE DES ÉLÉVATEURS À FOURCHES EMPLOYÉES SUR AVION

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle à la conduite des chariots automoteurs de manutention à conducteurs portés, élévateurs à fourches.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale.
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Utilité des engins élévateurs à fourches.
- Différents types d'élévateurs à fourches.
- Technologie et vocabulaire.
- Procédures de sécurité et d'utilisation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



ARRIMAGE

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour assurer l'arrimage des frets spéciaux & réglementaires à bord des aéronefs.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- L'étude du phénomène d'inertie.
- Que doit-on arrimer et pourquoi.
- Quelques frets spéciaux : ref iata ahm.
- Connaître et savoir où arrimer.
- Savoir où et comment caler une charge.
- Connaître le matériel d'arrimage.
- Les valeurs de résistance.
- Les planches.
- Maîtriser l'arrimage standard d'une charge.
- Réf ahm 311.
- Connaître les priorités au chargement et au déchargement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

AGENT GALERIE BAGAGE

OBJECTIF

- > Acquérir une capacité opérationnelle pour la réalisation des opérations chargement/déchargement des bagages en galerie.
- > Connaître les différentes unités de chargement.
- > Acquérir une capacité opérationnelle pour le conditionnement et la manutention des charges.
- > Acquérir une capacité opérationnelle pour l'identification de l'acheminement des différents bagages.

PRÉ-REQUIS

- > Permis B.
- > Casier judiciaire vierge.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

Nous consulter

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Nous consulter

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- > Permis piste.
- > Étiquettes bagages.
- > Système Réconciliation Bagages.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- > Théorie, pratique, mise en situation.



PUSH TRADITIONNEL AVEC BARRE (TWT)

OBJECTIF

- S'assurer de l'adéquation push/barre selon type avion, suivre les procédures de connexion/déconnexion du matériel de repoussage de l'aéronef.
- Se mettre en sécurité en fin de repoussage.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale valide.
- Autorisation de conduite sur l'aire de trafic.
- Permis T.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Vérifier le matériel (push/barre) avant le repoussage.
- S'assurer du système de coupure d'hydraulique de la roulette de nez (Bypass, switch, compas, par le pilote...).
- Veiller à ce que le tracteur de repoussage et la barre soient adaptés au type avion.
- Connecter la barre à l'aéronef puis le push à la barre (alignés avec l'axe de l'avion), frein de parc appliqué.
- Attendre l'autorisation de repoussage de l'équipage ou de l'agent sol responsable des opérations de départ ou du convoyeur au poste en cas de tractage et que le frein de parc soit relâché.
- S'assurer de la sécurité du personnel pendant la phase de repoussage.
- Procéder à la déconnexion du matériel de l'aéronef.
- Se mettre en sécurité dans l'attente de la phase de roulage (Taxi-out).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- PowerPoint.
- IGOM 4.6.4 et 4.6.7.
- Pratique sur terrain.

TRACTAGE AVION

OBJECTIF

- > Tracter un aéronef en toute sécurité d'un point de parking vers un autre en appliquant les procédures locales et compagnies.
- > Communiquer et collationner distinctement avec l'ATC.

PRÉ-REQUIS

- > Aptitude médicale valide.
- > Autorisation de conduite sur l'aire de trafic.
- > Permis T.
- > Formation Push.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

70 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4 en théorie
1 en pratique

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- > Connaître et appliquer les procédures locales (fréquence radio, typologie du site, VCA, configuration de roulage...).
- > Connaître et appliquer la phraséologie aéronautique.
- > Connaître et appliquer le GOM de la compagnie aérienne pour l'attribution spécifique de cette tâche.
- > Appliquer les vérifications et les procédures afférentes à la formation repousseur avion et s'assurer de l'opérationnalité de la radio.
- > Effectuer un tour avion au départ et à l'arrivée.
- > Établir la communication (convoyeur/tractiste).
- > Veiller à ce que le point de stationnement de destination soit libre et dégagée.
- > Contacter la tour (ATC) (selon les règlements locaux).
- > Sécuriser l'aéronef sur le poste avion en fin de tractage.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- > Support PowerPoint.
- > IGOM 4.6.2/3 et 4.9.
- > Pratique sur terrain avec un minimum de 15 tractages.



FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

SIGNAUX MANUELS DE GUIDAGE POUR L'ÉQUIPEMENT DE SOUTIEN AU SOL (GSE) ET À L'ATTENTION DES PNT

OBJECTIF

- Maîtriser les signaux manuels entre le personnel au sol et/ou entre le personnel et les pilotes et inversement.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale valide.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

4 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Identifier les signaux manuels selon l'IGOM.
- Reconnaître et montrer les signaux manuels appropriés pour guider les GSE.
- Définir et montrer les signaux manuels concernant le repoussage avion (pushback).
- Signaux manuels techniques et de service (vers les PNT).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- IGOM : 3.4, Vidéo « GSE guidemen signals ».
- Démonstration en salle.
- Pratique sur terrain.

ARRIVÉE DE L'AÉRONEF

OBJECTIF

- Anticiper et préparer les équipements nécessaires avant l'arrivée de l'aéronef.
- Procédure F.O.D.
- Sécuriser l'aéronef et le débarquement des passagers.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale valide.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste ayant déjà validé la formation initiale

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Appréhender les zones de danger moteur.
- Procéder au F.O.D (Foreign Objects Debris or Damage).
- Préparer le matériel adapté pour traiter l'arrivée de l'aéronef sur le poste de stationnement avion.
- Caler et baliser l'aéronef.
- Sécuriser le débarquement des passagers, si applicable.
- Brancher le groupe électrogène externe.
- Effectuer le tour avion pour détecter d'éventuelles anomalies.
- Signaler toutes anomalies constatées, si applicable.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- IGOM 3.1.
- Vidéos DGAC « sécurité des vols, agir ensemble ».



FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

ESCALIER AUTO-TRACTÉ

OBJECTIF

- Positionner et sécuriser l'escabeau afin les passagers, PNT, PNC débarquent/ embarquent en toute sécurité.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale valide.
- Autorisation de conduite sur l'aire de trafic (Permis T).

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste ayant déjà validé la formation initiale

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Vérifier que toutes les parties des matériels sont exemptes de contamination, FOD avant et pendant les opérations.
- Veiller au bon fonctionnement des organes de sécurité, des commandes et au niveau de carburant ou de charge.
- Contrôler la présence des caoutchoucs et rambardes rétractées.
- S'assurer que les cheminements passagers est propre et dégagée, que l'escalier peut être utilisée en toute sécurité.
- Utiliser les commandes depuis l'intérieur de la cabine du conducteur sauf si équipé de commandes externes.
- Accoster selon les consignes de sécurité l'escabeau en respectant la politique d'approche «sans contact» («No touch Policy») et porte fermée.
- Sécuriser l'escabeau avant que les passagers l'empruntent.
- S'assurer lors du retrait de l'escabeau que personne ne se trouve sur les marches et que la porte soit bien fermée.
- Ranger le matériel après utilisation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- IGOM 3.1.3.3.
- Pratique sur terrain.

PLATEFORME ÉLÉVATRICE (LOADER)

OBJECTIF

- > Accoster le loader en sécurité pour décharger/charger les ULD, les sécuriser puis retirer le loader en suivant les procédures de sécurité.
- > Appliquer les consignes en cas d'urgence.

PRÉ-REQUIS

- > Aptitude médicale valide.
- > Autorisation de conduite sur l'aire de trafic (Permis T).

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- > Vérifier que toutes les parties des matériels sont exemptes de contamination et de FOD avant et pendant les opérations.
- > Veiller au bon fonctionnement des organes de sécurité et des commandes, niveau de carburant ou de charge.
- > Ajuster les redans et les guides de sécurité selon type avion traité.
- > Ne pas conduire en position haute, sauf en positionnement final sur l'avion.
- > Se faire guider et sécuriser loader (verrins).
- > Décharger les ULD et vérifier l'état des soutes.
- > Charger et sécuriser les ULD.
- > Retirer le loader en respectant les procédures de sécurité.
- > Ranger son matériel après utilisation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- > Support PowerPoint.
- > IGOM 3.1.3 et 3.4.4.
- > Pratique sur terrain.



FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

CONDUITE DES CAMIONS À ÉLÉVATION (PHMR/ CATERING/ ARMEMENT)

OBJECTIF

- Acquérir une autonomie de déplacement sur les aires de trafic (déplacement en camion CATERING/ HELP).
- Acquérir une capacité opérationnelle de transfert.
- Mise en œuvre des organes de sécurité du camion.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Conducteur : rôle et responsabilité.
- Différents types de camions (Technologie et vocabulaire).
- Identification des différentes portes de cabine avion.
- Procédures d'utilisation et de sécurité.
- Pratique de la mise en place et retrait sur avion.
- Prise en compte et parage.
- Évaluation certificative.
- Remise d'un aide-mémoire.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

CONDUITE DES REPOUSSEURS AVIONS « PUSH BACK » CONVENTIONNELS

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour la réalisation des opérations de sortie des avions de leur poste de stationnement au moyen d'un tracteur avion/ barre de tractage.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale.
- Permis de conduire.
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

De 35 à 70 heures en fonction du type d'avion.
24 opérations réalisées par stagiaires.

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Conducteur : rôle et responsabilité.
- Rôle et utilité des Push-Back.
- Différents types de Push-Back (Technologie et vocabulaire).
- Étude descriptive et fonctionnelle des barres de tractage.
- Procédures de mise en place et d'accrochage des barres de tractage.
- Procédure d'utilisation et de sécurité des Push-Back et barres.
- Responsabilités des divers intervenants.
- Zones critiques dues au fonctionnement des moteurs de l'avion.
- Pratique des opérations (procédure normales et procédures de secours).
- Prise en compte et parage.
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



PLACEMENT AVIONS

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour assurer le guidage des avions afin de sécuriser leur arrivée sur le poste de stationnement de l'avion.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale.
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures (10 placements réalisés en autonomie par le stagiaire)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Rôle et responsabilité du placeur.
- Règlementation relative au placement des Aéronefs en aire de trafic.
- Consignes de sécurité relatives aux placements des Aéronefs.
- Descriptifs d'une aire de trafic.
- Zones critiques dues au fonctionnement des moteurs de l'avion.
- Responsabilités des divers intervenants.
- Apprentissage des signes normalisés IATA (OACI).
- Pratique des opérations (mise en situation).
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

DÉPART AU CASQUE + DÉPART AUX SIGNES (FR/GB)

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour assurer la communication verbale, en langue Française et/ ou Anglaise au moment des opérations de mise en route des moteurs et du départ de l'avion et lors du repoussage (si applicable).

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale.
- Maîtrise de la langue Française.
- Permis piste.
- Formation conduite tracteur d'émanutention.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Rôle et responsabilité de l'agent casque.
- Descriptif d'une aire de trafic.
- Consignes de sécurité relative à la mise en route des moteurs.
- Zones critiques dues au fonctionnement des moteurs de l'avion.
- Apprentissage de la phraséologie.
- Départ aux signes.
- Connaissance des systèmes de pressurisation (mise en place des goupilles de by pass).
- Pratique des opérations (mise en situation) Évaluation certificative.
- Remise d'un aide-mémoire.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FONCTION CHEF D'ÉQUIPE

OBJECTIF

- Acquérir le savoir-faire en matière.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale.
- Connaissance du site Aéroportuaire.
- Connaissance de la langue Française écrite et parlée.
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic.
- Habilitation à la conduite de tous les engins de manutention.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel formé à la conduite de: Tracteur de manutention, Tapis, TRT, Loader, Échelle autotractée. Personnel formé au placement avion.

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et l'internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Rôle et responsabilité d'un chef d'équipe.
- Rôles et responsabilités des divers intervenants.
- Importance du respect du plan de chargement.
- Apprentissage des différents plans de chargement.
- Approche d'un devis de masse et de centrage.
- Lecture des messages SAMANTHA.
- Lecture des différents documents (NOTOC, cargo manifeste, mail manifeste).
- Connaissance des codes de chargements et des codes IMP.
- Codification des ULD.
- Langage Aéroportuaire.
- Arrimage des charges (pratique).
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Pratique, mise en situation.

DÉGIVRAGE THÉORIE FROID

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

- Savoir lire, écrire.
- Avoir une bonne connaissance des différentes zones d'un aéroport, des différentes règles régissant l'accès en zones réservée, et les différentes règles de sécurité liées aux flux de circulation sur les pistes.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel affecté et/ou impliqué dans des opérations au sol ou en vol relatifs au dégivrage des aéronefs et au déneigement des pistes

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Acquérir des notions de la théorie générale applicables aux tâches effectuées.
- Savoir analyser la situation météorologique et proposer le meilleur traitement à appliquer.
- Effectuer les tâches de dégivrage / antigivrage.
- Effectuer tous les contrôles nécessaires.
- Effectuer toutes les opérations dans un esprit de sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation



OPÉRATEUR DÉGIVRAGE -ANTIGIVRAGE

OBJECTIF

- Maintenir les compétences nécessaires et obligatoires aux opérations de dégivrage et d'antigivrage d'un avion.

PRÉ-REQUIS

- Savoir lire, écrire.
- Avoir une bonne connaissance des différentes zones d'un aéroport, des différentes règles régissant l'accès en zones réservée, et les différentes règles de sécurité liées aux flux de circulation sur les pistes.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel affecté et/ou impliqué dans des opérations au sol ou en vol relatifs au dégivrage des aéronefs et au déneigement des pistes

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Réglementation EU OPS, ISO, SAE et AEA.
- Notions d'aérodynamique et de performances avions.
- Effets du givre, de la glace, neige, neige fondante ou des fluides sur les performances de l'avion.
- Notions de météorologie et lecture des prévisions (TAF/METAR).
- Campement des avions en conditions givrantes.
- Les différents produits utilisés.
- Matériels utilisés (Equipements individuels et mise en œuvre des véhicules).
- Techniques générales d'élimination des dépôts de givre, glace et neige.
- Contrôle de l'avion après traitement.
- Communication avec l'équipage des opérations effectuées (Phraséologie standard OACI).
- Exercices pratiques sur matériels de dégivrage et aéronefs.
- Enregistrement des opérations sur la documentation appropriée.
- Règles de sécurité et de l'environnement concernant l'application des fluides.
- Responsabilités des différents acteurs (décision, exécution et contrôle).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

EAU POTABLE

OBJECTIF
➤ Évaluer les capacités à effectuer les changements d'eau potable sur les aéronefs.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert aux agents de piste

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
2

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80% minimum

LIEU
Roissy

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Rappel des règles de sécurisé : Sensibilisation aux règles de sécurité sur la Zone d'Exploitation Contrôlée (ZEC).
- Sensibilisation aux procédures d'urgence et aux risques d'incendie.
- Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains et à l'activité.
- Eau Potable : Présentation et localisation des panneaux de service.
- Descriptif des procédures de remplissage de l'avion.
- Présentation du matériel.
- Mise en situation sur le terrain : utilisation du matériel et positionnement de celui-ci sur l'avion afin de réaliser le chargement en eau potable.
- Mise en situation pratique.
- Évaluation certificative.
- Procédures pour le traitement des avions et la sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



VIDANGE TOILETTES

OBJECTIF

- Évaluer les capacités à effectuer une vidange, un rinçage et une pécharge des toilettes sur un aéronefs.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert aux agents de piste

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Rappel des règles de sécurisé : Sensibilisation aux règles de sécurité sur la Zone d'Exploitation Contrôlée (ZEC).
- Sensibilisation aux procédures d'urgence et aux risques d'incendie.
- Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains et à l'activité.
- Vidange Toilette : Présentation et localisation des panneaux de service.
- Présentation et descriptif des matériels.
- Mise en situation sur le terrain : utilisation du matériel et positionnement de celui-ci sur l'avion afin de réaliser une vidange, le rinçage et la précharge.
- Mise en situation pratique.
- Évaluation certificative.
- Procédures pour le traitement des avions et la sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

SYSTÈME RÉCONCILIATION BAGAGES (SRB)

OBJECTIF

- Être capable de réaliser les actions de réconciliation bagages/passagers lors du chargement avion en utilisant le système SRB et l'outil nomade associé.

PRÉ-REQUIS

- Badge avec zone Avion valable localement.
- Formation initiale Chargement vrac et/ou mécanisé.

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute personne amenée à utiliser l'outil nomade SRB dans le cadre des opérations de chargement des bagages

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

21 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

THÉORIE :

- Les principes de la réconciliation bagages/passagers.
- Présentation du système SRB et de l'outil nomade.
- Description et utilisation des différents menus.
- Le mode opératoire /Étude de cas.
- Les cas particuliers.
- Les procédures applicables en mode dégradé.
- Schéma fonctionnel du Bob Track.

PRATIQUE :

- Utilisation de l'outil nomade dans le cadre des opérations de chargement bagages.
- Application des règles et méthodologies abordées durant la formation théorique.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



CONVOYAGE AU POSTE AVION

OBJECTIF

- Connaître l'environnement technique du poste avion concerné.
- Savoir configurer l'aéronef pour les opérations de tractage.
- Savoir utiliser la radio VHF et communiquer avec la Tour.

PRÉ-REQUIS

- Badge avec zone Avion valable localement.
- Autorisation de conduire sur les aires de manœuvre valable localement ou posséder une bonne connaissance de l'aire de manœuvre locale.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de compagnie aérienne ou de société d'assistance devant assurer le déplacement d'un aéronef au poste de pilotage dans le cadre des opérations de tractage avion

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

THÉORIE :

- Le rôle et les responsabilités de l'agent, La mise en place et retrait des moyens d'accès à la cabine.
- Présentation du poste avion concerné/les points de contrôle.
- La mise en configuration de l'avion et du poste.
- La mise en œuvre du convoyage / La check-list.
- Les modalités d'utilisation de la radio VHF et la communication.
- Les procédures d'urgence.

PRATIQUE :

- Réalisation de convoyages au poste de pilotage du type avion concerné.
- Application des règles et méthodologies abordées durant la formation théorique.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

PERMIS R THÉORIE > AUTORISATION DE CONDUIRE SUR L'AIRE DE MANOEUVRE

OBJECTIF

- > Préparation à l'examen pour l'obtention de l'autorisation de conduire sur l'aire de manoeuvre.

PRÉ-REQUIS

- > Aptitude médicale.
- > Permis de conduire.
- > Autorisation de conduire sur les aires de trafic.
- > Expérience aéroportuaire souhaitée.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel amené à conduire un véhicule ou engin sur les aires de manoeuvre

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- > Règlement d'exploitation de l'aire de mouvement.
- > Zones constituant l'aéroport.
- > Présentation des titres d'accès nécessaires à l'accès en zone de manoeuvre.
- > Présentation des règles de circulation véhicules/ piéton/ stationnement.
- > Présentation des risques et dangers spécifiques à l'aire de manoeuvre.
- > Apprentissage des voies de circulation avion.
- > Apprentissage de l'alphabet radio international.
- > Apprentissage des fréquences Sol.
- > Phraséologie Sol/Tour.
- > Remise d'un aide-mémoire.
- > Évaluation certificative (Pour Roissy CDG).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- > Théorie, mise en situation.



FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

PASSERELLE D'EMBARQUEMENT DES PASSAGERS (PBB) POUR CDG

OBJECTIF

- Connaître les procédures d'ADP et maîtriser l'accostage et le retrait des passerelles télescopiques en toute sécurité.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale valide.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

- 21 heures (sur un modèle de passerelle)
- 7 heures - adaptation à un autre modèle de passerelle

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

1

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Appliquer la consigne d'exploitation n°4 d'ADP.
- Lire le tableau des capacités.
- S'assurer de la conformité d'une passerelle télescopique avant l'accostage.
- Accoster une passerelle télescopique en respectant les procédures.
- Retrait d'une passerelle télescopique et son rangement dans son cartouche en respectant les procédures.
- Signaler et notifier une anomalie constatée sur une passerelle ainsi que ses équipements (ex : 400 Hz).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Powerpoint.
- IGOM.
- Consigne d'exploitation n°4 d'ADP.
- Pratique.

AB INITIO

OBJECTIF

- Intégrer l'apprenant dans son nouvel environnement réglementé.
- Acquérir le vocabulaire aéroportuaire et la bonne méthodologie pour accompagner le passager.

PRÉ-REQUIS

Âgé minimum de 18 ans, casier judiciaire vierge, anglais niveau B1.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

14

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Définir les organisations internationales, européennes et nationales.
- Décrire les acteurs de l'assistance en escale.
- Déterminer les attentes du métier d'agent d'escale commercial.
- Appliquer les codes de la relation client.
- Différencier les typologies de passager.
- Acquérir le vocabulaire aéroportuaire.
- Associer les codifications IATA.
- Examiner les différents documents de voyage.
- Définir une méthodologie d'enregistrement en toutes circonstances.
- Préparer le traitement d'une arrivée et d'un embarquement.
- Reconnaître les étapes de résolution de situations particulières.
- Citer les droits des passagers.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



AGENT D'ACCUEIL UM

OBJECTIF

- Intégrer les missions de l'Agent d'accueil UMNR au départ et à l'arrivée.

PRÉ-REQUIS

Être en possession d'un TCA, parler français et anglais.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'escale commercial

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3,50 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Adopter les codes d'un accueil de qualité.
- Définir le rôle de l'Agent d'Accueil UM.
- Identifier les documents nécessaires à contrôler.
- Associer sa responsabilité vis à vis de l'UM au départ et à l'arrivée.
- Se servir des outils de travail mis à disposition.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

DCS ALTEA CM

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances relatives et nécessaires à l'utilisation du système DCS (Data Computer System) ALTEA sur le terrain à l'enregistrement et à l'embarquement.

PRÉ-REQUIS

Âgé minimum de 18 ans, casier judiciaire vierge, anglais niveau B1.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

28 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

TARIF / SESSION

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Décrire les différentes applications du DCS.
- Définir l'utilisation des menus.
- Utiliser le TIMATIC.
- Acquérir les connaissances d'enregistrement et d'embarquement d'un client.
- Alimenter le dossier d'un client (vols, FQTV...).
- Compléter le dossier d'un client à particularité.
- Traiter les bagages selon leur spécificité.
- Gérer les irrégularités.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



OBJECTIF

- Permettre l'acquisition des connaissances nécessaire à l'utilisation du logiciel sur le terrain.

PRÉ-REQUIS

Âgé minimum de 18 ans, casier judiciaire vierge, anglais niveau B1.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'enregistrement et d'embarquement

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3,50 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Définir le TIMATIC.
- Désigner la responsabilité de chacun en cas de non-conformité.
- Accéder à l'application via le DCS ALTEA.
- Identifier les différents types de passeports.
- Distinguer les différentes formules de recherche.
- Traduire et analyser les réponses du TIMATIC.
- Étendre l'utilisation du TIMATIC (sanitaire, météo, calculatrice...).
- Identifier et analyser les différents types de visa.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

DCS TRAVELSKY

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances relatives et nécessaires à l'utilisation du système DCS (Data Computer System) TRAVELSKY à l'enregistrement et à l'embarquement.

PRÉ-REQUIS

Âgé minimum de 18 ans, niveau baccalauréat, casier judiciaire vierge, anglais.

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute personne évoluant au contact du public ou étant amenée à être vue par eux

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

8

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Préparer et gérer un vol dans son intégralité.
- Savoir bloquer / débloquer des sièges
- Savoir insérer les informations nécessaires (immat, gate, ETD, BTD, contact...)
- Effectuer la fermeture du vol en trois étapes
- Décrire les différentes applications du DCS ainsi que l'utilisation des menus.
- Naviguer sur le système
- Se positionner sur un vol
- Lire l'écran d'information d'un vol
- Acquérir les connaissances d'enregistrement et d'embarquement d'un client.
- Identifier un passager
- Enrichir le dossier d'un passager
- Savoir lire un plan cabine
- Traiter les bagages selon leur spécificité
- Gérer les passagers à particularité (PSH, staff...)
- Embarquer ou débarquer un passager
- Imprimer les listes à remettre à l'équipage

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PASSAGE

DCS GONOW-SABRE-IPORT-CRANE

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances relatives et nécessaires à l'utilisation du système DCS (Data Computer System) GONOW, SABRE, IPORT, CRANE sur le terrain à l'enregistrement et à l'embarquement.

PRÉ-REQUIS

Âgé minimum de 18 ans, casier judiciaire vierge, anglais niveau B1.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

Entre 3h30 et 14h selon DCS

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Décrire les différentes applications du DCS.
- Définir l'utilisation des menus.
- Utiliser le TIMATIC.
- Acquérir les connaissances d'enregistrement et d'embarquement d'un client.
- Alimenter le dossier d'un client (vols, FQTV...).
- Compléter le dossier d'un client à particularité.
- Traiter les bagages selon leur spécificité.
- Gérer les irrégularités.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS

→ **RELATION CLIENTS**



ACCUEIL DES PSH EN AÉROPORT (AGENT D'ACCUEIL)

OBJECTIF

- Être capable d'accueillir professionnellement une personne à mobilité réduite et de prendre en compte son handicap et ses besoins spécifiques.

PRÉ-REQUIS

- Français : lu, écrit et parlé.
- Anglais : notions

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'accueil

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

- 60% de réussite au QCM A.
- Si échec, faire réaliser le QCM B.

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Définir le handicap et en connaître sa réglementation.
- Distinguer les différents types de handicaps.
- Identifier les caractéristiques de chaque handicap et leurs difficultés au quotidien.
- Adapter sa communication pour un accueil optimal.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support théorique PowerPoint.
- Vidéos.
- Livret d'activités remis aux stagiaires.

ACCUEIL ET TRAITEMENT DES PSH À L'ESCALE (AGENT D'ESCALE)

OBJECTIF

- Être capable d'accueillir professionnellement une personne à mobilité réduite et de prendre en compte son handicap et ses besoins spécifiques.

PRÉ-REQUIS

- Français : lu, écrit et parlé.
- Anglais : niveau A2/B1.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'Escale Commercial

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

- 60% de réussite au QCM A.
- Si échec, faire réaliser le QCM B.

LIEU

France et international

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître les obligations réglementaires en termes de traitement des PMR dans les aéroports.
- Maîtriser les codes SSR liés aux handicaps et aux différentes prises en charge.
- Distinguer les différents types de handicaps.
- Maîtriser les techniques de communication spécifiques à chaque handicap.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support théorique PowerPoint.
- Vidéos.
- Livret d'activités remis aux stagiaires.



GESTION DE LA RELATION PSH

OBJECTIF

- Comprendre l'impact des attitudes de service sur l'entreprise et les clients en situation de handicap.

PRÉ-REQUIS

- Français : lu, écrit et parlé.
- Anglais : notions.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'Assistance PHMR

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Évaluation diagnostique sous forme de mise en situation

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Représenter l'image d'une entreprise et satisfaire les attentes de ses clients.
- L'image de marque
- Les attitudes professionnelles
- Le savoir-être
- Le non-verbal
- Les dimensions de service
- Les attentes des clients
- Adapter son attitude lors d'une situation conflictuelle.
- Les étapes du conflit
- Comment gérer un conflit
- Communiquer efficacement avec une personne en situation de handicap en respectant l'image de l'entreprise.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Powerpoint, mise en situation.
- Vidéoprojecteur ou télévision, tableau.

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LES ETABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC (APSH EN ERP)

OBJECTIF

- À la fin de cette formation, les participants seront capables d'accueillir professionnellement une PSH et de comprendre ses difficultés potentielles.

PRÉ-REQUIS

- Français : lu, écrit et parlé.
- Anglais : notions.
- Casier judiciaire vierge.
- Permis B et véhicule (recommandé).

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

03 heures 30 - Formation également disponible en 07h00 avec activités et mises en situation supplémentaires

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

- 60% de réussite au QCM A.
- Si échec, accès au QCM B.

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître les différents lois françaises concernant le handicap.
- Être sensibilisé à l'accessibilité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos, livrets d'activité.



FORMATIONS RELATION CLIENTS / ACCUEIL, VENTE ET SAVOIR-ÊTRE

AGENT WELCOME

OBJECTIF

- Accueillir et accompagner les passagers lors des différentes étapes de leur parcours à l'aéroport.
- Mettre en pratique ses compétences professionnelles et utiliser les différents outils numériques.

PRÉ-REQUIS

- Casier judiciaire vierge.
- Aisance relationnelle, proactivité.
- Anglais B2.

PERSONNELS CONCERNÉS

Toutes personnes évoluant au contact du public ou étant amenées à être vues par eux

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

- 14 heures : Recyclage.
- 21 heures : Formation Initiale.

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Évaluation finale — Mise en situation avec grille

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Optimiser le cheminement et le barriérage en fonction du flux passager.
- Utiliser les outils numériques et accompagner les passagers dans la prise en main des BLS.
- Comprendre et utiliser le TIMATIC.
- Maîtriser la méthodologie lors de la préparation d'une arrivée.
- Prendre en charge l'arrivée d'un vol.
- Mettre en pratique le rôle dévolu à l'agent B3 à l'arrivée et à l'embarquement.
- Appliquer les procédures propres aux différentes compagnies.
- S'exprimer en Anglais.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Powerpoint.
- Télévision, tableau.
- Mise en situation.

ACCUEIL EN ENTREPRISE

OBJECTIF

- Restructurer les méthodologies de l'accueil vers les techniques de l'hospitalité.

PRÉ-REQUIS

- Français B2.
- Anglais B2 - selon les métiers.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels au contact du public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 10 et 12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

- Évaluation finale.
- Mise en situation avec grille.

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Comprendre et optimiser le lien entre sa présentation générale et l'image de marque.
- Adapter la méthodologie de l'accueil en fonction des typologies de visiteurs et/ou de celles des collaborateurs.
- Agencer son espace de travail de façon dynamique.
- Maîtriser et utiliser les techniques et le vocabulaire professionnel de la communication téléphonique.
- Différencier les gestes culturels afin d'adapter sa communication.
- Adapter sa communication verbale et non verbale à son interlocuteur.
- Utiliser un langage normalisé.
- Identifier et gérer son stress et ses émotions.
- Appliquer les composantes d'une écoute active.
- Maîtriser l'expérience client.
- Identifier les priorités et agir en conséquence.
- Prévenir et/ou gérer un conflit.
- Manipuler les matrices de gestion des plis et colis ainsi que les logiciels dédiés au site.
- Mémoriser les règles en vigueur et se référer à sa hiérarchie.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation avec enregistrement des prestations, salle de simulation avec banque d'accueil, téléphone, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos, livrets d'activité.



TECHNIQUES DE VENTE

OBJECTIF

- Identifier, comprendre et mener un acte de vente de façon professionnelle quel que soit le public.

PRÉ-REQUIS

Français et/ ou anglais B2.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12 à 14

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître les 5 comportements du consommateur en prenant en compte les besoins et attentes.
- Identifier les 5 étapes de l'acte de vente et mettre en œuvre la communication adéquate.
- Identifier les contraintes et les avantages de la vente rapide sur site.
- Définir les types de produits et déterminer les avantages à mettre en avant lors de la vente sur site.
- Développer et maîtriser et utiliser son argumentaire de vente – «l'élevator pitch».

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos, livrets d'activité.

FORMATIONS RELATION CLIENTS / ACCUEIL, VENTE ET SAVOIR-ÊTRE

HOSPITALITÉ

OBJECTIF

- Restructurer les méthodologies de l'accueil vers les techniques de l'hospitalité.

PRÉ-REQUIS

- Français B2.
- Anglais B2 - selon les sites.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10 à 12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Comprendre et optimiser le lien entre sa présentation générale et l'image de marque.
- Adapter la méthodologie de l'accueil en fonction des typologies de visiteurs et/ou de celles des collaborateurs.
- Agencer son espace de travail de façon dynamique.
- Maîtriser et utiliser les techniques et le vocabulaire professionnel de la communication téléphonique.
- Différencier les gestes culturels afin d'adapter sa communication.
- Adapter sa communication verbale et non verbale à son interlocuteur.
- Utiliser un langage normalisé.
- Identifier et gérer son stress et ses émotions.
- Appliquer les composantes d'une écoute active.
- Maîtriser l'expérience client.
- Identifier les priorités et agir en conséquence.
- Prévenir et/ou gérer un conflit.
- Manipuler les matrices de gestion des plis et colis ainsi que les logiciels dédiés au site.
- Mémoriser les règles en vigueur et se référer à sa hiérarchie.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation avec enregistrement des prestations, salle de simulation avec banque d'accueil, téléphone, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos, livrets d'activité.



GESTION DU STRESS

OBJECTIF

- Apprendre à anticiper, canaliser et évacuer son stress.

PRÉ-REQUIS

Français B1

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

8 à 10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Comprendre les mécanismes du stress afin de l'anticiper.
- Saisir le lien entre stress et émotion.
- Reconnaître et gérer les situations conflictuelles.
- Prendre conscience de ses capacités/compétences et les développer (confiance, valeurs, résilience).
- Apprendre à gérer son stress :
 - L'accueillir
 - Identifier les facteurs de stress et sources d'émotions positives
 - Le canaliser, l'évacuer
 - Réguler ses émotions par le souffle
 - Utiliser la visualisation positive
- Développer la cohésion d'équipe comme valeur anti-stress.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos.

GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

OBJECTIF

- Organiser efficacement son emploi du temps, hiérarchiser ses tâches et gérer les imprévus pour améliorer sa productivité et réduire son stress.

PRÉ-REQUIS

Français : lu et écrit : niveau B2

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 6 et 12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivie

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissances théoriques : Initiation à la notion de priorité.
- Organiser son temps et son travail pour mieux gérer ses priorités.
- Perdre du temps dans la gestion du temps pour en gagner.
- Évaluation des acquis et mise en situation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



MANAGEMENT

OBJECTIF

- Développer son identité managériale et son leadership.
- Renforcer la motivation et la coopération dans son équipe.

PRÉ-REQUIS

Français B2.
Anglais B2 - selon les métiers

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels ayant en charge le management ou destiné à être manager

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 6 et 14

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivie

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- La fonction de manager.
- Méthode de communication, organisation et reporting.
- Développer sa confiance en soi.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

COACHING MANAGER

OBJECTIF

- > Maitriser les modalités de communication.
Savoir accompagner une équipe et développer la cohésion.

PRÉ-REQUIS

Français B2

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel d'encadrement

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

- > Selon les besoins.
- > En moyenne 10 séances d'1h à 1h30.

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 1 et 2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivie

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- > Acquérir les automatismes de la communication.
- > Développer ses compétences didactiques.
- > Corriger ses travers de langage lors de communication répétitive et/ ou de crise.
- > Décider des moments d'évaluations formelle et de bilan dynamique.
- > Suivre, rendre compte et accompagner l'évolution d'un collaborateur.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- > Suivi sur le terrain, accompagnement personnalisé, coaching.



MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

OBJECTIF

- Concilier aspirations des collaborateurs et objectifs d'entreprise en fonction des générations. Favoriser la compréhension, la coopération et la solidarité entre les générations.

PRÉ-REQUIS

Avoir la responsabilité de l'encadrement d'une équipe

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels animant des équipes multigénérationnelles

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 10 et 12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivie

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Identifier les caractéristiques des générations en présence : attentes, valeurs et motivations.
- Développer une communication souple et adaptée à tous les profils générationnels.
- Adapter son style de management aux besoins de chaque collaborateur et à son profil générationnel.
- Identifier les sources et risques de conflit (Relation à la hiérarchie, à l'entreprise...).
- Les situer dans leur relation au travail et à l'entreprise.
- Identifier ce qui reste stable et ce qui change dans :
 - Le style de communication,
 - La relation à l'entreprise,
 - La relation à l'autorité.
- Clarifier les éléments non négociables au bon fonctionnement de l'équipe.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Livret de formation.
- Formation en présentiel ou en distanciel

MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

OBJECTIF

>

PRÉ-REQUIS

- > Avoir une expérience professionnelle significative en entreprise.
- > Être en situation de management d'équipe.
- > S'engager dans une démarche d'évolution de ses pratiques professionnelles.

PERSONNELS CONCERNÉS

Responsable de service

INTERVENANT

Formateur certifié

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivie

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- > Donner aux participants une culture commune en matière de négociation des horaires et des tâches.
- > Développer les potentiels de confiance en soi et d'affirmation de soi en face à face.
- > Initier et renforcer les techniques de la démarche de résolution de problèmes et des réponses aux objections.
- > Savoir convaincre et motiver les agents.
- > Gérer le stress d'un conflit interpersonnel.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- > Livret de formation.
- > Formation en présentiel ou en distanciel



LA BOÎTE À OUTILS DU MANAGER

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour la gestion des équipes.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Responsable de service

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12 stagiaires

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivie

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Donner aux participants une culture commune en matière de management.
- Développer les techniques d'affirmation de soi, de prise d'initiative et de communication ascendante et descendante.
- Savoir dire les choses avec fermeté et sans agressivité.
- Savoir faire remonter l'information et transformer la critique négative en force de proposition.
- Permettre à chacun de se positionner dans l'organigramme et d'agir juste à chaque instant, en optimisant son organisation et en gérant les priorités.
- Transmettre aux participants les fondamentaux des techniques d'anticipation et de prévention des conflits.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.

SENSIBILISATION AU TUTORAT

OBJECTIF

- Connaître les fondamentaux d'un tutorat, et être sensibilisé aux méthodes de transmission et d'évaluation efficace.

PRÉ-REQUIS

5 ans d'expérience sur le poste ou fonction de direction.

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute personne occupant une fonction de tuteur ou de maître d'apprentissage.

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3h30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 3 et 6

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivie

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Définir le cadre d'exercice du Tuteur.
- Comprendre ses obligations.
- Savoir différencier, accompagner et adapter son discours.
- Savoir suivre et évaluer un tuteur.
- Définir des objectifs SMART.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Cas pratiques.
- Powerpoint.



MANAGEMENT CONDUITE DE L'ENTRETIEN

OBJECTIF

- Savoir conduire un entretien positif et juste, mais sans complaisance.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Superviseurs, managers.

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10 stagiaires

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivie

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Apprendre à réaliser un bilan sur une année entière.
- Savoir s'adapter à tous types d'interlocuteurs et de situations dans la conduite d'entretien en face à face.
- Apprendre à définir les critères d'appréciation du savoir, du savoir-faire, du savoir-être et de l'engagement individuel.
- Apprendre à conseiller les évalués sur leur potentiel.
- Apprendre à échanger et accompagner le collaborateur sur sa situation actuelle et future au sein de l'entreprise.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.

MANAGEMENT DES ÉQUIPES

OBJECTIF
➤ Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour la gestion des équipes.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Responsables de service.

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12 stagiaires

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation formative

VALIDATION DE LA FORMATION
Attestation de suivie

LIEU
France et international

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Donner aux participants une culture commune en matière de management.
- Développer les techniques d'affirmation de soi et de communication positive nécessaires à une bonne communication ascendante et descendante.
- Transformer la critique négative en force de proposition.
- Permettre à chacun de se positionner dans l'organigramme et d'agir juste à chaque instant.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.



MUTATIONS DES MÉTIERS

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la négociation comportementale.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12 stagiaires

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivie

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Exprimer leur position et de négocier dans un rapport Win/ Win.
- Garder le leadership dans le processus de négociation.
- Rester calme, mesuré et posé tout au long des différentes phases de vente et de négociation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.

INTERCULTURALITÉ

OBJECTIF

➤ Maîtriser les fondamentaux sur la notion d’interculturalité.

PRÉ-REQUIS
Français C1.
Anglais C1

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80% minimum

LIEU
France et international

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D’ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D’APPRENTISSAGES

- Identifier les principes de l’interculturalité.
- Développer sa capacité à communiquer dans un cadre multiculturel.
- Utiliser la diversité comme source d’enrichissement personnel.
- Se référer à la méthodologie de la communication interculturelle.

MOYENS D’APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D’ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos, livrets d’activité.



COHÉSION D'ÉQUIPE PAR L'ART DRAMATIQUE

OBJECTIF

- Renforcer la cohésion d'équipe.
- Créer et développer une dynamique de groupe dans et pour le travail.
- Créer et assumer une posture professionnelle quelle que soit la situation.

PRÉ-REQUIS

Français : lu et écrit : niveau B2

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

21 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 6 et 12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Présentation du projet, insistance sur l'investissement de chacun dans le processus.
- Création de la dynamique de groupe.
- Distribution de scénettes par binôme.
- Évaluation de la dynamique des binômes.
- Après 8 à 10 jours : Préparation de la scénette ou peaufinage, pour ceux qui auront trouvé le temps et les ressources de travailler ensemble.
- Travail sur les automatismes du service en situation délicate.
- 10 à 15 jours après : Présentation des travaux devant un représentant C1 et des membres et/ ou apprenants de EA.
- Captation possible pour usage interne uniquement.
- Réunion-bilan des prestations + Retex.
- Évaluation finale.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

EXCEL

OBJECTIF

- Maîtriser les compétences de base en Excel nécessaires à un usage professionnel.

PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser un clavier et une souris.
- Niveau basique de Office (minimum Word).
- Langue française.
- Savoir-être.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 8 et 10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Identifier les fonctions principales de l'interface Excel.
- Créer et sauvegarder un classeur.
- Naviguer dans une feuille de calcul.
- Saisir et éditer des données.
- Utiliser les cellules, lignes et colonnes.
- Formater les cellules (déplacement, police, alignement, bordures, remplissage).
- Identifier et appliquer les formules Excel (SOMME, MOYENNE, MIN, MAX, etc...).
- Utiliser les références relatives et absolues.
- Effectuer des calculs de pourcentages.
- Identifier et utiliser les tableaux Excel.
- Faire un tri des données ; filtrer les données ; utiliser la validation des données.
- Créer des graphiques simples (secteurs, histogrammes, courbes) et faire la mise en page.
- Créer une matrice de suivi (salle de réunion, clé de voitures, liste de visiteurs).
- Préparer à l'impression papier/numérique et envoie par email.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation, cas pratiques.
- Powerpoint, livret d'activités.



WORD

OBJECTIF

- Maîtriser les compétences de base en Word nécessaires à un usage professionnel.

PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser un clavier et une souris.
- Langue française (B2).
- Savoir-être.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 8 et 10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Identifier les fonctions principales de l'interface Word.
- Créer et sauvegarder un document.
- Naviguer dans un document Word.
- Saisir et éditer un texte.
- Utiliser les paragraphes, retraits et espacement.
- Copier, couper, coller et déplacer le texte.
- Appliquer la correction orthographique et grammaticale.
- Utiliser la police, taille, style et couleur.
- Utiliser des styles et des thèmes.
- Faire la mise en forme des paragraphes (alignement, interlignage, puces et numérotation).
- Insérer et formater des tableaux.
- Insérer des images, formes, graphiques et SmartArt.
- Utiliser des en-têtes, pieds de page et numérotation des pages.
- Utiliser les marges, orientation et taille de la page.
- Faire l'aperçu avant impression.
- Utiliser les modèles.
- Utiliser la page de garde.
- Créer une table des matières automatiques.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Cas pratiques.
- Powerpoint, livrets d'activité.

POWERPOINT

OBJECTIF

- Maîtriser les compétences de base en Powerpoint nécessaires à un usage professionnel.

PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser un clavier et une souris.
- Langue française (B2).
- Savoir-être.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 8 et 10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Identifier les fonctions principales de l'interface Powerpoint.
- Créer et sauvegarder une présentation.
- Naviguer dans une présentation PowerPoint.
- Ajouter, supprimer et organiser les diapositives.
- Utiliser les différents types de diapositives.
- Utiliser les dispositions et les modèles de diapositives.
- Saisir et éditer un texte (Police, taille, style et couleur du texte).
- Insérer et formater des images, formes, graphiques et SmartArt
- Aligner et disposer des objets sur les diapositives.
- Ajouter des transitions entre les diapositives.
- Utiliser des animations.
- Personnaliser les effets d'animation.
- Gérer la chronologie des animations.
- Utiliser les masques des diapositives.
- Créer et gérer les notes du présentateur.
- Utiliser les conseils pour une présentation efficace.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Cas pratiques.
- Powerpoint, livrets d'activité.



OUTLOOK

OBJECTIF

- Maîtriser les compétences de base en Outlook nécessaires à un usage professionnel.

PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser un clavier et une souris.
- Langue française (B2).
- Savoir-être.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

Entre 8 et 10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Identifier les fonctions principales de l'interface Outlook.
- Naviguer dans les différents modules (Courrier, Calendrier, Contacts, Tâches).
- Configurer un compte de messagerie.
- Rédiger et envoyer un message.
- Différencier les destinataires et les CC/CCI.
- Répondre et transférer un message.
- Utiliser les options de mise en forme et des pièces jointes.
- Utiliser les dossiers et les sous-dossiers.
- Trier et filtrer des messages.
- Créer et gérer des règles.
- Faire une recherche avancée dans les e-mails.
- Créer et gérer des rendez-vous et des événements.
- Planifier des réunions et inviter des participants.
- Utiliser des vues du calendrier (jour, semaine, mois) et partager de calendriers.
- Créer et gérer des contacts, groupes de contacts et listes de distribution.
- Créer et suivre des tâches.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Cas pratiques.
- Powerpoint, livrets d'activité.



FORMATIONS

→ RÉGLEMENTAIRES



PRINCIPE DE LA RÉPUBLIQUE – MODULE JURIDIQUE

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.
Être titulaire d'une carte professionnelle.
Avoir obtenu une certification.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de sûreté possédant la carte professionnelle CNAPS, et ne possédant pas le module principe de la république pour le renouvellement de la carte professionnelle

INTERVENANT

Formateur ayant le module sécurité tronc commun

DURÉE

3 heures 30 (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Les principes de la République notamment la liberté, l'égalité, la fraternité, la laïcité, la non-discrimination, la liberté de conscience, la prévention de la violence et le respect de la dignité de la personne humaine.
- Les symboles de la République (devise, emblème
- national, hymne national) et le respect qui leur est dû.
- L'état de droit et le respect de l'ordre public.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.2 FORMATION DE BASE

OBJECTIF

➤ Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS
Candidat aux postes d'agent de sûreté, de superviseur, de responsables sûreté et d'instructeurs

INTERVENANT
Formation assurée par un instructeur certifié DGAC ou qualifié

DURÉE
7h30 (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance du cadre juridique pour la sûreté de l'aviation civile.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation civile, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaissance des procédures de contrôle d'accès.
- Connaissance des systèmes de titres de circulation aéroportuaires utilisés à l'aéroport.
- Connaissance des procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaissance des procédures de notification.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaissance de la façon dont le comportement humain et les réactions peuvent affecter les performances en matière de sûreté.
- Capacité à communiquer avec clarté et assurance.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, Vidéoprojecteur, tableau blanc.



FORMATION 11.2.8 : SENSIBILISATION À LA CYBER SÉCURITÉ

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Tous les personnels ayant accès à des systèmes informatisés, à des données critiques en sûreté ou confidentielles et nécessitant un accès sécurisé

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE

1 heure

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCM

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître les enjeux de la cyber sécurité.
- Connaître les objectifs et moyens mis en œuvre.
- Connaître les règles et bonnes pratiques à adopter.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

FPHI : FORMATION PÉRIODIQUE HORS IMAGERIE (T1 A T10) (UE 2015 / 1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents
Être titulaire d'une carte professionnelle.
Avoir obtenu une certification.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes exerçant les missions d'agent de sûreté aéroportuaire

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE

Durée réglementaires en fonction des typologies

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCM

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Objectifs pédagogiques dispensés en fonction des typologies concernées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, Pratique, Mise en situation.
- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, Vidéoprojecteur, tableau blanc.



FPI : FORMATION PÉRIODIQUE IMAGERIE (T1 A T10) (HORS T8 ET T9)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.
Être titulaire d'une carte professionnelle.
Avoir obtenu une certification.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes exerçant les missions d'agent de sûreté aéroportuaire

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE

Durée réglementaires en fonction des typologies

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation pratique / LOGYX DETECT

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Entraînement sur simulateur d'analyse d'images (LOGYX).
- Analyser les images de bagages de cabine, de fournitures d'aéroport, d'approvisionnements de bord, de bagages de soute et de fret avec une méthodologie adaptée.
- Interpréter correctement les images produites par le simulateur.
- Identifier les articles prohibés.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Pratique.LOGYX DETECT.

FORMATION IMAGERIE AGENT DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ

OBJECTIF

- Savoir utiliser l'équipement radioscopique et être en capacité d'analyser l'imagerie radioscopique.

PRÉ-REQUIS

Être agent de prévention et de sécurité.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de prévention et de sécurité utilisant des équipements radioscopique hors aéroport

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE

14h Initiale/ 7h Périodique

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCM + pratique / LOGYX DETECT

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Aptitude à faire fonctionner l'équipement de sûreté.
- Connaissance du principe de fonctionnement d'un équipement RX classique.
- Aptitude à détecter et identifier les articles prohibés.
- Aptitude à interpréter correctement les images produites par l'équipement de sûreté.
- Aptitude à réagir de manière appropriée face à la détection d'articles prohibés.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, Pratique.
- Utilisation de simulateur d'imagerie LOGYX DETECT.
- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, Vidéoprojecteur, tableau blanc.



11.2.3.3 CVFM (CONTRÔLE VISUEL FOUILLE MANUELLE) (UE 2015/ 1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes qui effectuent de l'IF par contrôle visuel et fouille manuelle du COMAT COMAIL, des fournitures d'aéroports et des approvisionnements de bord (CVFM)

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE

Hors 11.2.3.10 : 11 heures (dont 30 min d'évaluation).

Avec 11.2.3.10 : 7h30 (dont 30 min d'évaluation).

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

90€ HT

TARIF / SESSION

495 ht

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des prescriptions légales applicables.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation civile, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté dans la chaîne d'approvisionnement.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaissance des procédures d'intervention d'urgence.
- Connaissance des techniques de fouille manuelle 11.2.3.3 capacité à effectuer des fouilles manuelles selon une norme suffisante pour raisonnablement garantir la détection des articles prohibés dissimulés.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.6 : FOUILLE DES AÉRONEFS (UE 2015/ 1998)

OBJECTIF

➤ Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnels assurant la fouille des aéronefs

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire qualifiés ou certifiés

DURÉE
4 heures (dont 30 minutes d'évaluation QCU)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
210€ HT

TARIF / SESSION
950€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des dispositions légales applicables aux fouilles de sûreté d'aéronefs.
- Connaissance de la configuration du ou des types d'aéronefs sur lesquels la personne devra effectuer des fouilles de sûreté.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Capacité à effectuer des fouilles de sûreté d'aéronef selon une norme suffisante pour raisonnablement garantir la détection des articles prohibés dissimulés.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, Pratique.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.



11.2.3.7 : PROTECTION DES AÉRONEFS (UE 2015/ 1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels qui effectuent la protection de l'aéronef

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire qualifiés ou certifiés

DURÉE

4 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

30€ HT

TARIF / SESSION

120€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance de la marche à suivre pour protéger les aéronefs et prévenir les accès non autorisés aux aéronefs.
- Connaissance des procédures pour sceller les aéronefs, le cas échéant.
- Connaissance des systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Connaissance des procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaissance des procédures d'intervention d'urgence.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.8 : VÉRIFICATION DE CONCORDANCE ENTRE PASSAGERS ET BAGAGES (UE 2015/ 1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels qui effectuent la vérification de concordance entre les passagers et les bagages de soute

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire qualifiés ou certifiés

DURÉE

4 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20.

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

225€ HT / Jour

TARIF / SESSION

950€ HT
/ jour

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des prescriptions légales applicables.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaissance des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des procédures d'intervention d'urgence.
- Connaissance des exigences et des techniques en matière de vérification de concordance entre passagers et bagages.
- Connaissance des exigences de protection pour le matériel des transporteurs aériens utilisés pour le traitement des passagers et des bagages.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, Vidéoprojecteur, tableau blanc.



11.2.3.8 : VÉRIFICATION DE CONCORDANCE ENTRE PASSAGERS ET BAGAGES et 11.2.6.2 (UE 2015/ 1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels qui effectuent la vérification de concordance entre les passagers et les bagages de soute et ayant un accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire qualifiés ou certifiés

DURÉE

6 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

225€ HT / Jour et en sus frais de LOGYX

TARIF / SESSION

950€ HT / jour et en sus frais de LOGYX

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des prescriptions légales applicables.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaissance des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des procédures d'intervention d'urgence.
- Connaissance des exigences et des techniques en matière de vérification de concordance entre passagers et bagages.
- Connaissance des exigences de protection pour le matériel des transporteurs aériens utilisés pour le traitement des passagers et des bagages.
- Compréhension de la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaissance des procédures de contrôles d'accès et des procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Aptitude à réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaissance des procédures de notification.
- Connaissance des systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.9. AHA : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LE FRET ET LE COURRIER (AGENT HABILITE)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agents assurant des contrôles de sûreté autres que l'inspection-filtrage sur le fret et le courrier

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié ou qualifié

DURÉE

4 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

225€ HT / Jour et en sus frais de LOGYX

TARIF / SESSION

950€ HT
/ jour
et en sus frais de LOGYX

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaissances des prescriptions légales applicables dans le domaine de la sûreté du fret et des envois postaux.
- Connaissance des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté dans le domaine du fret et de la poste.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaissance des procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaissance des procédures de notification.
- Connaissance des exigences de protection pour le fret et courrier.
- Connaissance des exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, Vidéoprojecteur, tableau blanc.



11.2.3.9.AHA et 11.2.6.2 : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LE FRET ET LE COURRIER (AGENT HABILITE) et 11.2.6.2

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agents assurant des contrôles de sûreté autres que l'inspection-filtrage sur le fret et le courrier ayant accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié ou qualifié

DURÉE

6 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

225€ HT / Jour

TARIF / SESSION

950€ HT /

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaissances des prescriptions légales applicables dans le domaine de la sûreté du fret et des envois postaux.
- Connaissance des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté dans le domaine du fret et de la poste.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaissance des procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaissance des procédures de notification.
- Connaissance des exigences de protection pour le fret et courrier.
- Connaissance des exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Compréhension de la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaissance des procédures de contrôles d'accès et des procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Aptitude à réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaissance des procédures de notification.
- Connaissance des systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.9. CC : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LE FRET ET LE COURRIER (CHARGEUR CONNU)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes qui effectuent des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur le fret et le courrier chez le chargeur connu

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié ou qualifié

DURÉE

4 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

97,50 HT

TARIF / SESSION

517,50€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaissances des prescriptions légales applicables dans le domaine de la sûreté du fret et des envois postaux.
- Connaissance des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté dans le domaine du fret et de la poste.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaissance des procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaissance des procédures de notification.
- Connaissance des exigences de protection pour le fret et courrier.
- Connaissance des exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Compréhension de la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, Vidéoprojecteur, tableau blanc.



11.2.3.9.CC et 11.2.6.2: CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LE FRET ET LE COURRIER (CHARGEUR CONNU) ET 11.2.6.2

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes qui effectuent des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur le fret et le courrier chez le chargeur connu et ayant un accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié ou qualifié

DURÉE

6 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

97,50 HT

TARIF / SESSION

517,50€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaissances des prescriptions légales applicables dans le domaine de la sûreté du fret et des envois postaux.
- Connaissance des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté dans le domaine du fret et de la poste.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaissance des procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaissance des procédures de notification.
- Connaissance des exigences de protection pour le fret et courrier.
- Connaissance des exigences applicables au transport, le cas échéant. Compréhension de la configuration du point d'inspection/ de filtrage et du processus d'inspection/ de filtrage.
- Connaissance des procédures de contrôles d'accès et des procédures d'inspection/ de filtrage correspondantes. Aptitude à réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaissance des procédures de notification.
- Connaissance des systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.10. AB : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LES APPROVISIONNEMENTS DE BORD

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes qui effectuent des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur les approvisionnements de bord

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié ou qualifié

DURÉE

4 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

97,50 HT

TARIF / SESSION

517,50€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des prescriptions légales applicables.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaissance des procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaissance des procédures de notification.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaissance des exigences de protection applicables au courrier et au matériel des transporteurs aériens, aux approvisionnements de bord.
- Connaissance des exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.



11.2.3.10. et 11.2.6.2 AB : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LES APPROVISIONNEMENTS DE BORD ET 11.2.6.2

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes qui effectuent des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur les approvisionnements de bord et ayant un accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié ou qualifié

DURÉE

6 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

130€ HT

TARIF / SESSION

720€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des prescriptions légales applicables.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaissance des procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaissance des procédures de notification.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaissance des exigences de protection applicables au courrier et au matériel des transporteurs aériens, aux approvisionnements de bord.
- Connaissance des exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.
- 11.2.6.2 Compréhension de la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaissance des procédures de contrôles d'accès et des procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Connaissance des cartes d'identifications aéroportuaires utilisées dans cet aéroport.
- Connaissance des procédures de notification.
Aptitude à réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.10. FA : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LES FOURNITURES AÉROPORTS

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes qui effectuent des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur les fournitures d'aéroports

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié ou qualifié

DURÉE

4 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

97,50 HT

TARIF / SESSION

517,50€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des prescriptions légales applicables.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaissance des procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaissance des procédures de notification.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaissance des exigences de protection applicables au courrier et au matériel des transporteurs aériens, aux approvisionnements de bord.
- Connaissance des exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.



11.2.3.10. FA ET 11.2.6.2 : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LES FOURNITURES AÉROPORTS ET 11.2.6.2

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes qui effectuent des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur les fournitures d'aéroports et ayant un accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié ou qualifié

DURÉE

6 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

130€ HT

TARIF / SESSION

720€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des prescriptions légales applicables.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaissance des procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaissance des procédures de notification.
- Aptitude à identifier les articles prohibés.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaissance des exigences de protection applicables au courrier et au matériel des transporteurs aériens, aux approvisionnements de bord.
- Connaissance des exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.
- 11.2.6.2 Compréhension de la configuration du point d'inspection/ de filtrage et du processus d'inspection/ de filtrage.
- Connaissance des procédures de contrôles d'accès et des procédures d'inspection/ de filtrage correspondantes.
- Connaissance des cartes d'identifications aéroportuaires utilisées dans cet aéroport.
- Connaissance des procédures de notification.
- Aptitude à réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.4 C : «SUPERVISEURS» (DES PERSONNELS DE LA 11.2.3.6 À 11.2.3.11 EX-CONTRIBUTEURS) (UE 2015/ 1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.
Avoir suivi la formation 11.2.2.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes qui supervisent directement les personnes qui effectuent des contrôles de sûreté («superviseurs») (11.2.3.6 à 11.2.3.11)

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié ou qualifié DGAC

DURÉE

11 heures (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

97,50 HT

TARIF / SESSION

517,50€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des prescriptions légales applicables et des moyens de s'y conformer.
- Connaissance des tâches de supervision.
- Connaissance du contrôle interne de la qualité.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des procédures d'intervention d'urgence.
- Capacité à parrainer, à former sur le tas et à motiver.

Et, si les tâches assignées à la personne l'exigent : Connaissance de la gestion des conflits

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.



11.2.4 S « SUPERVISEURS » (DES PERSONNELS DE LA 11.2.3.1 À 11.2.3.5) (UE 2015 / 1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.
Avoir suivi la formation 11.2.2.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel qui supervise directement les personnes qui effectuent de l'inspection filtrage de la 11.2.3.1 à 11.2.3.5.

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié DGAC

DURÉE

21 heures 30
(dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

130€ HT

TARIF / SESSION

720€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des prescriptions légales applicables et des moyens de s'y conformer.
- Connaissance des tâches de supervision.
- Connaissance du contrôle interne de la qualité.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des procédures d'intervention d'urgence.
- Capacité à parrainer les autres, à leur donner une formation sur le lieu de travail et à les motiver ;
Si les tâches assignées à la personne concernée l'exigent :
Connaissance de la gestion des conflits.
- Connaissance des capacités et des limites des équipements de sûreté ou des méthodes d'inspection/filtrage utilisées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.5. « RESPONSABLES DE LA SÛRETÉ » (UE 2015/ 1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.
Avoir suivi la formation 11.2.2.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes assumant une responsabilité générale au niveau national ou local en relation avec le respect de toutes les dispositions légales applicables dans le cas d'un programme de sûreté et de sa mise en œuvre

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE

14h30 (dont 30 minutes d'évaluation)
- (Responsable des personnels de la 11.2.3.1 à 11.2.3.5).
11h (dont 30 min d'évaluation) -
(Responsable des personnels de la 11.2.3.6 à 11.2.3.10)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

97,50 HT

TARIF / SESSION

517,50€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des prescriptions légales applicables et des moyens de s'y conformer.
- Connaissance du contrôle de la qualité aux niveaux interne, national, de l'Union et international.
- Capacité à motiver les autres.
- Connaissance des capacités et des limites des équipements de sûreté ou des méthodes d'inspection/filtrage utilisées.
-

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.



11.2.6.2. FORMATIONS DES PERSONNES AUTRES QUE LES PASSAGERS QUI DOIVENT BÉNÉFICIER D'UN ACCÈS SANS ESCORTE EN ZSAR (UE 2015/ 1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes autre que les passagers qui doivent bénéficier un accès sans escorte aux ZSAR

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés ou qualifiés
DGAC

DURÉE

3 heures 30 (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

130€ HT

TARIF / SESSION

720€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaissances des prescriptions légales applicables.
- Compréhension de la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaissance des procédures de contrôles d'accès et des procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Aptitude à réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaissance des procédures de notification.
- Connaissance des systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.
-

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

CORSUR et 11.2.8 - CORRESPONDANT SÛRETÉ ET SENSIBILISATION A LA CYBER SECURITE

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances nécessaires pour assurer les missions liées à la fonction de correspondant sûreté.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents ou un contrôle préalable à l'embauche.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnes ayant la fonction de correspondant sûreté au sein de leur entreprise

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire

DURÉE

4 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Attestation de fin de formation

VALIDATION DE LA FORMATION

N/A

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

97,50 HT

TARIF / SESSION

517,50€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- CORSUR Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaissances des prescriptions légales applicables.
- Compréhension de la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaissance des procédures de contrôles d'accès et des procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Aptitude à réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaissance des procédures de notification.
- Connaissance des systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Connaissance de la signalétique liée à l'accès au côté piste.
- Rôle du correspondant sûreté au sein de l'entreprise.
- Les articles prohibés.
- Règles et devoirs.
- L'autorisation d'activité.
- La demande de badge.
- Le permis outils.
- Accès véhicules.
- Le permis piste.
- Accès et fonctionnement des sites informatisés.
- 11.2.8. Connaître les enjeux de la cybersécurité.
- Connaître les objectifs et moyens mis en œuvre.
- Connaître les règles et bonnes pratiques à adopter.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES / SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE ET PORTUAIRE

AGENT DE SÛRETÉ DE L'INSTALLATION PORTUAIRE (ASIP)

OBJECTIF

- Acquérir les compétences pour occuper les fonctions et assumer les responsabilités de l'agent de sûreté de l'installation portuaire telles qu'elles sont définies dans la section A/17.2 du code ISPS.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout personnel ayant vocation à être en charge de la gestion de la sûreté portuaire

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté portuaire

DURÉE

32 heures dont 4 heures d'évaluation

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

259€ HT

TARIF / SESSION

1425€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître le référentiel documentaire (textes et réglementation).
- Connaître les évolutions de la réglementation ISPS plus précisément.
- Rappel des principes d'une évaluation de sûreté et d'un plan de sûreté.
- Assurer la gestion sûreté d'une IP au quotidien – base de la gestion d'un incident.

Ce programme comprend les modules de base ci-après (obligatoires) : Module A2 : Réglementation européenne et internationale.

- Module A3 : Dispositif légal national.
- Module B1 : Méthodologie de l'évaluation de sûreté.
- Module C3 : Incidents de sûreté.
- Module E : Plan de sûreté de l'installation portuaire.
- Module F1 : Les différents types de crise, les moyens à mettre en œuvre.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.

AGENT CHARGÉ DES VISITES DE SÛRETÉ (ACVS)

OBJECTIF

➤ Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation portuaire.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Agents de sûreté effectuant les tâches de contrôle, surveillance, gardiennage dans les entreprises portuaires, les ports et les installations portuaires

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté portuaire

DURÉE
21 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCM

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
570 € HT

TARIF / SESSION
2850€HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Contexte général, connaissance de l'environnement maritime et cadre d'emploi de l'agent de sûreté.
- Principes généraux de la sûreté du transport maritime.
- Connaissance des articles prohibés en matière de sûreté maritime.
- Connaissance de l'environnement portuaire.
- Connaissance générale des différents acteurs du transport maritime.
- Dispositions réglementaires applicables en matière de sûreté du transport maritime et portuaire.
- Compréhension du rôle de l'installation portuaire et de la zone d'accès restreint.
- Rôle des services de l'État et des différents acteurs en matière de sûreté du transport maritime et portuaire.
- Conditions d'attribution et de retrait du double agrément.
- Déontologie des visites de sûreté.
- Comportement vis-à-vis des personnes, palpation de sécurité.
- Mise en œuvre des techniques de maintien d'intégrité lors de l'embarquement.
- Moyens de détection des articles prohibés du transport maritime.
- Emploi des équipements portables de détection de masse magnétique sur personnes avec démonstrations pratiques.
- Emploi des équipements de détection de trace d'explosif.
- Techniques de fouille des véhicules, y compris leur cargaison, d'un bagage, d'un conteneur ou d'une unité de charge pour vérifier l'absence d'articles prohibés ou de personnes non autorisées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.



ACVS - MODULE 3 AGENT DE SURETE PORTUAIRE : UTILISATION DES APPAREILS DE CONTRÔLE À RAYON X

OBJECTIF

- Savoir utiliser l'équipement conformément à ses spécifications.
- Savoir utiliser méthodiquement toutes les fonctions afin de repérer les éventuels articles prohibés dans les bagages personnels des passagers.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Agents chargés des visites de sûreté préalables à l'accès aux zones d'accès restreint définies aux articles R.321-31 et R.321-32 du code des ports maritimes

INTERVENANT

Formation assurée par un instructeur certifié à l'imagerie

DURÉE

Initiale : 21 heures

Recyclage : 7 heures/ an évaluation comprise

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique par QCU et pratique sur logiciel imagerie

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

350 € HT

TARIF / SESSION

1425€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaissance des prescriptions légales applicables et des moyens de s'y conformer.
- Connaissance du contrôle de la qualité aux niveaux interne, national, communautaire et international.
- Connaissance du logiciel LOGYX.
- Capacité à repérer et identifier les différentes menaces dissimulées dans un bagage ou autre.
- Connaissance des capacités et des limites des équipements de sûreté ou des méthodes d'inspection/de filtrage utilisées.
- Connaissance du principe de fonctionnement d'un équipement RX classique.
- Objectifs pédagogiques spécifique: Le rayonnement et la radioprotection.
- La législation et l'exploitation.
- Les architectures externe et interne de l'appareil.
- La vérification du bon fonctionnement de l'appareil.
- La connaissance des articles prohibés recherchés.
- Les caractéristiques et comportements susceptibles de compromettre la sûreté.
- La description d'un suspect et le contrôle des foules.
- Les comptes rendus de sûreté.
- Les T.I.P.
- (Threat Image Projection).
Les séances d'entraînement à l'interprétation de l'imagerie.
- Les cas de déclenchement de l'alarme silencieuse.
- La pratique « imagerie » sur l'appareil.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices et logiciel imagerie , vidéoprojecteur, tableau blanc.

AGENT DE SÛRETÉ EN INSTALLATIONS PORTUAIRES (ISB 18.2)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation portuaire.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Agents de sûreté effectuant les tâches de contrôle, surveillance, gardiennage dans les installations portuaires et les ports

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté portuaire

DURÉE

21 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

35 € HT

TARIF / SESSION

475€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Les menaces contre l'industrie maritime.
- Le code ISPS.
- Notion de sûreté et sécurité.
- Les mesures de sûreté.
- Titres et documents.
- Procédure de contrôle.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, vidéoprojection, mise en situation.



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES / MATIÈRES DANGEREUSES

FONCTION 7.1 - PERSONNEL EN CHARGE DE LA PRÉPARATION DES EXPÉDITIONS DE MARCHANDISES DANGEREUSES AVEC OU SANS RRY

OBJECTIF

- À l'issue du stage, le stagiaire possédera les connaissances fondamentales lui permettant de conditionner une expédition de marchandises dangereuses en conformité avec la réglementation.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser le français lu, écrit et parlé.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent des expéditeurs fret

INTERVENANT

Formateurs certifiés IATA

DURÉE

35 heures avec RRY
28 heures sans RRY

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

115€ HT

TARIF / SESSION

N/A

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Connaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Savoir se référer et utiliser la liste des marchandises dangereuses.
- Être sensibilisé à l'importance de l'emballage des marchandises dangereuses selon le référentiel IATA.
- Connaître les étapes de la préparation d'un envoi de marchandise dangereuse.
- Connaître la documentation liée aux marchandises dangereuses.
- Connaître la réglementation relative au stockage.
- Connaître les procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Manuel DGR IATA.
- Cahier d'exercices.
- MEMO DGR TABLEAU2.3.A

FONCTION 7.2 - PERSONNEL EN CHARGE DU TRAITEMENT ET DE L'ACCEPTATION DES MARCHANDISES PRÉSENTÉES COMME FRET GÉNÉRAL

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser le français lu, écrit et parlé.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent des transitaires de fret

INTERVENANT

Formateurs certifiés IATA

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

N/A

TARIF / SESSION

120€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Savoir se référer et utiliser la liste des marchandises dangereuses.
- Connaître la documentation liée aux marchandises dangereuses.
- Connaître la réglementation relative au stockage et au chargement applicable aux tâches effectuées.
- Connaître les procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Manuel DGR IATA.
- Cahier d'exercices.
- MEMO DGR TABLEAU2.3.A



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES / MATIÈRES DANGEREUSES

FONCTION 7.3 - PERSONNEL EN CHARGE DE L'ACCEPTATION ET DE L'ENVOI DES MARCHANDISES DANGEREUSES AVEC OU SANS RRY

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser le français lu, écrit et parlé.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent des expéditeurs fret, des agents d'assistance en escale ou des exploitants aériens

INTERVENANT

Formateurs certifiés IATA

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Connaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Savoir se référer et utiliser la liste des marchandises dangereuses.
- Être sensibilisé à l'importance de l'emballage des marchandises dangereuses selon le référentiel IATA.
- Connaître la documentation liée aux marchandises dangereuses.
- Connaître la réglementation relative au stockage et au chargement.
- Connaître et appliquer les procédures d'acceptation des expéditions de marchandise dangereuse.
- Connaître les procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Manuel DGR IATA.
- Cahier d'exercices.
- MEMO DGR TABLEAU2.3.A

FONCTION 7.4 - PERSONNEL EN CHARGE DU CHARGEMENT, DE LA MANUTENTION ET DU STOCKAGE AVEC RRY

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser le français lu, écrit et parlé.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de chargement et/ou déchargement des bagages, du fret et de la poste.
Agents de manutention du fret dans les entrepôts.
Agents de transfert du fret

INTERVENANT

Formateurs certifiés IATA

DURÉE

4 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Connaître la réglementation relative au stockage et au chargement applicable aux tâches effectuées.
- Savoir identifier une notification des pilotes.
- Connaissance des procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Livret stagiaire 01-02.
- MEMO DGR.



FONCTION 7.5 - PERSONNEL EN CHARGE OU EN CONTACT DES PASSAGERS

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser le français lu, écrit et parlé.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'escale en charge de l'enregistrement et de l'embarquement.

Agents de vente et des litiges.

Agents PHMR en charge de l'accompagnement des personnes à mobilité réduite

INTERVENANT

Formateurs certifiés IATA

DURÉE

4 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Connaissance des procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Livret stagiaire 01-02.
- MEMO DGR.
- Tableau 2.3.A

FONCTION 7.6 - PERSONNEL EN CHARGE DE LA PLANIFICATION DU CHARGEMENT AVEC RRY

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser le français lu, écrit et parlé.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de trafic

INTERVENANT

Formateurs certifiés IATA

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Théorie générale.
- Les limites.
- Étiquetage et marquage.
- Documents de transport des marchandises et autre documents pertinents.
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées.
- Procédure de stockage et de chargement.
- Dispositions concernant les passagers et membres d'équipage.
- Procédures d'urgence.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- MANUEL DGR IATA.
- Cahier d'exercices.
- MEMO DGR Tableau 2.3.A.



FONCTION 7.7 - PERSONNEL DE CONDUITE AVEC RRY

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser le français lu, écrit et parlé.

PERSONNELS CONCERNÉS

Pilotes de compagnie aérienne

INTERVENANT

Formateurs certifiés IATA

DURÉE

4 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Connaître les restrictions en lien avec les missions demandées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Savoir utiliser la liste des marchandises dangereuses.
- Savoir contrôler une NOTOC.
- Connaissance des procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Tableau 2.3.A.
- MEMO DGR.
- MANUEL DGR IATA.
- Cahier d'exercices.

FONCTION 7.10 - PERSONNEL EN CHARGE DE L'INSPECTION DES BAGAGES ET DU FRET

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser le français lu, écrit et parlé.

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de sûreté en aérogare en charge du contrôle des passagers et des équipages.

Agent de sûreté au fret en charge de contrôler les expéditions de fret.

INTERVENANT

Formateurs certifiés IATA

DURÉE

4 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Reconnaître les expéditions de marchandises dangereuses dans les expéditions de fret.
- Connaissance des procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Tableau 2.3.A.
- MEMO DGR.
- Livret stagiaire 01-02.



SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) INITIALE OU RECYCLAGE

OBJECTIF

- La formation de base aux premiers secours a pour objet l'acquisition des connaissances nécessaires à la bonne exécution des gestes de secours destinés à préserver l'intégrité physique d'une victime en attendant l'arrivée des secours organisés.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié SST

DURÉE

Initial : 14 heures

Recyclage : 7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

210€ HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION

990€ HT + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Protéger la victime et les témoins.
- Alerter les secours d'urgence adaptés.
- Empêcher l'aggravation de la victime et préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours.
- Pratique sur des mannequins.
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATION PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 - PSC1

OBJECTIF

- Faire acquérir à toute personne les capacités nécessaires pour concourir par son comportement à la sécurité civile.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié SST

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION

Sur devis + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Prévention des accidents de la vie courante.
- Protection, l'alerte et protection des populations.
- Alerte.
- Obstruction des voies aériennes par un corps étranger.
- Hémorragies externes.
- Plaies.
- Brûlures.
- Traumatismes.
- Malaise.
- Perte de connaissance.
- Arrêt cardiaque.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Un livret de formation est remis à chaque participant.
- Lot complet de mannequins (adulte, enfant et nourrisson).
- Jeu de rôle.



PSE 1 - PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE

OBJECTIF

- Faire acquérir les capacités nécessaires afin de porter secours sur le plan technique et humain, à une ou plusieurs victimes, en agissant seul ou au sein d'une équipe, avec ou sans matériels, dans l'attente ou en complément des services publics de secours concernés.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié SST

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

97,50 HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION

517,50€ HT + Taxe IATA / Stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Cadre juridique applicable à l'action de secours dans le respect des procédures définies par l'autorité d'emploi.
- Assurer une protection immédiate, adaptée et permanente pour soi-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants.
- Réaliser un bilan et assurer sa transmission aux services appropriés.
- Réaliser les gestes de premiers secours face à une personne.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

HABILITATION ÉLECTRIQUE

OBJECTIF

- Connaître la réglementation en rapport avec l'électricité et les risques présentés par les installations.
- Connaître les dispositions de la norme NFC 18-510 homologuée le 21 Décembre 2011.
- Obtenir une attestation de formation permettant à l'employeur de délivrer un titre d'habilitation électrique en rapport avec ses missions.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel travaillant dans un environnement de risques électriques, ou effectuant des travaux d'ordre non électrique

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

97,50 HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION

517,50€ HT + Taxe IATA / Stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- BO-EXECUTANT : exécute des travaux non électriques réalisés en environnement électrique.
- Les acteurs concernés par les travaux.
Les limites de l'habilitation chiffre « 0 » (autorisation, interdits, zone de travail).
- BO-Chargé de Chantier : organise des travaux non électriques réalisés en environnement électrique.
- BS : réalise des interventions de remplacement et de raccordement hors tension (remplacement à l'identique de fusibles, de lampes, d'accessoires d'éclairage, de prises de courant, d'interrupteurs).
- Raccordement d'éléments de matériel sur un circuit en attente.
- Réarmement d'un dispositif de protection.
- Rappels des notions de base sur l'électricité : Notions élémentaires, bréviaire.
- Exercices pratiques et/ou de simulation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES / SÉCURITÉ

ÉQUIPIER PREMIÈRE INTERVENTION (EPI)

OBJECTIF

- Intervenir efficacement sur un départ de feu.
- Alerter les services de secours adéquats.
- Choisir et utiliser judicieusement un moyen de lutte adapté pour procéder à l'extinction en toute sécurité.
- Déclencher l'alarme incendie.
- Connaître les consignes de sécurité et d'urgence inhérentes à l'établissement.
- Maîtriser les procédures d'évacuation en intégrant les missions et rôles des guides file, serres files et du responsable d'évacuation.
- Devenir un acteur de la prévention incendie dans son établissement.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

210€ HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION

990€ HT + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Sensibilisation du feu.
- Les outils d'extinction.
- L'évacuation.
- Guide file, serre file, responsable d'évacuation.
- Visite du site.
- Partie pratique (en option).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

GESTES ET POSTURES

OBJECTIF

- > Indiquer les principes de port manuel des charges.
- > Donner un savoir-faire dans le domaine de la gestuelle sécurité pour la manutention.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

97,50 HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION

517,50€ HT + Taxe IATA / Stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- > Importance et risques des opérations de manutention manuelle.
- > Notions d'anatomie.
- > Principes de sécurité physique.
- > Pratique des gestes de sécurité dans la manutention manuelle.
- > Évaluation diagnostique.
- > Remise d'un aide-mémoire.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- > Théorie, pratique, mise en situation.



FACTEURS HUMAINS

OBJECTIF

- Mieux gérer les risques générés par la nature de l'activité (transport, industrie, chimie, nucléaire, militaire).
- Atteindre le niveau de performance défini par l'entreprise avec une amélioration de la sécurité globale.
- Avoir une meilleure connaissance des fonctionnements de l'humain.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de maîtrise

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

97,50 HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION

517,50€ HT + Taxe IATA / Stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Motivation et attitude.
- Comportement humain.
- Capacité à communiquer.
- Stress.
- Ergonomie.
- Effet des substances psychotropes.
- Fatigue, épuisement.
- Pression du temps.
- Travail en équipe.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATION SÉCURITÉ ADP - SECTEURS MAN OU TRA

OBJECTIF

- Connaître et maîtriser les risques de sécurité aéronautique sur l'aire de mouvement afin d'appliquer les bonnes pratiques en matière de sécurité sur les plateformes aéroportuaires du groupe ADP.

PRÉ-REQUIS

Aptitude médicale.
Savoir lire et écrire.
Titulaire du CIA avec TRA et MAN.

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute personne devant obtenir le titre de circulation aéroportuaire pour travailler et se déplacer sur les aires de mouvement (TRA ou MAN) des aéroports de Paris

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE**TARIF / SESSION****DÉLAIS D'ACCÈS**

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître les règlements applicables et les différents acteurs sur l'aire de mouvement (arrêtés préfectoraux, mesures particulières d'application, consignes d'exploitation ADP, agent de la DSAC GTA Flyco CSA...).
- Se repérer sur l'aéroport (Côté ville/piste, secteurs fonctionnels TRA/MAN, VCA, route de service, ZEC, cheminement piéton...).
- Connaître les règles spécifiques de circulation sur le secteur TRA (Gilet jaune, CIA, traversée VCA, FOD, sécurité incendie, condition météo LVP...).
- Connaître les règles spécifiques de circulation sur le secteur MAN.
- Présenter les principaux risques liés à l'exploitation aéroportuaire (souffle, etc.) et en particulier ceux spécifiques à l'aéroport.
- Savoir circuler à pied en Zone d'Evolution Contrôlée ZEC (Règle d'entrée en ZEC, périmètre sécurité incendie/collision, zone d'évolution passerelle...).
- Comprendre les rôles et enjeux d'un Système de Gestion de la Sécurité (notification des événements de sécurité, amélioration continue...).
- Connaître la conduite à tenir en cas d'urgence.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ

OBJECTIF

- Acquérir les enjeux du SGS au sein de l'entreprise.
- Ils auront compris le fonctionnement du SGS et leur rôle actif dans ce fonctionnement.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

initiale 270€ ht et recyclage
157,50 € HT

TARIF / SESSION

initiale 1500 € HT, recyclage 750€
HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de
la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- SGS et Programme de Sécurité de l'État.
- Exigences réglementaires.
- Principes de gestion de la sécurité.
- Politique de sécurité et les objectifs de sécurité de l'entreprise.
- Rôle des professionnels de terrains dans le fonctionnement du SGS.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

PRAP

OBJECTIF

- Permettre au salarié de participer à l'amélioration de ses conditions de travail de manière à réduire les risques d'accidents du travail ou de maladies professionnelles.
- Être acteur de sa propre prévention et devenir acteur de la prévention des risques liés à l'activité physique de son entreprise.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute personne amenée à pratiquer une activité physique sur son poste de travail

INTERVENANT

Formateurs certifiés SST

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique et pratique

VALIDATION DE LA FORMATION

N/A

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

THÉORIE :

- L'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique.
- La place de l'activité physique dans l'activité de travail.
- Anatomie et physiologie de l'appareil locomoteur.
- Les différentes atteintes de l'appareil locomoteur et leurs conséquences sur la santé.
- Les repères méthodologiques de l'analyse des déterminants de l'activité physique.
- Principes de base d'aménagement dimensionnel des postes de travail.
- Les aides techniques à la manutention.

PRATIQUE :

- Dans sa situation de travail, description de son activité et repérage des situations pouvant nuire à sa santé.
- Analyse, dans sa situation de travail, des déterminants de son activité physique.
- Recherche des pistes d'amélioration des conditions de travail.
- Manutention manuelle occasionnelle.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



PRAP 2S

OBJECTIF

- Prévenir les risques professionnels par des actions concrètes ou par des remontées d'informations sur les risques réels rencontrés dans les situations de travail du quotidien.

PRÉ-REQUIS

Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute personne amenée à pratiquer une activité physique sur son poste de travail

INTERVENANT

Formateurs certifiés SST

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique et pratique

VALIDATION DE LA FORMATION

N/A

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Les enjeux liés aux accidents du travail et maladies professionnelles.
- Les principes de la prévention des risques professionnels.
- Notions élémentaires d'anatomie et de physiologie.
- Les éléments déterminants de l'activité physique.
- Préparation du travail sur l'analyse des postes de travail.
- Observation et analyse d'une situation de travail.
- Proposition d'amélioration.
- Les principes de base d'économie d'effort.
- Les techniques de manutention de personnes dans le respect de leur autonomie.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS —→

PARCOURS CERTIFIANTS



FORMATIONS PARCOURS CERTIFIANTS

CQP ACCUEIL

OBJECTIF

- Prendre en charge les appels difficiles et apporter la réponse la plus adaptée à la demande des clients.

PRÉ-REQUIS

Maîtrise du Français C1-C2.
Savoir se servir d'un téléphone.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel en contact téléphonique avec des clients

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

225 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

15

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80% minimum

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Comprendre les spécificités de la communication par téléphone : Attentes et mode de fonctionnement des clients en 2023.
- Caractéristiques de l'outil téléphone.
- Principes de la communication.
- Schéma de la déperdition de l'information.
- Savoir être à l'écoute de son client.
- Valoriser l'image de marque de l'entreprise.
- Personnaliser son appel pour instaurer une relation de confiance.
- Reconnaître les différentes typologies d'interlocuteurs.
- Associer le savoir-être et la qualité de service : Les règles de la relation client au téléphone.
- Adopter des postures efficaces pour expliquer et informer.
- Poser les bonnes questions pour un meilleur diagnostic.
- Faire comprendre son champ d'action.
- Savoir gérer ses émotions au quotidien.
- Prendre conscience de l'impact de son comportement Adapter sa phraséologie à la situation tout en restant professionnel.
- Adapter son et son rythme verbal.
- Aller à l'essentiel sans noyer le client sous trop d'informations.
- Reformuler positivement les attentes.
- Savoir écouter pour mieux adapter sa réponse.
- Utiliser un discours professionnel.
- Les avantages d'un relationnel de qualité.
- Mettre en en place les attitudes et le ton propice à la gestion des appels difficiles : Identifier les situations dites difficiles.
- Désamorcer un conflit.
- Simulations d'appels en situations difficiles.
- Gérer les différentes personnalité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATIONS PARCOURS CERTIFIANTS

TFP ASA

TYPOLOGIE 2, 7 , et 10

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation aéroportuaire.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents.
Être de nationalité Française ou Européenne.
Casier judiciaire vierge.
Être titulaire d'une autorisation préalable à l'entrée en formation.

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute personne désirant devenir agent de sûreté aéroportuaire

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

En fonction des typologies

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation théorique et pratique

VALIDATION DE LA FORMATION

Examen de certification et jury pour l'obtention du diplôme TFP ASA

LIEU

Roissy (95) , Orly (94), Coings (36)

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Formations sûreté en fonction des typologies du TFPASA :
- T10 Inspection filtrage des personnes et des passagers et de leurs bagages de cabine ou objets transportés , Inspection filtrage des bagages de soute , Inspection filtrage des véhicules , inspection filtrage des fournitures d'aéroport et des approvisionnements de bords , du COMAT et du COMAIL, contrôle des accès et rondes et patrouille , inspection filtrage du Fret et du courrier.
- T7 Inspection filtrage des personnes et des passagers et de leurs bagages de cabine ou objets transportés , Inspection filtrage des bagages de soute , Inspection filtrage des véhicules , inspection filtrage des fournitures d'aéroport et des approvisionnements de bords , du COMAT et du COMAIL, Contrôle des accès et rondes et patrouille.
- T2 Inspection filtrage des personnes et des passagers et de leurs bagages de cabine ou objets transportés, inspection filtrage des fournitures d'aéroport et des approvisionnements de bords , du COMAT et du COMAIL, Contrôle des accès et rondes et patrouille , inspection filtrage du Fret et du courrier.
- Module associés au TFPASA SST : sauveteur secouriste du travail.
- Tronc commun sécurité (Juridique , strategique et gestion de conflit) formation du comportement atypique DCA.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS PARCOURS CERTIFIANTS

TITRE AAPSHT

OBJECTIF

- Être capable d'accueillir professionnellement une personne en situation de handicap et de veiller à son confort et sa sécurité quel que soit le mode de transport.

PRÉ-REQUIS

Français : lu, écrit et parlé.
Anglais : niveau A1 (débutant).
Casier judiciaire vierge.

PERSONNELS CONCERNÉS

Ouvert à tous

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

185 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4 à 10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative + QCM

VALIDATION DE LA FORMATION

60% de réussite au contrôle continu et aux épreuves finales.

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

- Connaître les obligations réglementaires en termes de traitement des PSH dans les aéroports et autres modes de transport.
- Distinguer les différents types de handicaps.
- Maîtriser les techniques d'accueil des PSH.
- Maîtriser les techniques de communication spécifiques à chaque type de handicap.
- Appréhender le métier d'Agent d'Assistance et leurs différentes missions au sein de l'aéroport.
- Maîtriser l'utilisation d'un PDA et décrypter les différentes missions confiées.
- Maîtriser les techniques de transfert en toute sécurité et connaître les rouages du guidage des personnes aveugles ou malvoyantes.
- Se repérer dans l'environnement aéroportuaire et connaître les différents points d'accueil dédiés aux PSH.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

Catalogue 20²⁴

→ des formations

01.74.37.11.08 > inscriptions@excellence-academy.fr

