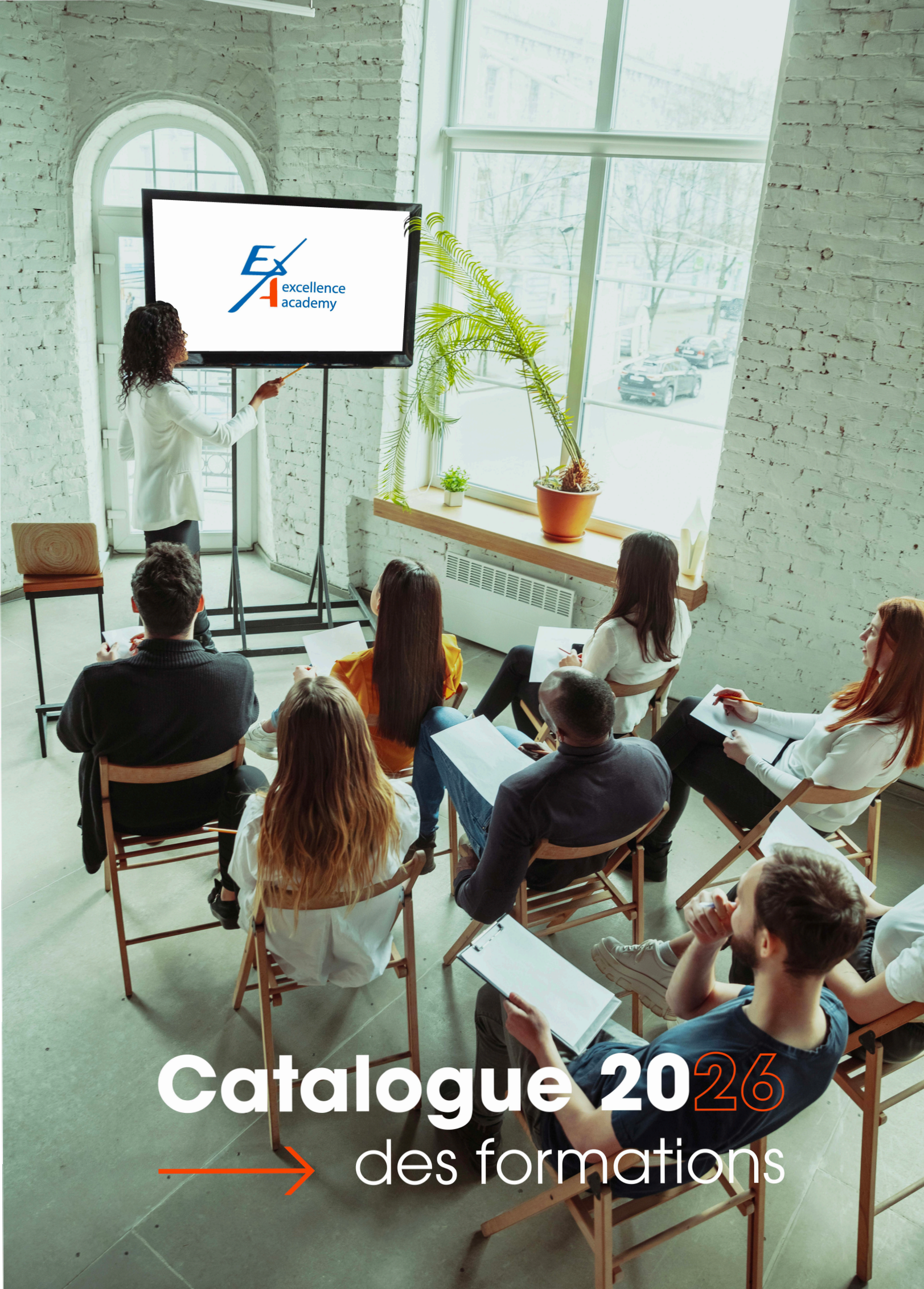


Catalogue 2026

des formations

Catalogue 2026

→ des formations

SOMMAIRE

Présentation Excellence Academy — **Page | 4**

Lieux de formations | Contact — **Page | 5**

Formations aéroportuaires — **Page | 7 - 49**

> Trafic — Page | 8 - 11

> Piste — Page | 12 - 43

> Passage — Page | 44 - 49

Formations relation client — **Page | 51 - 77**

> Accueil spécifique & inclusion — Page | 52 - 55

> Accueil, vente et savoir-être — Page | 56 - 59

> Développement personnel — Page | 60 - 61

> Organisation management — Page | 62 - 72

> Bureautique — Page | 73 - 77

Formations réglementaires — **Page | 79 - 125**

> Sûreté aéroportuaire et portuaire — Page | 80 - 107

> Matières dangereuses — Page | 108 - 115

> Passage — Page | 116 - 125

Formations parcours long — **Page | 127 - 131**

CFA par Excellence — **Page | 133 - 141**

> Brevet de Technicien Supérieur — Page | 134 - 138

> Certificat de Spécialisation — Page | 139 - 140

> Titre Professionnel — Page | 141

excellence academy

EXCELLENCE ACADEMY

EXCELLENCE ACADEMY est née de la reprise des activités d'Alyzia Training & d'Escales de France.

Nous proposons **une gamme de formations** basées sur nos « savoir-faire » : services aux entreprises, aéroportuaires, management, communication, ...

L'ensemble des formateurs, **experts et habilités** dans leur domaine de compétence depuis plus de 20 ans, se déplacent dans toute entreprise à la demande, **en France comme à l'international.**

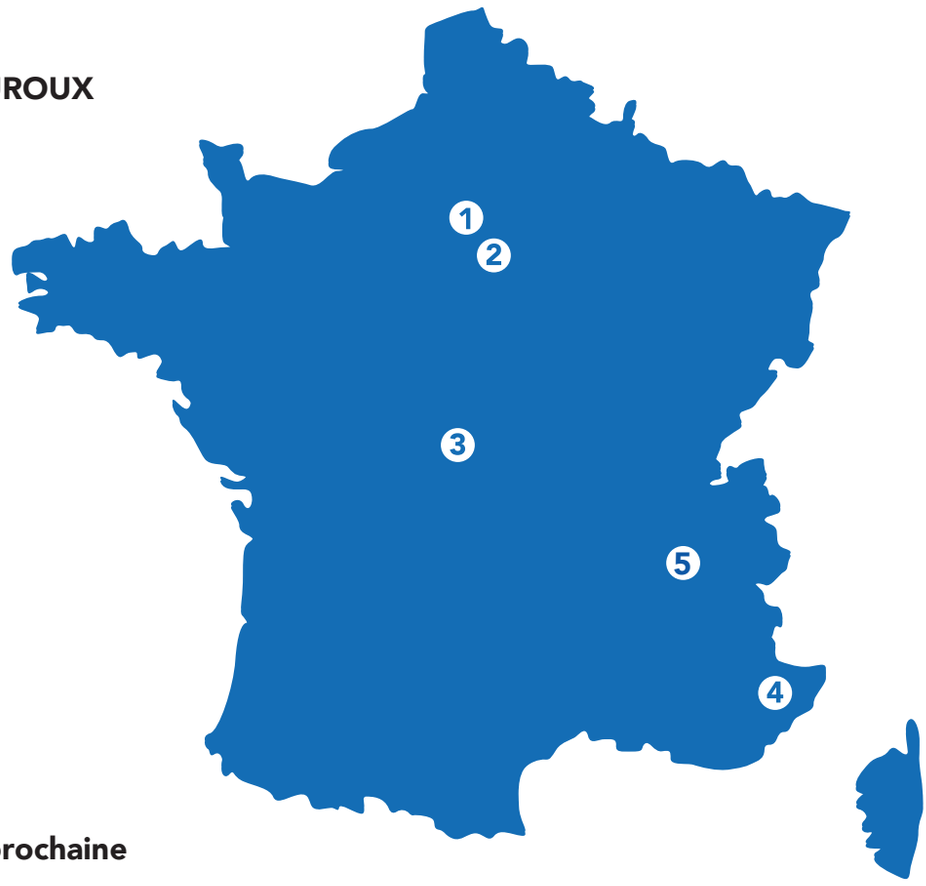
Nos formations théoriques peuvent être complétées par une mise en pratique sur le terrain grâce à notre partenariat avec le Groupe Alyzia.

> Proposer une ingénierie de formation adaptée aux besoins de chacun.
> Répondre aux exigences réglementaires.
> Partager nos projets et nos valeurs.
> Accompagner les entreprises dans la conception et la réalisation des actions de formations.
> Respecter des règles sanitaires mises en place.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, veuillez prendre contact avec notre référente handicap Mme Livia IBRAHIM à l'adresse suivante : livia.ibrahim@excellence-academy.fr

LIEUX DE FORMATIONS

1 > ROISSY CDG
2 > ORLY
3 > CHÂTEAUROUX
4 > NICE
5 > LYON*



*** Ouverture prochaine**

CONTACT

> 3 rue du Pré Roissytech
Bâtiment 3318
95700 Roissy-en-France
+33 (0)1.74.37.11.08
inscriptions@excellence-academy.fr

> Avenue de l'Europe, 94320 Thiais
Belle Épine

> 4 Chem. de l'Arénas, 06200 Nice

CERTIFICATIONS

COMPETENCY TRAINING & ASSESSMENT CENTER
IATA
PROVIDER

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes :
- ACTIONS DE FORMATION
- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

excellence academy



FORMATIONS

→ AÉROPORTUAIRES

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / TRAFIC

DCS ALTEA FM - RAMP (POUR CZA)

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances nécessaires à la pratique du système Altea Ramp sur le terrain.
- Être en mesure de gérer et, de traiter les problèmes, de recevoir et d'identifier les différentes situations liées au DCS.
- Évaluer et s'assurer de la compréhension de l'agent et si besoin lui apporter des explications complémentaires.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale valide
- Autorisation de conduite sur l'aire de trafic
- Permis T

PERSONNELS CONCERNÉS
CZA

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
6

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- 1. Rappel général du système DCS FM RAMP.
- 1.1 Le poste (naviguer sur le système signer / se désigner, les touches de raccourcies).
- 1.2 Les menus (Device, Navigation, Logoff, Help).
- 1.3 La timeline, modifier le timing, les statuts du vol, écran Flight Information.
- 2. Exercices sur Avion type vrac B737 -800 // A 319.
- 3. Les différents moyens d'envoyer un document : ALTEA, SITA, Mail.
- 4. Exercices sur Avion type A330.
- 5. Conduite à tenir en cas de panne Load distribution, plan de soute, positionnement des charges, les locks, instruction de chargement.
- Validation du DEADLOAD.
- Finalisation de chargement.
- Finalisation de la notion de reste / Bagage Variation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

DCS ALTEA FM - AGENT DE TRAFIC

OBJECTIFS

- Permettre l'acquisition des connaissances nécessaires à la pratique du système Altea sur le terrain.
- Être en mesure de gérer et de traiter les problèmes, de recevoir et d'identifier les différentes situations liées au DCS.
- Évaluer et s'assurer de la compréhension de l'agent et si besoin lui apporter des explications complémentaires.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale valide
- Autorisation de conduite sur l'aire de trafic
- Permis T

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de trafic

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

6

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- 1.Définition et présentation générale du système DCS FM.
- 1.1 Le poste (naviguer sur le système signer / se désigner, les touches de raccourcis).
- 1.2 Les menus (Device, Navigation, Logoff, Help).
- 1.3 La timeline, modifier le timing, les statuts du vol, écran Flight Information, Deadloads notion de commity, création de conteneurs bagages et des différentes charges type Cargo Mail EIC. Introduire les matières dangereuses. Le DOW et changement y afférant.
- 2. Rappel des points abordés le jour précédent.
- 2.1 Exercices sur avion type vrac B737 -800 // A 319.
- 2.3 Les différents moyens d'envoyer un document: ALTEA, SITA, Mail.
- 2.4 Exercices sur avion type B747-400.
- 2.5 Conduite à tenir en cas de panne.
- 3. Rappel des points abordés le jour précédent.
- 3.2 Load distribution, plan de soute, positionnement des charges, les locks, instruction de chargement, édition du PDC.
- 3.3 Le fuel différents statuts, modifier la densité,imitation utile.
- 3.4 Finalisation de chargement, édition des documents Loadsheet.
- 4. Rappel des points abordés le jour précédent.
- 4.1 Exercice d'application basé sur vol connecté CM-FM.
- 5.1 Interactions CM-FM.
- 5.2 Finalisation de la notion de reste / Bagage Variation.
- 5.3 Évaluation: A319-B74.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / TRAFIC

RMP 18 - TURNAROUND COORDINATION

OBJECTIF

- Maîtriser les règles de la coordination d'une touchée avion, en environnement aéroportuaire en toute sécurité.

PRÉ-REQUIS
Être titulaire d'une autorisation de circulation aéroportuaire.

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnel en charge de la coordination de la touchée d'un vol commercial en aéroport.

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
6

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Reconnaître les dangers liés à la co-activité de l'environnement aéroportuaire.
- Connaître et appliquer les fonctions de management de la touchée avion.
- Connaître et appliquer les fonctions de la coordination de la touchée avion.
- Comprendre les principes de base de masses et centrage d'un avion.
- Connaître et appliquer les procédures de déchargement et chargement des compartiments d'un avion vrac et conteneurisé en toute sécurité.
- Connaître et utiliser en toute sécurité les unités de chargement (ULD).
- Connaître et utiliser la documentation liée au traitement d'un avion (LIR / Loadsheet / NOTOC).
- Comprendre et appliquer le principe du changement de dernière minute (LMC).
- Connaître et savoir décrypter les messages opérationnels liés à la touchée avion.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

AGENT DE TRAFIC

OBJECTIF

- Maîtriser et appliquer les règles de la planification du chargement des avions passager, vrac et conteneurisé et éditer les documents de masse et centrage avant le départ de l'avion.

PRÉ-REQUIS
Être titulaire d'un titre de circulation aéroportuaire.

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnel des sociétés d'assistance en charge de la planification du chargement et de l'édition de l'état de charge des avions passagers.

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
70 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître et maîtriser les différentes masses qui composent un avion et les limitations structurelles.
- Reconnaître les différentes masses qui composent le fuel d'un vol.
- Comprendre et appliquer les principes d'équilibrage d'un avion passager, au sol et en vol.
- Connaître et maîtriser les limites et les systèmes de sécurisation des compartiments vrac et conteneurisés des avions passager.
- Connaître et appliquer la dénomination des compartiments vrac et conteneurisé des avions passager.
- Connaître et utiliser les unités de chargement (ULD).
- Savoir remplir et éditer un plan de chargement (LIR) d'un avion passager, vrac ou conteneurisé.
- Connaître et savoir éditer les documents de masse et centrage d'un avion passager en manuel et avec DCS (Loadsheet / Trimsheet).
- Connaître et appliquer le principe du changement de dernière minute (LMC).
- Connaître et savoir éditer les messages opérationnels d'un avion passager, vrac ou conteneurisé.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

AUTORISATION DE CONDUITE EN ZONE CÔTÉ PISTE - PERMIS T (Théorie)

OBJECTIF

- Savoir conduire en sécurité sur les aires de trafic de l'aéroport Charles De Gaulle.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale
- Titulaire d'un permis de conduire français en cours de validité ou d'un permis étranger dont les droits à conduire restent valables en France

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout personnel voulant circuler sur les secteurs TRA et/ou MAN et/ou secteur de sûreté fret de CDG.

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
4 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
24

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
CDG / ORY / NCE

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- 1. Comprendre le contexte réglementaire et les consignes qui régulent la circulation sur l'aire de mouvement.
- 1.1 Connaître le mécanisme de délivrance de l'autorisation de circuler, les acteurs de contrôle et les sanctions associées en cas d'infraction.
- 2. Se repérer sur les différentes aires de l'aéroport.
- 2.1 Reconnaître les limites du périmètre autorisé à circuler.
- 3. Connaître les différentes modalités et prérequis nécessaires à la délivrance de l'autorisation de circuler.
- 4. S'assurer que le véhicule est en bon état et ne risque pas de générer des incidents pouvant impacter la sécurité.
- 5. Appliquer les règles de circulation et la signalisation présentes sur l'aire de mouvement.
- 5.1 Adapter sa conduite aux risques et aux points sensibles devant faire l'objet d'une vigilance particulière.
- 6. Appliquer les règles générales de sécurité sur l'aire de mouvement.
- 7. Appliquer les règles relatives aux différents périmètres de sécurité.
- 8. Éviter de pénétrer sur les pistes et les VCA, et les servitudes associées.
- 9. Savoir appliquer les procédures d'urgence.
- 10. Participer à l'objectif commun d'amélioration continue de la sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

AUTORISATION DE CONDUITE EN ZONE CÔTÉ PISTE - PERMIS T (Pratique)

OBJECTIF

- Connaître les règles de conduite sur le plateforme aéroportuaire en vue de l'obtention et de l'autorisation de conduire sur les aires de trafic.

PRÉ-REQUIS
- Permis de conduire en cours de validité pour la conduite des véhicules
- Carte identité aéroportuaire (Ex : Badge Rouge)

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne nécessitant une autorisation de conduite sur les aires de trafic.

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
1 heure

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
1

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation formative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
CDG / ORY / NCE

TARIF/ PERSONNE
Sur devis

TARIF/ SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Appliquer la réglementation en vigueur.
- Connaître les principales définitions.
- Savoir identifier les VCA, les pistes, les différentes aires.
- Connaître l'aéroport de manière générale.
- Identifier les fonctions du Service de Navigation Aérienne et d'Aéroports de Paris.
- Identifier les organismes ayant autorité sur les aires de trafic.
- Connaître les sanctions encourues suite à une infraction.
- Savoir éviter de pénétrer sur les pistes, identifier les VCA et connaître les procédures de traversée de VCA.
- Connaître et savoir appliquer les règles de priorité de l'avion en mouvement sur une VCA, dans la ZEC ou sur les aires de trafic.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

ACCUEIL PISTE > PRÉSENTATION DU SITE AÉROPORTUAIRE

OBJECTIFS

- Acquérir une autonomie de déplacement en aire de trafic (déplacement à pied).
- Acquérir une capacité opérationnelle pour la réalisation des opérations de chargement / déchargement de soute avion en vrac.
- Présentation des règles de sécurité au poste de travail.

PRÉ-REQUIS
Aptitude médicale pour l'activité de traitement avion.

PERSONNELS CONCERNÉS
Nouveaux embauchés

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
Minimum 7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative et formative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Présentation de l'activité.
- Présentation et mise en oeuvre des équipements de protection individuelle.
- Présentation des risques inhérents à l'activité.
- Présentation des zones de sécurité sous avion (incendie, ZEC).
- Connaître les organismes de contrôle.
- Repérer les différentes parties de l'aéroport.
- Présentation des lieux de vie.
- Savoir circuler en aire de trafic (déplacement à pied).
- Présentation des points de parking avion.
- Contrôle des acquis.
- Remise du livret de sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

AGENT DE CHARGEMENT (MINI RAMP)

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour assurer le chargement des bagages, du fret et de la poste à bord des aéronefs.

PRÉ-REQUIS
Permis T et permis de conduire.

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative et formative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et Internationale

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Conduire et utiliser en sécurité les engins et équipements de chargement/déchargement.
- Conduire les tracteurs de piste avec attelage et un tapis à bande transporteuse.
- Caler et baliser l'avion.
- Mobiliser les engins de servitude avion.
- Charger/décharger les bagages, le fret et les sacs postaux selon leur nature et leur destination.
- Lire les étiquettes bagages.
- Charger/décharger les marchandises en soute & les animaux vivants (AVI).
- Charger/décharger conformément au plan et aux règles de chargement.
- Charger/décharger les marchandises dangereuses en sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

RMP 14 (n) - PASSENGERS STAIRS (TRACTÉ MANUEL / MOTORISÉ)

OBJECTIF

- Positionner et sécuriser l'escabeau afin que les passagers, PNT, PNC débarquent/embarquent en toute sécurité.

PRÉ-REQUIS
Aptitude médicale valide.

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnel en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
2

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Vérifier que toutes les parties des matériels sont exemptes de contamination, FOD avant et pendant les opérations.
- Veiller au bon fonctionnement des organes de sécurité, des commandes (et au niveau de carburant si applicable).
- Contrôler la présence des caoutchoucs et rambardes rétractées.
- S'assurer que le cheminement passager est propre et dégagé, que l'escalier peut être utilisée en toute sécurité.
- Manipuler et accoster selon les consignes de sécurité l'escabeau en respectant la politique d'approche «sans contact» («No touch Policy») et porte fermée.
- Sécuriser l'escabeau avant que les passagers l'empruntent.
- S'assurer lors du retrait de l'escabeau que personne ne se trouve sur les marches et que la porte soit bien fermée.
- Ranger le matériel après utilisation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- IGOM 3.1.3 ; 3.4.4 ; 3.1.3.6.
- Pratique sur terrain.

RMP 07 - AIRCRAFT CARGO HOLD ACCESS DOORS

OBJECTIF

- Être à même d'ouvrir / fermer les portes de soute selon le type avion et d'effectuer les vérifications nécessaires afin de signaler de potentiels dommages.

PRÉ-REQUIS
Aptitude médicale valide.

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnel en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Effectuer une inspection visuelle sur les portes ou en périphérie avant ouverture.
- Ouvrir la porte de soute conformément aux instructions spécifiques au type avion et vérifier les contours de la porte.
- Contrôler les verrous ou les filets ainsi que les contours de porte avant fermeture.
- Procéder à la fermeture de la porte de soute (se référer aux indicateurs de verrouillage selon type avion), opérer un contrôle visuel de l'état de la porte et en périphérie.
- Être en mesure de signaler toutes anomalies constatées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- PowerPoint.
- Pratique sur terrain.
- IGOM 4.4.3.

SÉCURITÉ

OBJECTIF

- Sensibiliser les participants aux risques induits par la co-activité des différents intervenants sur les aires de trafic.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
3,50 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et Internationale

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Présentation de la ZEC.
- Présentation des règles d'entrée dans la ZEC.
- Rôles et activités de chaque intervenant.
- Risques générés entre les intervenants.
- Contrôle des connaissances.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

RMP 14 (h) - PALLET CONTAINER TRANSPORTER (T.R.T.)

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle à la conduite des chariots automoteurs de manutention à conducteurs portés, transporteurs, en site aéroportuaire.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale
- Permis de conduire
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et Internationale

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître l'utilité des engins (transporteurs).
- Identifier les différents types de transporteurs.
- Connaître les technologies et le vocabulaire.
- Maîtriser les procédures pour le traitement des avions.
- Responsabilités du conducteur.
- Pratique opérationnelle (mise en situation).
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

RMP 14 (a) - GROUND POWER

OBJECTIF

- Manœuvrer (si applicable), sécuriser et connecter/déconnecter le groupe électrogène en toute sécurité aux prises de l'aéronef. Être sensibiliser à l'attitude à adopter en cas de constations d'anomalies.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale.
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et Internationale

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Utilité des opérations de fourniture d'électricité aux avions.
- Étude descriptive et fonctionnelle des groupes électriques.
- Zones critiques dues au fonctionnement des moteurs de l'avion.
- Procédures de mise en place sous l'avion.
- Instructions pour la réalisation des opérations.
- Procédure de retrait.
- Responsabilités du conducteur.
- Responsabilités des divers intervenants.
- Pratiques des opérations.
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

RMP 14 (b) - AIR CONDITIONING UNIT (A.C.U.)

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour la mise en oeuvre des groupes de parc pour la climatisation des cabines avion.

PRÉ-REQUIS
Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
3 heures 30 minutes

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et Internationale

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Conducteur : rôle et responsabilité.
- Utilité des opérations de climatisation des cabines avion.
- Étude descriptive et fonctionnelle des climatiseurs.
- Règles de mise en place sous l'avion.
- Instructions pour la réalisation des opérations.
- Règles de retrait.
- Responsabilités des divers intervenants.
- Pratique des opérations (mise en situation).
- Évaluation certificative.
- Remise d'un aide-mémoire.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

RMP 14 (e) - AIR START UNIT (A.S.U.)

OBJECTIF

- Manœuvrer (si applicable), sécuriser et connecter/déconnecter l'ASU en toute sécurité aux prises de l'aéronef. Être sensibiliser à l'attitude à adopter en cas de constations d'anomalies.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale.
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic.

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
3 heures 30 minutes

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et Internationale

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Conducteur : rôle et responsabilité.
- Rôle et utilité des A.S.U.
- Étude descriptive et fonctionnelle des compresseurs.
- Règles de mise en place sous l'avion.
- Instructions pour la réalisation des opérations.
- Règles de retrait.
- Le risque « Bruit ».
- Responsabilités des divers intervenants.
- Pratique des opérations (mise en situation).
- Évaluation certificative.
- Remise d'un aide-mémoire.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

RMP 14 (i) - FORKLIFT

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle à la conduite des chariots automoteurs de manutention à conducteurs portés, élévateurs à fourches.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale.
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic.

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et Internationale

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Identifier et déterminer l'utilité des engins élévateurs à fourches.
- Identifier les différents types d'élévateurs à fourches.
- Utiliser la technologie et vocabulaire approprié.
- Connaître et appliquer les procédures de sécurité et d'utilisation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

SÉCURISATION DU CHARGEMENT (ARRIMAGE)

OBJECTIF

- Sécuriser le chargement en procédant à l'arrimage des U.C et / ou des marchandises qui le nécessitent selon l'IGOM (version en vigueur). Vérifier la viabilité du matériel d'arrimage.

PRÉ-REQUIS
Aptitude médicale valide

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
6

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et Internationale

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Être sensibilisé aux risques que peuvent engendrer la non sécurisation du chargement.
- Identifier les charges qui nécessitent un arrimage obligatoire dans les compartiments vrac.
- Appliquer les procédures de l'IGOM pour la sécurisation des fauteuils roulant à batterie et les dispositifs d'aide à la mobilité.
- Verrouiller les U.C à l'aide d'un système de retenues sur la plancher du compartiment.
- Définir les différentes forces subies par un chargement pendant le décollage, le vol et l'atterrissage.
- Arrimer des charges à l'aide de sangles ou de cordes.
- Vérifier la conformité et utiliser le matériel d'arrimage.
- Appréhender les valeurs de résistance du matériel d'arrimage.
- Effectuer des nœuds pour arrimer le chargement.
- Identifier les étiquettes de manutention
- Sécuriser les marchandises dangereuses selon la réglementation en vigueur.
- Être sensibilisé à la répartition du chargement.
- Établir un plancher de répartition, si nécessaire.
- Alerter et notifier tout incidents / anomalies constatées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

RMP 16 - BAGGAGE HANDLING (MAKE-UP)

OBJECTIFS

- Acquérir une capacité opérationnelle pour la réalisation des opérations chargement / déchargement des bagages en galerie.
- Connaître les différentes unités de chargement.
- Acquérir une capacité opérationnelle pour le conditionnement et la manutention des charges.
- Acquérir une capacité opérationnelle pour l'identification de l'acheminement des différents bagages.

PRÉ-REQUIS
- Permis B
- Casier judiciaire vierge

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
Nous consulter

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
Nous consulter

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Permis piste.
- Étiquettes bagages.
- Système Réconciliation Bagages.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

RMP 12 - AIRCRAFT PUSHBACK (T.W.T.)

OBJECTIFS

- S'assurer de l'adéquation push / barre selon type avion. Suivre les procédures de connexion / déconnexion du matériel de repoussage de l'aéronef.
- Se mettre en sécurité en fin de repoussage.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale valide
- Autorisation de conduite sur l'aire de trafic
- Permis T

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Vérifier le matériel (push / barre) avant le repoussage.
- S'assurer du système de coupure d'hydraulique de la roulette de nez (Bypass, switch, compas, par le pilote…).
- Veiller à ce que le tracteur de repoussage et la barre soient adaptés au type avion.
- Connecter la barre à l'aéronef puis le push à la barre (alignés avec l'axe de l'avion), frein de parc appliqué.
- Attendre l'autorisation de repoussage de l'équipage ou de l'agent sol responsable des opérations de départ ou du convoyeur au poste en cas de tractage et que le frein de parc soit relâché.
- S'assurer de la sécurité du personnel pendant la phase de repoussage.
- Procéder à la déconnexion du matériel de l'aéronef.
- Se mettre en sécurité dans l'attente de la phase de roulage (Taxi-out).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- PowerPoint.
- IGOM 4.6.4 et 4.6.7.
- Pratique sur terrain.

RMP 13 - AIRCRAFT TOWING

OBJECTIFS

- Tracter un aéronef en toute sécurité d'un point de parking vers un autre en appliquant les procédures locales et compagnies.
- Communiquer et collationner distinctement avec l'ATC.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale valide
- Autorisation de conduite sur l'aire de trafic
- Permis T
- Formation Push

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
70 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4 en théorie
1 en pratique

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION
- Connaître et appliquer les procédures locales (fréquence radio, typologie du site, VCA, configuration de roulage…).
- Connaître et appliquer la phraséologie aéronautique.
- Connaître et appliquer le GOM de la compagnie aérienne pour l'attribution spécifique de ce te tâche.
- Appliquer les vérifications et les procédures afférentes à la formation repousseur avion et s'assurer de l'opérationnalité de la radio.
- Effectuer un tour avion au départ et à l'arrivée.
- Établir la communication (convoyeur / tractiste).
- Veiller à ce que le point de stationnement de destination soit libre et dégagé.
- Contacter la tour (ATC) (selon les règlements locaux).
- Sécuriser l'aéronef sur le poste avion en fin de tractage.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT
- Support PowerPoint.
- IGOM 4.6.2/3 et 4.9.
- Pratique sur terrain avec un minimum de 15 tractages.

RMP 04 - BASIC HAND SIGNALS (G.S.E.)

OBJECTIF

- Maîtriser les signaux manuels entre le personnel au sol et/ou entre le personnel et les pilotes et inversement.

PRÉ-REQUIS
Aptitude médicale valide

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
4 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Identifier les signaux manuels selon l'IGOM.
- Reconnaître et montrer les signaux manuels appropriés pour guider les GSE.
- Définir et montrer les signaux manuels concernant le repoussage avion (pushback).
- Signaux manuels techniques et de service (vers les PNT).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- IGOM : 3.4, vidéo « GSE guidement signals ».
- Démonstration en salle.
- Pratique sur terrain.

RMP 10 - AIRCRAFT ARRIVAL

OBJECTIFS

- Anticiper et préparer les équipements nécessaires avant l'arrivée de l'aéronef.
- Utiliser la procédure F.O.D.
- Sécuriser l'aéronef et le débarquement des passagers.

PRÉ-REQUIS
Aptitude médicale valide

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste ayant déjà validé la formation initiale.

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Appréhender les zones de danger moteur.
- Procéder au F.O.D. (Foreign Objects Debris or Damage).
- Préparer le matériel adapté pour traiter l'arrivée de l'aéronef sur le poste de stationnement avion.
- Caler et baliser l'aéronef.
- Sécuriser le débarquement des passagers, si applicable.
- Brancher le groupe électrogène externe.
- Effectuer le tour avion pour détecter d'éventuelles anomalies.
- Signaler toutes anomalies constatées, si applicable.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- IGOM 3.1.
- Vidéos DGAC « sécurité des vols, agir ensemble ».

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

RMP 14(n)-PASSENGERS STAIRS (AUTOTRACTÉ)

OBJECTIF

- Positionner et sécuriser l'escabeau afin que les passagers, PNT, PNC débarquent / embarquent en toute sécurité.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale valide
- Autorisation de conduite sur l'aire de trafic (Permis T)

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste ayant déjà validés la formation initiale.

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
2

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Vérifier que toutes les parties des matériels sont exemptes de contamination, F.O.D. avant et pendant les opérations. Veiller
- au bon fonctionnement des organes de sécurité, des commandes et au niveau de carburant ou de charge.
- Contrôler la présence des caoutchoucs et rambardes rétractées.
- S'assurer que le cheminement des passagers est propre et dégagé, que l'escalier peut être utilisé en toute sécurité.
- Utiliser les commandes depuis l'intérieur de la cabine du conducteur sauf si équipé de commandes externes.
- Accoster selon les consignes de sécurité l'escabeau en respectant la politique d'approche «sans contact» («No touch Policy») et porte fermée.
- Sécuriser l'escabeau avant que les passagers l'empruntent.
- S'assurer lors du retrait de l'escabeau que personne ne se trouve sur les marches et que la porte soit bien fermée.
- Ranger le matériel après utilisation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- IGOM 3.1.3.3.
- Pratique sur terrain.

RMP 14 (g) - PALLET LOWER DECK (LOADER)

OBJECTIFS

- Accoster le loader en sécurité pour décharger / charger les U.L.D., les sécuriser puis retirer le loader en suivant les procédures de sécurité.
- Appliquer les consignes en cas d'urgence.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale valide
- Autorisation de conduite sur l'aire de trafic (Permis T)

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
2

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80% minimum

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Vérifier que toutes les parties des matériels sont exemptes de contamination et de F.O.D. avant et pendant les opérations.
- Veiller au bon fonctionnement des organes de sécurité et des commandes, niveau de carburant ou de charge.
- Ajuster les redans et les guides de sécurité selon type avion traité.
- Ne pas conduire en position haute, sauf en positionnement final sur l'avion.
- Se faire guider et sécuriser loader (verrins).
- Décharger les U.L.D. et vérifier l'état des soutes.
- Charger et sécuriser les U.L.D.
- Retirer le loader en respectant les procédures de sécurité.
- Ranger son matériel après utilisation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- IGOM 3.1.3 et 3.4.4.
- Pratique sur terrain.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

RMP 14 (m) - ELEVATING EQUIPMENT

OBJECTIFS

- Acquérir une autonomie de déplacement sur les aires de trafic (déplacement en camion CATERING / HELP).
- Acquérir une capacité opérationnelle de transfert.
- Mettre en œuvre des organes de sécurité du camion.

PRÉ-REQUIS
Aptitude médicale

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
2

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Conducteur : rôle et responsabilité.
- Différents types de camions (technologie et vocabulaire).
- Identifier les différentes portes de cabine avion.
- Procédures d'utilisation et de sécurité.
- Pratique de la mise en place et retrait sur avion.
- Prise en compte et parcage.
- Évaluation certificative.
- Remise d'un aide-mémoire.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

RMP 15 - GROUND TO FLIGHT DECK HEADSET COMMUNICATION (FR/GB)

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour assurer la communication verbale, en langue Française et/ou Anglaise au moment des opérations de mise en route des moteurs et du départ de l'avion et lors du repoussage (si applicable).

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale
- Maîtrise de la langue française
- Permis piste
- Formation conduite tracteur d'émanutention

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
2

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et Internationale

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION
- Rôle et responsabilité de l'agent casque.
- Descriptif d'une aire de trafic.
- Consignes de sécurité relative à la mise en route des moteurs.
- Zones critiques dûes au fonctionnement des moteurs de l'avion.
- Apprentissage de la phraséologie.
- Départ aux signes.
- Connaissance des systèmes de pressurisation (mise en place des goupilles de by pass).
- Pratique des opérations (mise en situation).
- Évaluation certificative.
- Remise d'un aide-mémoire.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT
- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

RMP 05 - AIRCRAFT MARSHALLING

OBJECTIF

- Acquérir une capacité opérationnelle pour assurer le guidage des avions afin de sécuriser leur arrivée sur le poste de stationnement de l'avion.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
35 heures (10 placements réalisés en autonomie par le stagiaire)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
2

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et Internationale

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Rôle et responsabilité du placeur.
- Réglementation relative au placement des aéronefs en aire de trafic.
- Consignes de sécurité relatives aux placements des aéronefs.
- Descriptif d'une aire de trafic.
- Zones critiques dues au fonctionnement des moteurs de l'avion.
- Responsabilités des divers intervenants.
- Apprendre les signes normalisés IATA (OACI).
- Pratiquer des opérations (mise en situation).
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

DÉGIVRAGE THÉORIE FROID

OBJECTIF

> Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

- Avoir une bonne connaissance des différentes zones d'un aéroport, des différentes règles régissant l'accès en zones réservées et les différentes règles de sécurité liées aux flux de circulation sur les pistes

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel affecté et/ou impliqué dans des opérations au sol ou en vol relatif au dégivrage des aéronefs et au déneigement des pistes

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Acquérir des notions de la théorie générale applicables aux tâches effectuées.
- Savoir analyser la situation météorologique et proposer le meilleur traitement à appliquer.
- Effectuer les tâches de dégivrage / antigivrage.
- Effectuer tous les contrôles nécessaires.
- Effectuer toutes les opérations dans un esprit de sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation

RMP 17 - AIRCRAFT LOADING SUPERVISION

OBJECTIF

- Acquérir le savoir-faire en matière.

PRÉ-REQUIS

- Aptitude médicale.
- Connaissance du site aéroportuaire
- Connaissance de la langue française écrite et parlée
- Habilitation à la conduite sur l'aire de trafic
- Habilitation à la conduite de tous les engins de manutention

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel formé à la conduite de : tracteur de manutention, tapis, TRT, loader, échelle autotractée.
Personnel formé au placement avion.

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

4

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France et Internationale

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Rôle et responsabilité d'un chef d'équipe.
- Rôles et responsabilités des divers intervenants.
- Importance du respect du plan de chargement.
- Apprentissage des différents plans de chargement.
- Approche d'un devis de masse et de centrage.
- Lecture des messages SAMANTHA.
- Lecture des différents documents (NOTOC, cargo manifeste, mail manifeste).
- Connaissance des codes de chargements et des codes IMP.
- Codification des U.L.D.
- Utiliser un langage aéroportuaire.
- Arrimage des charges (pratique).
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Pratique, mise en situation.

RMP 14(d)-POTABLE WATER UNIT

OBJECTIF

- Évaluer les capacités à effectuer les changements d'eau potable sur les aéronefs.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert aux agents de piste

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
2

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Rappel des règles de sécurisé : sensibilisation aux règles de sécurité sur la Zone d'Exploitation Contrôlée (Z.E.C.).
- Sensibilisation aux procédures d'urgence et aux risques d'incendie.
- Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains et à l'activité.
- Eau potable : présentation et localisation des panneaux de service.
- Descriptif des procédures de remplissage de l'avion.
- Présentation du matériel.
- Mise en situation sur le terrain : utilisation du matériel et positionnement de celui-ci sur l'avion afin de réaliser le chargement en eau potable.
- Évaluation certiticative.
- Procédures pour le traitement des avions et la sécurité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

OPÉRATEUR DÉGIVRAGE - ANTIGIVRAGE

OBJECTIF

- Maintenir les compétences nécessaires et obligatoires aux opérations de dégivrage et d'antigivrage d'un avion.

PRÉ-REQUIS

- Avoir une bonne connaissance des différentes zones d'un aéroport, des différentes règles régissant l'accès en zones réservées et les différentes règles de sécurité liées aux flux de circulation sur les pistes

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnel affecté et/ou impliqué dans des opérations au sol ou en vol relatif au dégivrage des aéronefs et au déneigement des pistes.

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
2

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Réglementation EU OPS, ISO, SAE et AEA.
- Notions d'aérodynamique et de performances avions.
- Effets du givre, de la glace, neige, neige fondante ou des fluide sur les performances de l'avion.
- Notions de météorologie et lecture des prévisions (TAF / METAR).
- Campement des avions en conditions givrantes.
- Les différents produits utilisés.
- Matériels utilisés (équipements individuels et mise en œuvre des véhicules).
- Techniques générales d'élimination des dépôts de givre, glace et neige.
- Contrôle de l'avion après traitement.
- Communication avec l'équipage des opérations effectuées (phraséologie standard OACI).
- Exercices pratiques sur matériels de dégivrage et aéronefs.
- Enregistrement des opérations sur la documentation appropriée.
- Règles de sécurité et de l'environnement concernant l'application des fluides.
- Responsabilités des différents acteurs (décision, exécution et contrôle).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

SYSTÈME RÉCONCILIATION BAGAGES (S.R.B.)

OBJECTIF

- Être capable de réaliser les actions de réconciliation bagages/ passagers lors du chargement avion en utilisant le système SRB et l'outil nomade associé.

PRÉ-REQUIS
- Badge avec zone avion valable localement
- Formation initiale chargement vrac et / ou mécanisé

PERSONNELS CONCERNÉS
Toute personne amenée à utiliser l'outil nomade SRB dans le cadre des opérations de chargement des bagages.

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
21 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

THÉORIE :

- Les principes de la réconciliation bagages / passagers.
- Présentation du système SRB et de l'outil nomade.
- Description et utilisation des différents menus.
- Le mode opératoire / étude de cas.
- Les cas particuliers.
- Les procédures applicables en mode dégradé.
- Schéma fonctionnel du Bob Track.

PRATIQUE :

- Utilisation de l'outil nomade dans le cadre des opérations de chargement bagages.
- Application des règles et méthodologies abordées durant la formation théorique.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

RMP14(c)-TOILET SERVICING UNIT

OBJECTIF

- Évaluer les capacités à effectuer une vidange, un rinçage et une pécharge des toilettes sur un aéronef.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert aux agents de piste

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
2

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Rappel des règles de sécurisé : sensibilisation aux règles de sécurité sur la Zone d'Exploitation Contrôlée (Z.E.C.).
- Sensibilisation aux procédures d'urgence et aux risques d'incendie.
- Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains et à l'activité.
- Vidange toilette : présentation et localisation des panneaux de service.
- Présentation et descriptif des matériels.
- Mise en situation sur le terrain : utilisation du matériel et positionnement de celui-ci sur l'avion afin de réaliser une vidange, le rinçage et la précharge.
- Procédures pour le traitement des avions et la sécurité.
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

PERMIS R THÉORIE > AUTORISATION DE CONDUIRE SUR L' AIRE DE MANOEUVRE

OBJECTIF

- Préparation à l'examen pour l'obtention de l'autorisation de conduire sur l'aire de manoeuvre.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale
- Permis de conduire
- Autorisation de conduire sur les aires de trafic (permis T)
- Expérience aéroportuaire souhaitée

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnel amené à conduire un véhicule ou engin sur les aires de manoeuvre.

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
4

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION
- Règlement d'exploitation de l'aire de mouvement.
- Zones constituant l'aéroport.
- Présentation des titres d'accès nécessaires à l'accès en zone de manœuvre.
- Présentation des règles de circulation véhicules / piéton / stationnement.
- Présentation des risques et dangers spécifiques à 'aire de manœuvre.
- Apprentissage des voies de circulation avion.
- Apprentissage de l'alphabet radio international.
- Apprentissage des fréquences Sol.
- Phraséologie Sol / Tour.
- Remise d'un aide-mémoire.
- Évaluation certificative (pour Roissy CDG).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT
- Théorie, mise en situation.

FORMATIONS AÉROPORTUAIRES / PISTE

CONVOYEUR AU POSTE AVION

OBJECTIFS

- Connaître l'environnement technique du poste avion concerné.
- Savoir configurer l'aéronef pour les opérations de tractage.
- Savoir utiliser la radio VHF et communiquer avec la tour.

PRÉ-REQUIS

- Badge avec zone avion valable localement
- Autorisation de conduire sur les aires de manœuvre valable localement ou posséder une bonne connaissance de l'aire de manœuvre locale

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de compagnie aérienne ou de société d'assistance devant assurer le déplacement d'un aéronef au poste de pilotage dans le cadre des opérations de tractage avion.

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

THÉORIE :

- Le rôle et les responsabilités de l'agent.
- La mise en place et retrait des moyens d'accès à la cabine.
- Présentation du poste avion concerné / les points de contrôle.
- La mise en configuration de l'avion et du poste.
- La mise en œuvre du convoyage / la check-list.
- Les modalités d'utilisation de la radio VHF et la communication.
- Les procédures d'urgence.

PRATIQUE :

- Réalisation de convoyages au poste de pilotage du type avion concerné.
- Application des règles et méthodologies abordées durant la formation théorique.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

RMP06 - PASSENDER BOARDING BRIDGE (P.B.B.) - ROISSY CDG

OBJECTIFS

- Connaître les procédures d'ADP et maîtriser l'accostage et le retrait des passerelles télescopiques en toute sécurité.

PRÉ-REQUIS
Aptitude médicale valide

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnels en charge de l'assistance en escale sur piste

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
- 21 heures (sur un modèle de passerelle)
- 7 heures - adaptation à un autre modèle de passerelle

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
1

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Appliquer la consigne d'exploitation n°4 d'ADP.
- Lire le tableau des capacités.
- S'assurer de la conformité d'une passerelle télescopique avant l'accostage.
- Accoster une passerelle télescopique en respectant les procédures.
- Retrait d'une passerelle télescopique et son rangement dans son cartouche en respectant les procédures.
- Signaler et notifier une anomalie constatée sur une passerelle ainsi que ses équipements (ex : 400 Hz).

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Powerpoint.
- IGOM.
- Consigne d'exploitation n°4 d'ADP.
- Pratique.

AB INITIO

OBJECTIFS

- Intégrer l'apprenant dans son nouvel environnement réglementé.
- Acquérir le vocabulaire aéroportuaire et la bonne méthodologie pour accompagner le passager.

PRÉ-REQUIS
- Âgé minimum de 18 ans
- Casier judiciaire vierge
- Anglais niveau B1

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
14

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
CDG / ORY

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Définir les organisations internationales, européennes et nationales.
- Décrire les acteurs de l'assistance en escale.
- Déterminer les attentes du métier d'agent d'escale commercial.
- Appliquer les codes de la relation client.
- Différencier les typologies de passager.
- Acquérir le vocabulaire aéroportuaire.
- Associer les codifications IATA.
- Examiner les différents documents de voyage.
- Définir une méthodologie d'enregistrement en toutes circonstances.
- Préparer le traitement d'une arrivée et d'un embarquement.
- Reconnaitre les étapes de résolution de situations particulières.
- Citer les droits des passagers.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

DCS ALTEA CM

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances relatives et nécessaires à l'utilisation du système D.C.S. (Departure Control System) ALTEA sur le terrain à l'enregistrement et à l'embarquement.

PRÉ-REQUIS

- Âgé minimum de 18 ans
- Casier judiciaire vierge
- Anglais niveau B1

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

28 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Décrire les différentes applications du DCS.
- Définir l'utilisation des menus.
- Utiliser le TIMATIC.
- Acquérir les connaissances d'enregistrement et d'embarquement d'un client.
- Alimenter le dossier d'un client (vols, FQTV…).
- Compléter le dossier d'un client à particularité.
- Traiter les bagages selon leur spécificité.
- Gérer les irrégularités.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

AGENT D'ACCUEIL U.M.

OBJECTIF

- Intégrer les missions de l'agent d'accueil UMNR (enfant non accompagné) au départ et à l'arrivée.

PRÉ-REQUIS

- Être en possession d'un TCA
- Parler français et anglais

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'escale commercial

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3,50 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Adopter les codes d'un accueil de qualité.
- Définir le rôle de l'agent d'accueil UM.
- Identifier les documents nécessaires à contrôler.
- Associer sa responsabilité vis à vis de l'UM au départ et à l'arrivée.
- Se servir des outils de travail mis à disposition.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

DCS TRAVELSKY

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances relatives et nécessaires à l'utilisation du système DCS (Data Computer System) TRAVELSKY à l'enregistrement et à l'embarquement.

PRÉ-REQUIS

- Âgé minimum de 18ans
- Casier judiciaire vierge
- Anglais niveau B1

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute personne évoluant au contact du public ou étant amenée à être vue par eux

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

8

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Préparer et gérer un vol dans son intégralité.
- Savoir bloquer / débloquer des sièges.
- Savoir insérer les informations nécessaires (immat,gate, ETD, BTD, contact…)
- Effectuer la fermeture du vol en trois étapes .
- Décrire les différentes applications du DCS ainsi que l'utilisation des menus.
- Naviguer sur le système.
- Se positionner sur un vol.
- Lire l'écran d'information d'un vol .
- Acquérir les connaissances d'enregistrement et d'embarquement d'un client.
- Identifier un passage.
- Enrichir le dossier d'un passager.
- Savoir lire un plan cabine.
- Traiter les bagages selon leur spécificité.
- Gérer les passagers à particularité (PSH, staff…)
- Embarquer ou dés-embarquer un passager.
- Imprimer les listes à remettre à l'équipage.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

TIMATIC

OBJECTIF

- Permettre l'acquisition des connaissances nécessaire à l'utilisation du logiciel sur le terrain.

PRÉ-REQUIS

- Âgé minimum de 18 ans
- Casier judiciaire vierge
- Anglais niveau B1

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'enregistrement et d'embarquement

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3,50 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Définir le TIMATIC.
- Désigner la responsabilité de chacun en cas de non-conformité.
- Accéder à l'application via le DCS ALTEA.
- Identifier les différents types de passeports.
- Distinguer les différentes formules de recherche.
- Traduire et analyser les réponses du TIMATIC.
- Étendre l'utilisation du TIMATIC (sanitaire, météo, calculatrice…).
- Identifier et analyser les différents types de visa.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

amadeus

DCS GONOW-SABRE-IPORT-CRANE

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances relatives et nécessaires à l'utilisation du système DCS (Data Computer System) GONOW, SABRE, IPORT, CRANE sur le terrain à l'enregistrement et à l'embarquement.

PRÉ-REQUIS

- Âgé minimum de 18ans
- Casier judiciaire vierge
- Anglais niveau B1

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute public

INTERVENANT

Formateur certifi é

DURÉE

Entre 3h30 et 14 heures selon DCS

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

CDG / ORY / TLS

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Décrire les différentes applications du DCS.
- Définir l'utilisation des menus.
- Utiliser le TIMATIC.
- Acquérir les connaissances d'enregistrement et d'embarquement d'un client.
- Alimenter le dossier d'un client (vols, FQTV…).
- Compléter le dossier d'un client à particularité.
- Traiter les bagages selon leur spécificité.
- Gérer les irrégularités.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

excellence academy



FORMATIONS

→ RELATION CLIENTS

excellence academy

ACCUEIL DES PSH EN AÉROPORT (AGENT D'ACCUEIL)

OBJECTIF

- Être capable d'accueillir professionnellement une personne à mobilité réduite et de prendre en compte son handicap et ses besoins spécifiques.

PRÉ-REQUIS
- Français : lu, écrit et parlé
- Anglais : notions

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'accueil

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30 minutes

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
- 60 % de réussite au QCM A.
- Si échec, faire réaliser le QCM B.

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION
- Définir le handicap et en connaître sa réglementation.
- Distinguer les différents types de handicaps.
- Identifier les caractéristiques de chaque handicap et leurs difficultés au quotidien.
- Adapter sa communication pour un accueil optimal.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT
- Support théorique PowerPoint.
- Vidéos.
- Livret d'activités remis aux stagiaires.

ACCUEIL ET TRAITEMENT DES PSH À L'ESCALE (AGENT D'ESCALE)

OBJECTIF

- Être capable d'accueillir professionnellement une personne à mobilité réduite et de prendre en compte son handicap et ses besoins spécifiques.

PRÉ-REQUIS
- Français : lu, écrit et parlé
- Anglais : niveau A2/B1

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'Escale Commercial

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30 minutes

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

- 60 % de réussite au QCM A.
- Si échec, faire réaliser le QCM B.

LIEU

France et International

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les obligations réglementaires en termes de traitement des PMR dans les aéroports.
- Maîtriser les codes SSR liés aux handicaps et aux différentes prises en charge.
- Distinguer les différents types de handicaps.
- Maîtriser les techniques de communication spécifiques à chaque handicap.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support théorique PowerPoint.
- Vidéos.
- Livret d'activités remis aux stagiaires.

FORMATIONS RELATION CLIENTS / ACCUEIL SPÉCIFIQUE & INCLUSION

GESTION DE LA RELATION PSH

OBJECTIF

- Comprendre l'impact des attitudes de service sur l'entreprise et les clients en situation de handicap.

PRÉ-REQUIS
- Français : lu, écrit et parlé
- Anglais : notions

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent d'Assistance PHMR

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Évaluation diagnostique sous forme de mise en situation

LIEU

France et international

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Représenter l'image d'une entreprise et satisfaire les attentes de ses clients.
- L'image de marque.
- Les attitudes professionnelles.
- Le savoir-être.
- Le non-verbal.
- Les dimensions de service.
- Les attentes des clients.
- Adapter son attitude lors d'une situation conflictue lle.
- Les étapes du conflit.
- Comment gérer un conflit.
- Communiquer efficacement avec une personne en situation de handicap en respectant l'image de l'entreprise.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Powerpoint, mise en situation.
- Vidéoprojecteur ou télévision, tableau.

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LES ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC (APSH EN ERP)

OBJECTIF

- À la fin de cette formation, les participants seront capables d'accueillir professionnellement une PSH et de comprendre ses difficultés potentielles.

PRÉ-REQUIS

- Français : lu, écrit et parlé
- Anglais : notions
- Casier judiciaire vierge
- Permis B et véhicule (recommandé)

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30 - (disponible en 7h avec des activités et mises en situation supplémentaires)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

- 60 % de réussite au QCM A.
- Si échec, accès au QCM B.

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les différents lois françaises concernant le handicap.
- Être sensibilisé à l'accessibilité.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos, livrets d'activité.

AGENT WELCOME

OBJECTIFS

- Accueillir et accompagner les passagers lors des différentes étapes de leur parcours à l'aéroport.
- Mettre en pratique ses compétences professionnelles et utiliser les différents outils numériques.

PRÉ-REQUIS

- Casier judiciaire vierge
- Aisance relationnelle, proactivité
- Anglais niveau B2

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute personne évoluant au contact du public ou étant amenée à être vue par eux.

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

- 21 heures : Formation Initiale
- 14 heures : Recyclage

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Évaluation finale — mise en situation avec grille

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Optimiser le cheminement et le barriérage en fonction du flux passager.
- Utiliser les outils numériques et accompagner les passagers dans la prise en main des BLS.
- Comprendre et utiliser le TIMATIC.
- Maîtriser la méthodologie lors de la préparation d'une arrivée.
- Prendre une charge l'arrivée d'un vol.
- Mettre en pratique le rôle dévolu à l'agent B3 à l'arrivée et à l'embarquement.
- Appliquer les procédures propres aux différentes compagnies.
- S'exprimer en anglais.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Powerpoint.
- Télévision, tableau.
- Mise en situation.

ACCUEIL EN ENTREPRISE

OBJECTIF

- Restructurer les méthodologies de l'accueil vers les techniques de l'hospitalité.

PRÉ-REQUIS
- Français niveau B2
- Anglais niveau B2 - selon les métiers.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnels au contact du public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
- Évaluation finale
- Mise en situation avec grille

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Comprendre et optimiser le lien entre sa présentation générale et l'image de marque.
- Adapter la méthodologie de l'accueil en fonction des typologies de visiteurs et/ou de celles des collaborateurs.
- Agencer son espace de travail de façon dynamique.
- Maîtriser et utiliser les techniques et le vocabulaire professionnel de la communication téléphonique.
- Différencier les gestes culturels afin d'adapter sa communication.
- Adapter sa communication verbale et non verbale à son interlocuteur.
- Utiliser un langage normalisé.
- Identifier et gérer son stress et ses émotions.
- Appliquer les composantes d'une écoute active.
- Maîtriser l'expérience client.
- Identifier les priorités et agir en conséquence.
- Prévenir et/ ou gérer un conflit.
- Manipuler les matrices de gestion des plis et colis ainsi que les logiciels dédiés au site.
- Mémoriser les règles en vigueur et se référer à sa hiérarchie.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation avec enregistrement des prestations, salle de simulation avec banque d'accueil, téléphone, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos, livrets d'activité.

TECHNIQUES DE VENTE

OBJECTIF

- Identifier, comprendre et mener un acte de vente de façon professionnelle quel que soit le public.

PRÉ-REQUIS
Français et/ ou anglais niveau B2

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
14

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les 5 comportements du consommateur en prenant en compte les besoins et attentes.
- Identifier les 5 étapes de l'acte de vente et mettre en œuvre la communication adéquate.
- Identifier les contraintes et les avantages de la vente rapide sur site.
- Définir les types de produits et déterminer les avantages à mettre en avant lors de la vente sur site.
- Développer, maîtriser et utiliser son argumentaire de vente – « l'élevator pitch ».

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos, livrets d'activité.

HOSPITALITÉ

OBJECTIF

- Restructurer les méthodologies de l'accueil vers les techniques de l'hospitalité.

PRÉ-REQUIS
- Français B2
- Anglais B2 - selon les sites

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

35 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Comprendre et optimiser le lien entre sa présentation générale et l'image de marque.
- Adapter la méthodologie de l'accueil en fonction des typologies de visiteurs et/ ou de celles des collaborateurs.
- Agencer son espace de travail de façon dynamique.
- Maîtriser et utiliser les techniques et le vocabulaire professionnel de la communication téléphonique.
- Différencier les gestes culturels afin d'adapter sa communication.
- Adapter sa communication verbale et non verbale à son interlocuteur.
- Utiliser un langage normalisé.
- Identifier et gérer son stress et ses émotions.
- Appliquer les composantes d'une écoute active.
- Maîtriser l'expérience client.
- Identifier les priorités et agir en conséquence.
- Prévenir et/ ou gérer un conflit.
- Manipuler les matrices de gestion des plis et colis ainsi que les logiciels dédiés au site.
- Mémoriser les règles en vigueur et se référer à sa hiérarchie.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation avec enregistrement des prestations, salle de simulation avec banque d'accueil, téléphone, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos, livrets d'activité.

FORMATIONS RELATION CLIENTS / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

GESTION DU STRESS

OBJECTIF

- Apprendre à anticiper, canaliser et évacuer son stress.

PRÉ-REQUIS

- Français niveau B1

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3 heures 30 minutes

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Comprendre les mécanismes du stress afin d'anticiper.
- Saisir le lien entre stress et émotion.
- Reconnaître et gérer les situations conflictuelles.
- Prendre conscience de ses capacités/ compétences et les développer (confiance, valeurs, résilience).
- Apprendre à gérer son stress :
  - L'accueillir,
  - Identifier les facteurs de stress et sources d'émotions positives,
  - Le canaliser, l'évacuer,
  - Réguler ses émotions par le souffle,
  - Utiliser la visualisation positive.
- Développer la cohésion d'équipe comme valeur anti-stress.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos.

GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

OBJECTIF

- Organiser efficacement son emploi du temps, hiérarchiser ses tâches et gérer les imprévus pour améliorer sa productivité et réduire son stress.

PRÉ-REQUIS
Français niveau B2 : lu et écrit

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
Attestation de suivi

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Vérifier ses connaissances théoriques : initiation à la notion de priorité.
- Organiser son temps et son travail pour mieux gérer ses priorités.
- Perdre du temps dans la gestion du temps pour en gagner
- Évaluation des acquis et mise en situation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

MANAGEMENT

OBJECTIFS

- Développer son identité managériale et son leadership.
- Renforcer la motivation et la coopération dans son équipe.

PRÉ-REQUIS

- Français niveau B2
- Anglais niveau B2 - selon les métiers

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel ayant en charge le management ou destiné à être manager

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

14

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivi

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Découvrir la fonction de manager.
- Définir sa méthode de communication, d'organisation et de reporting.
- Développer sa confiance en soi.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

COACHING MANAGER

OBJECTIFS

- Maîtriser les modalités de communication.
- Savoir accompagner une équipe et développer la cohésion.

PRÉ-REQUIS

- Français niveau B2

PERSONNELS CONCERNÉS

Personnel d'encadrement

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

- Selon les besoins.
- En moyenne 10 séances d'1h à 1h30.

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

2

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivi

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Acquérir les automatismes de la communication.
- Développer ses compétences didactiques.
- Corriger ses travers de langage lors de communication répétitive et/ou de crise.
- Décider des moments d'évaluations formelles et de bilan dynamique.
- Suivre, rendre compte et accompagner l'évolution d'un collaborateur.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Suivi sur le terrain, accompagnement personnalisé, coaching.

FORMATIONS RELATION CLIENTS / ORGANISATION MANAGEMENT

MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

OBJECTIFS

- Concilier aspirations des collaborateurs et objectifs d'entreprise en fonction des générations.
- Favoriser la compréhension, la coopération et la solidarité entre les générations.

PRÉ-REQUIS
Avoir la responsabilité de l'encadrement d'une équipe

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnel animant des équipes multigénérationnelles

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
Attestation de suivi

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Identifier les caractéristiques des générations en présence : attentes, valeurs et motivations.
- Développer une communication souple et adaptée à tous les profils générationnels.
- Adapter son style de management aux besoins de chaque collaborateur et à son profil générationnel.
- Identifier les sources et risques de conflits (relation à la hiérarchie, à l'entreprise…).
- Les situer dans leur relation au travail et à l'entreprise.
- Identifier ce qui est stable et ce qui change dans :
  - Le style de communication,
  - La relation à l'entreprise,
  - La relation à l'autorité.
- Clarifier les éléments non négociables au bon fonctionnement de l'équipe.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Livret de formation.
- Formation en présentiel ou en distanciel.

MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour orienter l'action de ses collaborateurs, les animer, les responsabiliser et communiquer efficacement.

PRÉ-REQUIS

- Avoir une expérience professionnelle significative en entreprise.
- Être en situation de management d'équipe.
- S'engager dans une démarche d'évolution de ses pratiques professionnelles.

PERSONNELS CONCERNÉS

Responsable de service

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivi

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Donner aux participants une culture commune en matière de négociation des horaires et des tâches.
- Développer les potentiels de confiance en soi et d'affirmation de soi en face à face.
- Initier et renforcer les techniques de la démarche de résolution de problèmes et des réponses aux objections.
- Savoir convaincre et motiver les agents.
- Gérer le stress d'un conflit interpersonnel.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Livret de formation.
- Formation en présentiel ou en distanciel.

FORMATIONS RELATION CLIENTS / ORGANISATION MANAGEMENT

LA BOÎTE À OUTILS DU MANAGER

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour la gestion des équipes.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Responsable de service

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
Attestation de suivi

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Donner aux participants une culture commune en matière de management.
- Développer les techniques d'affirmation de soi, de prise d'initiative et de communication ascendante et descendante.
- Savoir dire les choses avec fermeté et sans agressivité.
- Savoir faire remonter l'information et transformer la critique négative en force de proposition.
- Permettre à chacun de se positionner dans l'organigramme et d'agir juste à chaque instant, en optimisant son organisation et en gérant les priorités.
- Transmettre aux participants les fondamentaux des techniques d'anticipation et de prévention des conflits.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.

SENSIBILISATION AU TUTORAT

OBJECTIF

- Connaître les fondamentaux d'un tutorat, et être sensibilisé aux méthodes de transmission et d'évaluation efficace.

PRÉ-REQUIS

5 ans d'expérience sur le poste ou fonction de direction

PERSONNELS CONCERNÉS

Toute personne occupant une fonction de tuteur ou de maître d'apprentissage.

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

3h30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

6

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de suivi

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Définir le cadre d'exercice du tuteur.
- Comprendre ses obligations.
- Savoir différencier, accompagner et adapter son discours.
- Savoir suivre et évaluer un tutoré.
- Définir des objectifs SMART.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Cas pratiques.
- Powerpoint.

MANAGEMENT CONDUITE DE L'ENTRETIEN

OBJECTIF

- Savoir conduire un entretien positif et juste, mais sans complaisance.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Superviseur & manageur

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
Attestation de suivi

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Apprendre à réaliser un bilan sur une année entière.
- Savoir s'adapter à tous types d'interlocuteurs et de situations dans la conduite d'entretien en face à face.
- Apprendre à définir les critères d'appréciation du savoir, du savoir-faire, du savoir-être et de l'engagement individuel.
- Apprendre à conseiller les évalués sur leur potentiel.
- Apprendre à échanger et accompagner le collaborateur sur sa situation actuelle et future au sein de l'entreprise.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.

MANAGEMENT DES ÉQUIPES

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour la gestion des équipes.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Responsables de service

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation formative

VALIDATION DE LA FORMATION
Attestation de suivi

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Donner aux participants une culture commune en matière de management.
- Développer les techniques d'affirmation de soi et de communication positive nécessaires à une bonne communication ascendante et descendante.
- Transformer la critique négative en force de proposition.
- Permettre à chacun de se positionner dans l'organigramme et d'agir juste à chaque instant.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.

MUTATIONS DES MÉTIERS

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la négociation comportementale.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
Attestation de suivi

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Exprimer sa position et négocier dans un rapport win/win.
- Garder le leadership dans le processus de négociation.
- Rester calme, mesurer et poser tout au long des différentes phases de vente et de négociation.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.

INTERCULTURALITÉ

OBJECTIF

- Maîtriser les fondamentaux sur la notion d'interculturalité.

PRÉ-REQUIS

- Français niveau C1
- Anglais niveau C1

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Identifier les principes de l'interculturalité.
- Développer sa capacité à communiquer dans un cadre multiculturel.
- Utiliser la diversité comme source d'enrichissement personnel.
- Se référer à la méthodologie de la communication interculturelle.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation, cas pratiques.
- Powerpoint, vidéos, livrets d'activité.

FORMATIONS RELATION CLIENTS / ORGANISATION MANAGEMENT

COHÉSION D'ÉQUIPE PAR L'ART DRAMATIQUE

OBJECTIFS

- Renforcer la cohésion d'équipe.
- Créer et développer une dynamique de groupe dans et pour le travail.
- Créer et assumer une posture professionnelle quelle que soit la situation.

PRÉ-REQUIS
Français niveau 2 : lu et écrit

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
21h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80% minimum

LIEU
France et international

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Présentation du projet, insistance sur l'investissement de chacun dans le processus.
- Création de la dynamique de groupe.
- Distribution de scénettes par binôme.
- Évaluation de la dynamique des binômes.
- Après 8 à 10 jours : préparation de la scénette ou peaufinage, pour ceux qui auront trouvé le temps et les ressources de travailler ensemble.
- Travail sur les automatismes du service en situation délicate.
- 10 à 15 jours après : présentation des travaux devant un représentant C1 et des membres et/ ou apprenants de EA.
- Captation possible pour usage interne uniquement.
- Réunion-bilan des prestations + Retex.
- Évaluation finale.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

GESTION DES PAXI : VERS UNE RÉSILIENCE OPÉRATIONNEL

OBJECTIF

- Former des médiateurs, référents PAXI au sein des entités Passage

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Agents d'escale en contact avec les PAXI notamment au niveau Passage

INTERVENANT
Formation assurée par le C2FPA et des intervenants externes

DURÉE
14h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
N/A

VALIDATION DE LA FORMATION
Participation à tous les modules de la formation

LIEU
France - Châteauroux

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Identifier les signaux précurseurs comportementaux, verbaux et environnementaux à risques.
- Identifier les effets du stress sur soi-même et sur les autres.
- Mettre en place des stratégies individuelles et collectives de régulation du stress.
- Adopter une posture professionnelle de prévention et de désescalade.
- Connaître les outils de gestion d'une situation à risque.
- Alerter ou relayer l'information selon les procédures en vigueur.
- Favoriser un climat de confiance et de soutien post-incident.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, mises en situation et simulations, support PPT

WORD

OBJECTIF

- Maîtriser les compétences de base en Word nécessaires à un usage professionnel.

PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser un clavier et une souris
- Français niveau B2

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Identifier les fonctions principales de l'interface Word.
- Créer et sauvegarder un document.
- Naviguer dans un document Word.
- Saisir et éditer un texte.
- Utiliser les paragraphes, retraits et espacement.
- Copier, couper, coller et déplacer le texte.
- Appliquer la correction orthographique et grammaticale.
- Utiliser la police, taille, style et couleur
- Utiliser des styles et des thèmes.
- Faire la mise en forme des paragraphes (alignement, interlignage, puces et numérotation).
- Insérer et formater des tableaux.
- Insérer des images, formes, graphiques et SmartArt.
- Utiliser des en-têtes, pieds de page et numérotation des pages.
- Utiliser les marges, orientation et taille de la page.
- Faire l'aperçu avant impression.
- Utiliser les modèles.
- Utiliser la page de garde.
- Créer une table des matières automatique.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Cas pratiques.
- Powerpoint, livrets d'activité.

EXCEL

OBJECTIF

- Maîtriser les compétences de base en Excel nécessaires à un usage professionnel.

PRÉ-REQUIS
- Savoir utiliser un clavier et une souris
- Niveau basique de Windows et de la suite Office (minimum Word)
- Français niveau ??

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Identifier les fonctions principales de l'interface Excel.
- Créer et sauvegarder un classeur.
- Naviguer dans une feuille de calcul.
- Saisir et éditer des données.
- Utiliser les cellules, lignes et colonnes.
- Formater les cellules (déplacement, police, alignement, bordures, remplissage).
- Identifier et app iquer les formules Excel (SOMME, MOYENNE, MIN, MAX, etc…).
- Utiliser les références relatives et absolues.
- Effectuer des calculs de pourcentages.
- Identifier et utiliser les tableaux Excel.
- Faire un tri des données ; filtrer les données ; utiliser la validation des données.
- Créer des graphiques simples (secteurs, histogrammes, courbes) et faire la mise en page.
- Créer une matrice de suivi (salle de réunion, clé de voitures, liste de visiteurs).
- Préparer à l'impression papier/numérique et envoi par e-mail.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Mises en situation, cas pratiques.
- Powerpoint, livret d'activités.

OUTLOOK

OBJECTIF

- Maîtriser les compétences de base en Outlook nécessaires à un usage professionnel.

PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser un clavier et une souris
- Français niveau B2

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

7h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION

80 % minimum

LIEU

France et International

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Identifier les fonctions principales de l'interface Outlook.
- Naviguer dans les différents modules (Courrier, Calendrier, Contacts, Tâches).
- Configurer un compte de messagerie.
- Rédiger et envoyer un message.
- Différencier les destinataires et les CC/CCI.
- Répondre et transférer un message.
- Utiliser les options de mise en forme et des pièces jointes.
- Utiliser les dossiers et les sous-dossiers.
- Trier et filtrer des messages.
- Créer et gérer des règles.
- Faire une recherche avancée dans les e-mails.
- Créer et gérer des rendez-vous et des événements.
- Planifier des réunions et inviter des participants.
- Utiliser des vues du calendrier (jour, semaine, mois)et partager de calendriers.
- Créer et gérer des contacts, groupes de contacts et listes de distribution.
- Créer et suivre des tâches.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Cas pratiques.
- Powerpoint, livrets d'activité.

POWERPOINT

OBJECTIF

- Maîtriser les compétences de base en Powerpoint nécessaires à un usage professionnel.

PRÉ-REQUIS
- Savoir utiliser un clavier et une souris
- Français niveau B2

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
7h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Identifier les fonctions principales de l'interface Powerpoint.
- Créer et sauvegarder une présentation.
- Naviguer dans une présentation PowerPoint.
- Ajouter, supprimer et organiser les diapositives.
- Utiliser les différents types de diapositives.
- Utiliser les dispositions et les modèles de diapositives.
- Saisir et éditer un texte (police, taille, style et couleur du texte).
- Insérer et formater des images, formes, graphiques et SmartArt.
- Aligner et disposer des objets sur les diapositives.
- Ajouter des transitions entre les diapositives.
- Utiliser des animations.
- Personnaliser les effets d'animation.
- Gérer la chronologie des animations.
- Utiliser les masques des diapositives.
- Créer et gérer les notes du présentateur
- Utiliser les conseils pour une présentation efficace.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Méthode expérientielle et expositive.
- Cas pratiques.
- Powerpoint, livrets d'activité.



FORMATIONS

→ RÉGLEMENTAIRES

PRINCIPE DE LA RÉPUBLIQUE – MODULE JURIDIQUE

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents
- Être titulaire d'une carte professionnelle
- Avoir obtenu une certification

PERSONNELS CONCERNÉS

Agent de sûreté possédant la carte professionnelle CNAPS, et ne possédant pas le module principe de la république pour le renouvellement de la carte professionnelle

INTERVENANT

Formateur ayant le module sécurité tronc commun.

DURÉE

3h30 (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

90€ HT

TARIF / SESSION

495€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Appréhender les principes de la République notamment la liberté, l'égalité, la fraternité, la laïcité, la non-discrimination, la liberté de conscience, la prévention de la violence et le respect de la dignité de la personne humaine.
- Connaître les symboles de la République (devise, emblème national, hymne national)et le respect qui leur est dû.
- Intégrer dans son quotidien l'état de droit et le respect de l'ordre public.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.2 FORMATION DE BASE

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Candidat aux postes d'agent de sûreté, de superviseur, de responsables sûreté et d'instructeurs

INTERVENANT
Formation assurée par un instructeur certifié DGAC ou qualifié

DURÉE
7h30 (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
250€ HT

TARIF / SESSION
950€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître le cadre juridique pour la sûreté de l'aviation civile.
- Connaître les objectifs et l'organisation de la sûreté de l'aviation civile, notamment les obligations et les responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaître les procédures de contrôle d'accès.
- Connaître les systèmes de titres de circulation aéroportuaires utilisés à l'aéroport.
- Connaître les procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaître les procédures de notification.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaître la façon dont le comportement humain et les réactions peuvent affecter les performances en matière de sûreté.
- Communiquer avec clarté et assurance.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

FORMATION 11.2.8 : SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Tous le personnel ayant accès à des systèmes informatisés, à des données critiques en sûreté ou confidentielles et nécessitant un accès sécurisé

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE
1h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCM

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
30€ HT

TARIF / SESSION
125€ HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les enjeux de la cybersécurité.
- Connaître les objectifs et moyens mis en œuvre.
- Connaître les règles et bonnes pratiques à adopter.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

FPHI : FORMATION PÉRIODIQUE HORS IMAGERIE (T1 À T10) (UE 2015/1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents
- Être titulaire d'une carte professionnelle
- Avoir obtenu une certification

PERSONNELS CONCERNÉS

Personne exerçant les missions d'agent de sûreté aéroportuaire.

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE

Durée réglementaire en fonction des typologies

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCM

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

250€ HT / jour

TARIF / SESSION

975€ HT / jour

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Objectifs pédagogiques dispensés en fonction des typologies concernées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.
- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

FPI : FORMATION PÉRIODIQUE IMAGERIE (T1 À T10) (HORS T8 ET T9)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents
- Être titulaire d'une carte professionnelle
- Avoir obtenu une certification

PERSONNELS CONCERNÉS

Personne exerçant les missions d'agent de sûreté aéroportuaire

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE

Durée réglementaire en fonction des typologies

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation pratique/LOGYX DETECT

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

250 € HT / jour et en sus frais de LOGYX

TARIF / SESSION

975€ HT / jour et en sus frais de LOGYX

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Savoir utiliser et s'entraîner sur simulateur d'analyse d'images (LOGYX).
- Analyser les images de bagages de cabine, de fournitures d'aéroport, d'approvisionnements de bord, de bagages de soute et de fret avec une méthodologie adaptée.
- Interpréter correctement les images produites par le simulateur
- Identifier les articles prohibés.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Pratique LOGYX DETECT

FORMATION IMAGERIE AGENT DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ

OBJECTIF

- Savoir utiliser l'équipement radioscopique et être en capacité d'analyser l'imagerie radioscopique.

PRÉ-REQUIS
Être agent de prévention et de sécurité

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent de prévention et de sécurité utilisant des équipements radioscopique hors aéroport

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE
14h initiale / 7h périodique

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCM + pratique/ LOGYX DETECT

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
225 € HT / jour et en sus frais de LOGYX

TARIF / SESSION
950 € HT / jour et en sus frais de LOGYX

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Faire fonctionner l'équipement de sûreté.
- Connaître le principe de fonctionnement d'un équipement RX classique.
- Détecter et identifier les articles prohibés.
- Interpréter correctement les images produites par l'équipement de sûreté.
- Réagir de manière appropriée face à la détection d'articles prohibés.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie et pratique.
- Utilisation du simulateur d'imagerie LOGYX DETECT..
- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.3 CVFM (CONTRÔLE VISUEL FOUILLE MANUELLE) (UE 2015/1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne qui effectue de l'IF par contrôle visuel et fouille manuelle du COMAT COMAIL, des fournitures d'aéroports et des approvisionnements de bord (CVFM)

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGAC

DURÉE
Hors 11.2.3.10 : 11h (dont 30 min d'évaluation)
Avec 11.2.3.10 : 7h30 (dont 30 min d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
195 € HT / jour

TARIF / SESSION
950 € HT / jour

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des prescriptions légales applicables.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation civile, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté dans la chaine d'approvisionnement.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaître les procédures d'intervention d'urgence.
- Connaître les techniques de fouille manuelle 11.2.3.3 capacité à effectuer des fouilles manuelles selon une norme suffisante pour raisonnablement garantir la détection des articles prohibés dissimulés.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie et pratique.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.6 : FOUILLE DES AÉRONEFS (UE 2015/1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne assurant la fouille des aéronefs

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire qualifiés ou certifié

DURÉE
4h (dont 30 minutes d'évaluation QCU)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
115 € HT

TARIF / SESSION
525 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les dispositions légales applicables aux fouilles de sûreté d'aéronefs.
- Connaître la configuration du ou des types d'aéronefs sur lesquels la personne devra effectuer des fouilles de sûreté.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Effectuer des fouilles de sûreté d'aéronef selon une norme suffisante pour raisonnablement garantir la détection des articles prohibés dissimulés.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifie une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie et pratique.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.7 : PROTECTION DES AÉRONEFS (UE 2015/1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne qui effectue la protection de l'aéronef

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaires qualifiés ou certifié

DURÉE
4h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
115 € HT

TARIF / SESSION
525 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître la marche à suivre pour protéger les aéronefs et prévenir les accès non autorisés aux aéronefs.
- Connaître les procédures pour sceller les aéronefs, le cas échéant.
- Connaître les systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Connaître les procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaître les procédures d'intervention d'urgence.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifie une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.8 : VÉRIFICATION DE CONCORDANCE ENTRE PASSAGERS ET BAGAGES (UE 2015/1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne qui effectue la vérification de concordance entre les passagers et les bagages de soute

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaires qualifiés ou certifié

DURÉE
4h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
115 € HT / jour

TARIF / SESSION
525 € HT / jour

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaissance des actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaissance des prescriptions légales applicables.
- Connaissance des objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaissance des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Aptitude à réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaissance des procédures d'intervention d'urgence.
- Connaissance des exigences et des techniques en matière de vérification de concordance entre passagers et bagages.
- Connaissance des exigences de protection pour le matériel des transporteurs aériens utilisés pour le traitement des passagers et des bagages.
- Être capable de comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Être capable de préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.



11.2.3.8 : VÉRIFICATION DE CONCORDANCE ENTRE PASSAGERS ET BAGAGES et 11.2.6.2 (UE 2015/1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne qui effectue la vérification de concordance entre les passagers et les bagages de soute et ayant un accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaires qualifiés ou certifié

DURÉE
6h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
125 € HT

TARIF / SESSION
625 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, des attentats terroristes et des menaces actuelles.
- Connaître les prescriptions légales applicables.
- Connaître les objectifs et l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaître les obligations et les responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les procédures d'intervention d'urgence.
- Connaître les exigences et des techniques en matière de vérification de concordance entre passagers et bagages.
- Connaître les exigences de protection pour le matériel des transporteurs aériens utilisés pour le traitement des passagers et des bagages.
- Comprendre la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaître les procédures de contrôles d'accès et les procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaître les procédures de notification.
- Connaître les systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.9. AHA : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LE FRET ET LE COURRIER (AGENT HABILITÉ)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent assurant des contrôles de sûreté autres que l'inspection/ filtrage sur le fret et le courrier

INTERVENANT
Instructeur certifié ou qualifié

DURÉE
4h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
115 € HT

TARIF / SESSION
525 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître les objectifs et l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaître les prescriptions légales applicables dans le domaine de la sûreté du fret et des envois postaux.
- Connaître les obligations et les responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté dans le domaine du fret et de la poste.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaître les procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaître les procédures de notification.
- Connaître les exigences de protection pour le fret et courrier.
- Connaître les exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifie une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.9.AHA et 11.2.6.2 : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LE FRET ET LE COURRIER (AGENT HABILITÉ) et 11.2.6.2

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent assurant des contrôles de sûreté autres que l'inspection/ filtrage sur le fret et le courrier ayant accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé

INTERVENANT
Instructeur certifié ou qualifié

DURÉE
6h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
125 € HT

TARIF / SESSION
625 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître les objectifs et l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaître les prescriptions légales applicables dans le domaine de la sûreté du fret et des envois postaux.
- Connaître les obligations et led responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté dans le domaine du fret et de la poste.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaître les procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaître les procédures de notification.
- Connaître les exigences de protection pour le fret et courrier.
- Connaître les exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Comprendre la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaître les procédures de contrôles d'accès et les procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaître les procédures de notification.
- Connaître les systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.9. CC : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LE FRET ET LE COURRIER (CHARGEUR CONNU)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne qui effectue des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur le fret et le courrier chez le chargeur connu

INTERVENANT
Instructeur certifié ou qualifié

DURÉE
4h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
115 € HT

TARIF / SESSION
525 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître les objectifs et l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaître les prescriptions légales applicables dans le domaine de la sûreté du fret et des envois postaux.
- Connaître les obligations et les responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté dans le domaine du fret et de la poste.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaître les procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaître les procédures de notification.
- Connaître les exigences de protection pour le fret et courrier.
- Connaître les exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Comprendre de la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.9.CC et 11.2.6.2: CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LE FRET ET LE COURRIER (CHARGEUR CONNU) ET 11.2.6.2

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne qui effectue des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur le fret et le courrier chez le chargeur connu et ayant un accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé

INTERVENANT
Instructeur certifié ou qualifié

DURÉE
6h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
125 € HT

TARIF / SESSION
625 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître les objectifs et l'organisation de la sûreté de l'aviation.
- Connaître les prescriptions légales applicables dans le domaine de la sûreté du fret et des envois postaux.
- Connaître les obligations et les responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté dans le domaine du fret et de la poste.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaître les procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaître les procédures de notification.
- Connaître les exigences de protection pour le fret et courrier.
- Connaître les exigences applicables au transport, le cas échéant. Compréhension de la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaître les procédures de contrôlesd'accès et des procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaître les procédures de notification.
- Connaître les systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.10. AB : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LES APPROVISIONNEMENTS DE BORD

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne qui effectue des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur les approvisionnements de bord

INTERVENANT
Instructeur certifié ou qualifié

DURÉE
4h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
115 € HT

TARIF / SESSION
525 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître les prescriptions légales applicables.
- Connaître les objectifs et l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaître les procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaître les procédures de notification.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaître les exigences de protection applicables au courrier et au matériel des transporteurs aériens, aux approvisionnements de bord.
- Connaître les exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.10. et 11.2.6.2 AB : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LES APPROVISIONNEMENTS DE BORD ET 11.2.6.2

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne qui effectue des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur les approvisionnements de bord et ayant un accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé

INTERVENANT
Instructeur certifié ou qualifié

DURÉE
6h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
125 € HT

TARIF / SESSION
625 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître les prescriptions légales applicables.
- Connaître les objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaître les procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaître les procédures de notification.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaître les exigences de protection applicables au courrier et au matériel des transporteurs aériens, aux approvisionnements de bord.
- Connaître les exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifier un menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.
- 11.2.6.2 Comprendre la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaître les procédures de contrôles d'accès et les procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Connaître les cartes d'identifications aéroportuaires utilisées dans cet aéroport.
- Connaître les procédures de notification.
- Réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.10. FA : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LES FOURNITURES AÉROPORTS

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne qui effectue des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur les fournitures d'aéroports

INTERVENANT
Instructeur certifié ou qualifié

DURÉE
4h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
115 € HT

TARIF / SESSION
525 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître les prescriptions légales applicables.
- Connaître les objectifs et l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment des obligations et des responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaître les procédures de contrôle des personnes et des circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaître les procédures de notification.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaître les exigences de protection applicables au courrier et au matériel des transporteurs aériens, aux approvisionnements de bord.
- Connaître les exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants, vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.3.10. FA ET 11.2.6.2 : CONTRÔLE DE SÛRETÉ SUR LES FOURNITURES AÉROPORTS ET 11.2.6.2

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne qui effectue des contrôles de sûreté autre que l'inspection filtrage sur les fournitures d'aéroports et ayant un accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé

INTERVENANT
Instructeur certifié ou qua lifié

DURÉE
6h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
125 € HT

TARIF / SESSION
625 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître les prescriptions légales applicables.
- Connaître les objectifs et de l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment les obligations et les responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaître les procédures de contrôle des personnes et les circonstances dans lesquelles les personnes doivent être signalées ou invitées à justifier de leur identité.
- Connaître les procédures de notification.
- Identifier les articles prohibés.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les moyens de dissimulation d'articles prohibés.
- Connaître les exigences de protection applicables au courrier et au matériel des transporteurs aériens, aux approvisionnements de bord.
- Connaître les exigences applicables au transport, le cas échéant.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifier un menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.
- Comprendre la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaître les procédures de contrôles d'accès et les procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Connaître les cartes d'identifications aéroportuaires utilisées dans cet aéroport.
- Connaître les procédures de notification.
- Réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.4 C : «SUPERVISEURS» (DES PERSONNELS DE LA 11.2.3.6 À 11.2.3.11 EX-CONTRIBUTEURS) (UE 2015/1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
- Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents
- Avoir suivi la formation 11.2.2.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personne qui supervise directement les personnes qui effectuent des contrôles de sûreté («superviseurs») (11.2.3.6. à 11.2.3.11.)

INTERVENANT
Instructeur certifié ou qualifié DGAC

DURÉE
11h (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
350 € HT

TARIF / SESSION
1425 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les prescriptions légales applicables et les moyens de s'y conformer.
- Connaître les tâches de supervision.
- Connaître le contrôle interne de la qualité.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les procédures d'intervention d'urgence.
- Savoir parrainer, former sur le tas et à motiver.

  Et, si les tâches assignées à la personne l'exigent : connaître la gestion des conflit.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.4 S « SUPERVISEURS » (DES PERSONNELS DE LA 11.2.3.1 À 11.2.3.5) (UE 2015/1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents
- Avoir suivi la formation 11.2.2.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personne qui supervise directement les personnes qui effectuent de l'inspection filtrage de la 11.2.3.1. à 11.2.3.5.

INTERVENANT

Instructeur certifié DGA

DURÉE

21h30 (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

650 € HT

TARIF / SESSION

2950 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les prescriptions légales applicables et les moyens de s'y conformer.
- Connaître les tâches de supervision.
- Connaître le contrôle interne de la qualité.
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés.
- Connaître les procédures d'intervention d'urgence.
- Savoir parrainer les autres, leur donner une formation sur le lieu de travail et les motiver.
  Si les tâches assignées à la personne concernée l'exigent : connaître la gestion des conflits.
- Connaître les capacités et les limites des équipements de sûreté ou les méthodes d'inspection/filtrage utilisées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.5. « RESPONSABLES DE LA SÛRETÉ » (UE 2015/1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents
- Avoir suivi la formation 11.2.2.

PERSONNELS CONCERNÉS

Personne assumant une responsabilité générale au niveau national ou local en relation avec le respect de toutes les dispositions légales applicables dans le cas d'un programme de sûreté et de sa mise en œuvre

INTERVENANT

Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés DGA

DURÉE

14h30 (dont 30 minutes d'évaluation si responsable des personnels de la 11.2.3.1 à 11.2.3.5)
11h (dont 30 min d'évaluation si responsable des personnels de la 11.2.3.6 à 11.2.3.10)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

12

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION

Minimum 12/20

LIEU

France

TARIF / PERSONNE

350 € HT

TARIF / SESSION

1425 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les prescriptions légales applicables et les moyens de s'y conformer.
- Connaître le contrôle de la qualité aux niveaux interne, national, de l'Union Européenne et international.
- Être capable de motiver les autres.
- Connaître les capacités et les limites des équipements de sûreté ou les méthodes d'inspection/filtrage utilisées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

11.2.6.2.FORMATIONS DES PERSONNES AUTRES QUE LES PASSAGERS QUI DOIVENT BÉNÉFICIER D'UN ACCÈS SANS ESCORTE EN ZSAR (UE 2015/1998)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne autre que les passagers qui doit bénéficier d'un accès sans escorte aux ZSAR

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire certifiés ou qualifié DGAC

DURÉE
3h30 (dont 30 minutes d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
37,50 € HT

TARIF / SESSION
495 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître les objectifs et l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment les obligations et les responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaître les prescriptions légales applicables.
- Comprendre la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaître les procédures de contrôles d'accès et les procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaître les procédures de notification.
- Connaître les systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Comprendre les grands principes d'une culture de sûreté sûre et forte (effective et durable) au sein de son entreprise et plus généralement dans son environnement de travail.
- Préciser les éléments contribuant à identifier une menace interne et d'appliquer la procédure interne de signalement.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiaire remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

CORSUR et 11.2.8 - CORRESPONDANT SÛRETÉ ET SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITE

OBJECTIF

- Acquérir les connaissances nécessaires pour assurer les missions liées à la fonction de correspondant sûreté.

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents ou un contrôle préalable à l'embauche

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne ayant la fonction de correspondant sûreté au sein de leur entreprise

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté aéroportuaire

DURÉE
4h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Attestation de fin de forma tion

VALIDATION DE LA FORMATION
N/A

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
125 € HT

TARIF / SESSION
N/A

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les actes d'intervention illégale déjà perpétrés dans l'aviation civile, les attentats terroristes et les menaces actuelles.
- Connaître les objectifs et l'organisation de la sûreté de l'aviation, notamment les obligations et les responsabilités des personnes qui effectuent des contrôles de sûreté.
- Connaître les prescriptions légales applicables.
- Comprendre la configuration du point d'inspection/de filtrage et du processus d'inspection/de filtrage.
- Connaître les procédures de contrôles d'accès et les procédures d'inspection/de filtrage correspondantes.
- Réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté.
- Connaître les procédures de notification.
- Connaître les systèmes de titres de circulation aéroportuaires.
- Connaître la signalétique liée à l'accès au côté piste.
- Rôle du correspondant sûreté au sein de l'entreprise.
- Les articles prohibés.
- Règles et devoirs.
- L'autorisation d'activité.
- La demande de badge.
- Le permis outils.
- Accès véhicules.
- Le permis piste.
- Accès et fonctionnement des sites informatisés.
- Connaître les enjeux de la cybersécurité.
- Connaître les objectifs et moyens mis en œuvre.
- Connaître les règles et bonnes pratiques à adopter.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices, films et support stagiai re remis aux participants.
- Vidéoprojecteur, tableau blanc.

AGENT DE SÛRETÉ DE L'INSTALLATION PORTUAIRE (ASIP)

OBJECTIF

- Acquérir les compétences pour occuper les fonctions et assumer les responsabilités de l'agent de sûreté de l'installation portuaire telles qu'elles sont définies dans la section A/17.2 du code ISPS.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Personne ayant vocation à être en charge de la gestion de la sûreté portuaire

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté portuaire

DURÉE
32h (dont 4h d'évaluation)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître le référentiel documentaire (textes et réglementation).
- Connaître les évolutions de la réglementation ISPS plus précisément.
- Rappel des principes d'une évaluation de sûreté et d'un plan de sûreté.
- Assurer la gestion sûreté d'une IP au quotidien – base de la gestion d'un incident.
  Ce programme comprend les modules de base ci-après (obligatoires)
- Module A2 : Réglementation européenne et internationale.
- Module A3 : Dispositif légal national.
- Module B1 : Méthodologie de l'évaluation de sûreté.
- Module C3 : Incidents de sûreté.
- Module E : Plan de sûreté de l'installation portuaire.
- Module F1 : Les différents types de crise, les moyens à mettre en œuvre.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.

AGENT CHARGÉ DES VISITES DE SÛRETÉ (ACVS)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation portuaire.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent de sûreté effectuant les tâches de contrôle, surveillance, gardiennage dans les entreprises portuaires, les ports et les installations portuaires.

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté portuaire

DURÉE
21h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sous forme de QCM

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Contexte général, connaître l'environnement maritime et cadre d'emploi de l'agent de sûreté.
- Principes généraux de la sûreté du transport maritime.
- Connaître les articles prohibés en matière de sûreté maritime.
- Connaître l'environnement portuaire.
- Connaître de façon générale les différents acteurs du transport maritime.
- Dispositions réglementaires applicables en matière de sûreté du transport maritime et portuaire.
- Comprendre le rôle de l'installation portuaire et de la zone d'accès restreint.
- Rôle des services de l'État et des différents acteurs en matière de sûreté du transport maritime et portuaire.
- Conditions d'attribution et de retrait du double agrément.
- Déontologie des visites de sûreté.
- Comportement vis-à-vis des personnes, palpation de sécurité.
- Mise en œuvre des techniques de maintien d'intégrité lors de l'embarquement.
- Moyens de détection des articles prohibés du transport maritime.
- Emploi des équipements portables de détection de masse magnétique sur personnes avec démonstrations pratiques.
- Emploi des équipements de détection de trace d'explosif.
- Techniques de fouille des véhicules, y compris leur cargaison, d'un bagage, d'un conteneur ou d'une unité de charge pour vérifier l'absence d'articles prohibés ou de personnes non autorisées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, mise en situation, vidéoprojecteur, tableau blanc.

ACVS - MODULE 3 AGENT DE SÛRETÉ PORTUAIRE : UTILISATION DES APPAREILS DE CONTRÔLE À RAYON X

OBJECTIFS

- Savoir utiliser l'équipement conformément à ses spécifications.
- Savoir utiliser méthodiquement toutes les fonctions afin de repérer les éventuels articles prohibés dans les bagages personnels des passagers.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent chargé des visites de sûreté préalables l'accs aux zones d'accs restreint définies aux articles R.321-31 et R.321-32 du code des ports maritimes.

INTERVENANT
Instructeur certifié à l'imagerie

DURÉE
Initiale : 21h
Recyclage : 7h/an (évaluation comprise)

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique par QCU et pratique sur logiciel imagerie

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les prescriptions légales applicables et les moyens de s'y conformer.
- Connaître le contrôle de la qualité aux niveaux interne, national, communautaire et international.
- Connaissance du logiciel LOGYX.
- Capacité à repérer et identifier les différentes menaces dissimulées dans un bagage ou autre.
- Connaissance des capacités et des limites des équipements de sûreté ou des méthodes d'inspection/ de filtrage utilisées.
- Connaissance du principe de fonctionnement d'un équipement RX classique.
- Le rayonnement et la radioprotection.
- La législation et l'exploitation.
- Les architectures externe et interne de l'appareil.
- La vérification du bon fonctionnement de l'appareil.
- La connaissance des articles prohibés recherchés.
- Les caractéristiques et comportements susceptibles de compromettre la sûreté.
- La description d'un suspect et le contrôle des foules.
- Les comptes rendus de sûreté.
- Les T.I.P. (Threat Image Projection).
- Les séances d'entraînement à l'interprétation de l'imagerie.
- Les cas de déclenchement de l'alarme silencieuse.
- La pratique « imagerie » sur l'appareil.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Exercices et logiciel imagerie, vidéoprojecteur, tableau blanc.

AGENT DE SÛRETÉ EN INSTALLATIONS PORTUAIRES (ISB 18.2)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation portuaire.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent de sûreté effectuant les tâches de contrôle, surveillance, gardiennage dans les installations portuaires et les ports.

INTERVENANT
Formateurs professionnels de la sûreté portuaire

DURÉE
21h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
Minimum 12/20

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Les menaces contre l'industrie maritime.
- Le code ISPS.
- Notion de sûreté et sécurité.
- Les mesures de sûreté.
- Titres et documents.
- Procédure de contrôle.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, vidéoprojection, mise en situation.

FONCTION 7.1 - PERSONNEL EN CHARGE DE LA PRÉPARATION DES EXPÉDITIONS DE MARCHANDISES DANGEREUSES AVEC OU SANS RRY

OBJECTIF

- À l'issue du stage, le stagiaire possédera les connaissances fondamentales lui permettant de conditionner une expédition de marchandises dangereuses en conformité avec la réglementation.

PRÉ-REQUIS
Maîtriser le français lu, écrit et parlé

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent des expéditeurs fret

INTERVENANT
Formateurs certifiés IATA

DURÉE
35h avec RRY
28h sans RRY

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Avec RRY : 950 € + taxe IATA par stagiaire

Sans RRY : 950 € + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION
Avec RRY : 4750 €+ taxe IATA par stagiaire

Sans RRY : 3800 € + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaitre des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Connaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Savoir se référer et utiliser la liste des marchandises dangereuses.
- Être sensibilisé à l'importance de l'emballage des marchandises dangereuses selon le référentiel IATA.
- Connaître les étapes de la préparation d'un envoi d'une marchandise dangereuse.
- Connaître la documentation liée aux marchandises dangereuses.
- Connaître la réglementation relative au stockage.
- Connaître les procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Manuel DGR IATA.
- Cahier d'exercices.
- Mémo DGR Tableau 2.3.A.

FONCTION 7.2 - PERSONNEL EN CHARGE DU TRAITEMENT ET DE L'ACCEPTATION DES MARCHANDISES PRÉSENTÉES COMME FRET GÉNÉRAL

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS
Maîtriser le français lu, écrit et parlé

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent des transitaires de fret

INTERVENANT
Formateurs certifiés IATA

DURÉE
7h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
210 € HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION
990 € HT + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaitre des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Savoir se référer et utiliser la liste des marchandises dangereuses.
- Connaître la documentation liée aux marchandises dangereuses.
- Connaître la réglementation relative au stockage et au chargement applicable aux tâches effectuées.
- Connaître les procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Manuel DGR IATA.
- Cahier d'exercices.
- Mémo DGR Tableau 2.3.A.

FONCTION 7.3 - PERSONNEL EN CHARGE DE L'ACCEPTATION ET DE L'ENVOI DES MARCHANDISES DANGEREUSES AVEC OU SANS RRY

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS
Maîtriser le français lu, écrit et parlé

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent des expéditeurs fret, des agents d'assistance en escale ou des exploitants aériens

INTERVENANT
Formateurs certifiés IATA

DURÉE
35 heures avec RRY / 28 heures sans RRY

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Avec RRY: 950 € + taxe IATA par stagiaire
Sans RRY: 950 € + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION
Avec RRY: 4750 € + taxe IATA par stagiaire
Sans RRY: 3800 € + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Connaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Savoir se référer et utiliser la liste des marchandises dangereuses.
- Être sensibilisé à l'importance de l'emballage des marchandises dangereuses selon le référentiel IATA.
- Connaître la documentation liée aux marchandises dangereuses.
- Connaître la réglementation relative au stockage et au chargement.
- Connaître et appliquer les procédures d'acceptation des expéditions de marchandise dangereuse.
- Connaître les procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Manuel DGR IATA.
- Cahier d'exercices.
- Mémo DGR Tableau 2.3.A.

FONCTION 7.4 - PERSONNEL EN CHARGE DU CHARGEMENT, DE LA MANUTENTION ET DU STOCKAGE AVEC RRY

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS
Maîtriser le français lu, écrit et parlé

PERSONNELS CONCERNÉS

- Agent de chargement et/ou déchargement des bagages, du fret et de la poste
- Agent de manutention de fret dans les entrepôts
- Agent de transfert du fret

INTERVENANT
Formateurs certifiés IATA

DURÉE
4h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
99,50 € HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION
525 € HT + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Connaître la réglementation relative au stockage et au chargement applicable aux tâches effectuées.
- Savoir identifier une notification des pilotes.
- Connaissance des procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Livret stagiaire 01-02.
- Mémo DGR.

FONCTION 7.5 - PERSONNEL EN CHARGE OU EN CONTACT DES PASSAGERS

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS
Maîtriser le français lu, écrit et parlé

PERSONNELS CONCERNÉS

- Agent d'escale en charge de l'enregistrement et de l'embarquement
- Agent des ventes et des litiges
- Agent PHMR en charge de l'accompagnement des personnes à mobilité réduite

INTERVENANT
Formateurs certifiés IATA

DURÉE
4h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
99,50 € HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION
525 € HT + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Connaissance des procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Livret stagiaire 01-02.
- Mémo DGR.
- Tableau 2.3.A.

FONCTION 7.6 - PERSONNEL EN CHARGE DE LA PLANIFICATION DU CHARGEMENT AVEC RRY

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS
Maîtriser le français lu, écrit et parlé

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent de trafic

INTERVENANT
Formateurs certifiés IATA

DURÉE
7h30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
250 € HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION
950 € HT + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Théorie générale.
- Les limites.
- Étiquetage et marquage.
- Documents de transport des marchandises et autres documents pertinents.
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées.
- Procédure de stockage et de chargement.
- Dispositions concernant les passagers et membres d'équipage.
- Procédures d'urgence.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Manuel DGR IATA.
- Cahier d'exercices.
- Mémo DGR Tableau 2.3.A.

FONCTION 7.7 - PERSONNEL DE CONDUITE AVEC RRY

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS
Maîtriser le français lu, écrit et parlé

PERSONNELS CONCERNÉS
Pilote de compagnie aérienne

INTERVENANT
Formateurs certifiés IATA

DURÉE
4h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
97,50 € HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION
517,50 € HT + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Connaître les restrictions en lien avec les missions demandées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Savoir utiliser la liste des marchandises dangereuses.
- Savoir contrôler une NOTOC (NOtification TO Captain).
- Connaissance des procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Tableau 2.3.A.
- Mémo DGR.
- Manuel DGR IATA.
- Cahier d'exercices.

FONCTION 7.10 - PERSONNEL EN CHARGE DE L'INSPECTION DES BAGAGES ET DU FRET

OBJECTIF

- Maîtriser les règles du transport des marchandises dangereuses par air, en relation avec la fonction exercée.

PRÉ-REQUIS
Maîtriser le français lu, écrit et parlé

PERSONNELS CONCERNÉS
- Agent de sûreté en aérogare en charge du contrôle des passagers et des équipages
- Agent de sûreté au fret en charge de contrôler les expéditions de fret

INTERVENANT
Formateurs certifiés IATA

DURÉE
4h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique par QCU

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
99,50 € HT + taxe IATA par stagiaire

TARIF / SESSION
525 € HT + taxe IATA par stagiaire

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître la théorie générale applicable aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître des marchandises dangereuses non déclarées.
- Connaître les dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage applicables aux tâches effectuées.
- Savoir reconnaître les classes, les étiquettes et les marquages applicables aux tâches effectuées.
- Reconnaître les expéditions de marchandises dangereuses dans les expéditions de fret.
- Connaissance des procédures d'urgence applicables aux tâches effectuées.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Support PowerPoint.
- Tableau 2.3.A.
- Mémo DGR.
- Livret stagiaire 01-02.



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES / SÉCURITÉ

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) INTIALE OU RECYCLAGE

OBJECTIF

- La formation de base aux premiers secours a pour objet l'acquisition des connaissances nécessaires à la bonne exécution des gestes de secours destinés à préserver l'intégrité physique d'une victime en attendant l'arrivée des secours organisés.

PRÉ-REQUIS
Aptitude médicale

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié SS

DURÉE
Initiale : 14h
Recyclage : 7h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France

TARIF / PERSONNE
Initiale : 240 € HT
Recyclage : 125 € HT

TARIF / SESSION
Initiale : 1290 € HT
Recyclage : 700 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Protéger la victime et les témoins.
- Alerter les secours d'urgence adaptés.
- Empêcher l'aggravation de la victime et préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours.
- Pratique sur des mannequins.
- Évaluation certificative.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

PSE 1 - PREMIERS SECOURS EN ÉQUIPE

OBJECTIF

- Faire acquérir les capacités nécessaires afin de porter secours sur le plan technique et humain, à une ou plusieurs victimes , en agissant seul ou au sein d'une équipe, avec ou sans matériels, dans l'attente ou en complément des services publics de secours concernés.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié SS

DURÉE
35h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Cadre juridique applicable à l'action de secours dans le respect des procédures définies par l'autorité d'emploi.
- Assurer une protection immédiate, adaptée et permanente pour soi-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants.
- Réaliser un bilan et assurer sa transmission aux services appropriés.
- Réaliser les gestes de premiers secours face à une personne .

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES / SÉCURITÉ

HABILITATION ÉLECTRIQUE

OBJECTIFS

- Connaître la réglementation en rapport avec l'électricité et les risques présentés par les installations.
- Connaître les dispositions de la norme NFC 18-510 homologuée le 21 décembre 2011.
- Obtenir une attestation de formation permettant à l'employeur de délivrer un titre d'habilitation électrique en rapport avec ses missions.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Personnel travaillant dans un environnement de risques électriques ou effectuant des travaux d'ordre non électrique

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
14h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- BO-EXECUTANT : exécute des travaux non électriques réalisés en environnement électrique.
- Les acteurs concernés par les travaux.
  Les limites de l'habilitation chiffre « 0 » (autorisation, interdits, zone de travail).
- BO-Chargé de chantier : organise des travaux non électriques réalisés en environnement électrique.
- BS : réalise des interventions de remplacement et de raccordement hors tension (remplacement à l'identique de fusibles, de lampes, d'accessoires d'éclairage, de prises de courant, d'interrupteurs).
- Raccordement d'éléments de matériel sur un circuit en attente.
- Réarmement d'un dispositif de protection.
- Rappels des notions de base sur l'électricité : notions élémentaires, bréviaire.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation, exercices pratiques et/ou de simulation.

ÉQUIPIER PREMIÈRE INTERVENTION (EPI)

OBJECTIF

- Être capable d'intervenir immédiatement en cas de départ de feu, comme premier niveau de réponse

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
3h30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les notions élémentaires de naissance et de propagation d'un incendie.
- Maîtriser les procédures d'évacuation ainsi que les techniques et conduites à tenir permettant d'éteindre efficacement un début d'incendie.
- Savoir choisir et utiliser judicieusement le moyen de lutte le plus approprié.
- Selon les possibilités, partie pratique en option : visite de l'établissement et repérage des différents équipements de sécurité et cheminements d'évacuation, manipulations.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES / SÉCURITÉ

GESTES ET POSTURES

OBJECTIFS

- Indiquer les principes de port manuel des charges.
- Donner un savoir-faire dans le domaine de la gestuelle sécurité pour la manutention.

PRÉ-REQUIS
Aptitude médicale

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
3h30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
95 € HT

TARIF / SESSION
495 € HT

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Importance et risques des opérations de manutention manuelle.
- Notions d'anatomie.
- Principes de sécurité physique.
- Pratique des gestes de sécurité dans la manutention manuelle.
- Évaluation diagnostique.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.
- Remise d'un aide-mémoire.

FACTEURS HUMAINS

OBJECTIFS

- Mieux gérer les risques générés par la nature de l'activité (transport, industrie, chimie, nucléaire, militaire).
- Atteindre le niveau de performance défini par l'entreprise avec une amélioration de la sécurité globale.
- Avoir une meilleure connaissance des fonctionnements de l'humain.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Agent de maîtrise

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
3h30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Motivation et attitude.
- Comportement humain.
- Capacité à communiquer.
- Stress.
- Ergonomie.
- Effet des substances psychotropes.
- Fatigue, épuisement.
- Pression du temps.
- Travail en équipe.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES / SÉCURITÉ

FORMATION SÉCURITÉ ADP - SECTEURS MAN OU TRA

OBJECTIF

- Connaître et maîtriser les risques de sécurité aéronautique sur l'aire de mouvement afin d'appliquer les bonnes pratiques en matière de sécurité sur les plateformes aéroportuaires du groupe ADP.

PRÉ-REQUIS
- Aptitude médicale
- Savoir lire et écrire
- Titulaire du CIA avec TRA et MAN

PERSONNELS CONCERNÉS
Toute personne devant obtenir le titre de circulation aéroportuaire pour travailler et se déplacer sur les aires de mouvement (TRA ou MAN) des aéroports de Paris

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
3h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
France et International

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les règlements applicables et les différents acteurs sur l'aire de mouvement (arrêtés préfectoraux, mesures particulières d'application, consignes d'exploitation ADP, agent de la DSAC GTA Flyco CSA…).
- Se repérer sur l'aéroport (côté ville/piste, secteurs fonctionnels TRA/MAN, VCA, route de service, ZEC, cheminement piéton…).
- Connaitre les règles spécifiques de circulation sur le secteur TRA (gilet jaune, CIA, traversée VCA, FOD, sécurité incendie, condition météo LVP…).
- Connaitre les règles spécifiques de circulation sur le secteur MAN.
- Présenter les principaux risques liés à l'exploitation aéroportuaire (souffle, etc.) et en particulier ceux spécifiques à l'aéroport.
- Savoir circuler à pied en Zone d'Évolution Contrôlée Z.E.C. (règle d'entrée en Z.E.C., périmètre sécurité incendie/collision, zone d'évolution passerelle…).
- Comprendre les rôles et enjeux d'un Système de Gestion de la Sécurité (notification des évènements de sécurité, amélioration continue…).
- Connaître la conduite à tenir en cas d'urgence.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ

OBJECTIFS

- Acquérir les enjeux du SGS au sein de l'entreprise.
- Comprendre le fonctionnement du SGS et le rôle actif de chacun dans ce fonctionnement.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Ouvert à tous

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
3h30

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
80 % minimum

LIEU
Roissy

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- SGS et Programme de Sécurité de l'État.
- Exigences réglementaires.
- Principes de gestion de la sécurité.
- Politique de sécurité et les objectifs de sécurité de l'entreprise.
- Rôle des professionnels de terrain dans le fonctionnement du SGS.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



PRAP

OBJECTIFS

- Permettre au salarié de participer à l'amélioration de ses conditions de travail de manière à réduire les risques d'accidents du travail ou de maladies professionnelles.
- Être acteur de sa propre prévention et devenir acteur de la prévention des risques liés à l'activité physique de son entreprise.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Toute personne amenée à pratiquer une activité physique sur son poste de travail

INTERVENANT
Formateurs certifiés SS

DURÉE
14h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique et pratique

VALIDATION DE LA FORMATION
N/A

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
N/A

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

THÉORIE :

- L'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique.
- La place de l'activité physique dans l'activité de travail.
- Anatomie et physiologie de l'appareil locomoteur.
- Les différentes atteintes de l'appareil locomoteur et leurs conséquences sur la santé.
- Les repères méthodologiques de l'analyse des déterminants de l'activité physique.
- Principes de base d'aménagement dimensionnel des postes de travail.
- Les aides techniques à la manutention.

PRATIQUE :

- Dans sa situation de travail, description de son activité et repérage des situations pouvant nuire à sa santé.
- Analyse, dans sa situation de travail, des déterminants de son activité physique.
- Recherche des pistes d'amélioration des conditions de travail.
- Manutention manuelle occasionnelle.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.

PRAP 2S

OBJECTIF

- Prévenir les risques professionnels par des actions concrètes ou par des remontées d'informations sur les risques réels rencontrés dans les situations de travail du quotidien.

PRÉ-REQUIS
Aucun

PERSONNELS CONCERNÉS
Toute personne amenée à pratiquer une activité physique sur son poste de travail

INTERVENANT
Formateurs certifiés SS

DURÉE
14h

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
10

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique et pratique

VALIDATION DE LA FORMATION
N/A ??

LIEU
Roissy et Orly

TARIF / PERSONNE
N/A

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

PROGRAMME DE FORMATION

- Les enjeux liés aux accidents du travail et maladies professionnelles.
- Les principes de la prévention des risques professionnels.
- Notions élémentaires d'anatomie et de physiologie.
- Les éléments déterminants de l'activité physique.
- Préparation du travail sur l'analyse des postes de travail.
- Observation et analyse d'une situation de travail.
- Proposition d'amélioration.
- Les principes de base d'économie d'effort.
- Les techniques de manutention de personnes dans le respect de leur autonomie.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Théorie, pratique, mise en situation.



FORMATIONS ⟶
PARCOURS CERTIFIANTS

FORMATIONS PARCOURS CERTIFIANTS

CQP CHARGÉ D'ACCUEIL ET DE RELATION CLIENTS

Code RNCP39866 (Fin de validité : 28-11-2027)

OBJECTIF

- Développer les compétences professionnelles nécessaires pour assurer des missions d'accueil en entreprise ou en structure cliente, en présentiel et à distance, en français et en anglais, tout en réalisant des activités administratives, logistiques, organisationnelles et de communication interne dans le respect des procédures, de la confidentialité et des standards de qualité de service.

PRÉ-REQUIS
- Français : lu, écrit et parlé
- Anglais : niveau A2

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
245 heures + examen final

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
15

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Par module, QCM et mise en situation.
Pour le parcours, examen final avec MES (50 %), QCM (30 %) et oraux (20 %).
Non compensation des blocs. Validation par bloc possible.
Note minimale par bloc 13/20.

VALIDATION DE LA FORMATION
Selon les règles du certificateur

LIEU
Roissy (95), Orly (94), Coings (36)

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours selon la date indiquée

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT
- Supports théoriques PowerPoint
- Ateliers en groupes, brainstorming
- Exercices d'application, jeux de rôles, mises en situations, vidéos
- Préparation à l'examen

Certificateur : CPNEFP

excellence academy

PROGRAMME DE FORMATION

- **BLOC 1 - Accueillir, informer et/ou transférer en français et en anglais au sein d'une structurer cliente dans le cadre d'échanges sur site physique**
  - Maîtriser sa présentation, sa posture et son cadre de travail,
  - Gérer l'espace d'accueil et les missions demandées,
  - Connaître ses outils de travail et les procédures en vigueur dans sa structure,
  - Comprendre les mécanismes de la communication et les spécificités de la communication face à face,
  - Gérer et optimiser sa communication verbale, para verbale et non verbale,
  - Prendre contact avec le visiteur et l'identifier,
  - Analyser et comprendre la demande du visiteur,
  - Effectuer un filtrage des visiteurs et appliquer les règles de priorité à l'accueil,
  - Traiter la demande avec efficacité, en répondant aux besoins des visiteurs et en restant sensible à l'interculturalité et à la confidentialité ,
  - Faire patienter et gérer l'attente,
  - Conclure l'accueil,
  - Prévenir et gérer les situations difficiles et conflictuelles,
  - Assurer l'ensemble des missions en anglais.

- **BLOC 2 - Accueillir, informer et/ou transférer en français et en anglais au sein d'une structure cliente dans le cadre d'échanges à distance**
  - Comprendre les mécanismes de la communication et les spécificités de la communication par téléphone,
  - Prendre en charge un appel et identifier l'appelant,
  - Comprendre la demande,
  - Filtrer les appels,
  - Mettre en relation et transférer les appels,
  - Gérer l'impossibilité de mettre en relation avec l'interlocuteur demandé,
  - Prendre un message et le transmettre,
  - Prévenir et gérer les situations difficiles et conflictuelles,
  - Assurer l'ensemble d'un accueil téléphonique en anglais.

- **BLOC 3 - Assurer des prestations de services : administratives, logistiques et organisationnelles/événementielles au sein d'une structure cliente**
  - Communiquer à l'écrit : réviser les règles de grammaire, éviter les fautes d'orthographes courantes, connaître les règles des écrits professionnels,
  - Produire des documents à l'aide d'outils bureautiques,
  - Élaborer et mettre à jour un cahier de consignes,
  - Traiter la réception et l'envoi de plis et colis par transporteurs spéciaux en français et en anglais,
  - Gérer les planifications et les réservations sur site (salles de réunion, matériel audio-visuel, véhicules & taxis, places de parking, clés...)
  - Organiser les déplacements des collaborateurs (train, avion, hôtels, véhicules de location...)
  - Assurer l'ensemble des missions en anglais.

TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE AGENT D'ASSISTANCE PMR DANS LES AÉROPORTS

Code RNCP 41721 (Fin de validité : 27-11-2028)

OBJECTIF

- Être capable d'accueillir professionnellement une personne en situation de handicap et de veiller à son confort et sa sécurité quel que soit le mode de transport.

PRÉ-REQUIS

- Français : lu, écrit et parlé
- Anglais : niveau A1 (débutant)
- Casier judiciaire vierge

PERSONNELS CONCERNÉS

Tout public

INTERVENANT

Formateur certifié

DURÉE

185 heures

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES

10

NIVEAU

Formation continue

ÉVALUATION

Évaluation sommative + QCM

VALIDATION DE LA FORMATION

60 % de réussite au contrôle continu et aux épreuves finales

LIEU

Roissy

TARIF / PERSONNE

Sur devis

TARIF / SESSION

Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS

Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

Certificateur : DGF Formation

PROGRAMME DE FORMATION

- Connaître les obligations règlementaires en termes de traitement des PSH dans les aéroports et autres modes de transport.
- Distinguer les différents types de handicaps.
- Maîtriser les techniques d'accueil des PSH.
- Maîtriser les techniques de communication spécifiques à chaque type de handicap.
- Appréhender le métier d'agent d'assistance et leurs différentes missions au sein de l'aéroport.
- Maîtriser l'utilisation d'un PDA et décrypter les différentes missions confiées.
- Maîtriser les techniques de transfert en toute sécurité et connaître les rouages du guidage des personnes aveugles ou malvoyantes.
- Se repérer dans l'environnement aéroportuaire et connaître les différents points d'accueil dédiés aux PSH.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Supports théoriques PowerPoint
- Ateliers en groupes, brainstorming
- Exercices d'application, jeux de rôles, mises en situations, vidéos
- Préparation à l'examen

FORMATIONS PARCOURS CERTIFIANTS

TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE AGENT DE SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE - TYPOLOGIE 2, 7, 10

Code RNCP 40278 (Fin de validité : 28-02-2028)

OBJECTIF

- Se mettre en conformité avec l'obligation réglementaire de formation aérorportuaire.

PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi avec succès une vérification de leurs antécédents
- Être de nationalité française ou européenne
- Casier judiciaire vierge
- Être titulaire d'une autorisation préalable à l'entrée en formation

PERSONNELS CONCERNÉS
Tout public

INTERVENANT
Formateur certifié

DURÉE
En fonction des typologies

NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES
12

NIVEAU
Formation continue

ÉVALUATION
Évaluation théorique et pratique

VALIDATION DE LA FORMATION
Examen de certification et jury

LIEU
Roissy (95), Orly (94), Coings (36)

TARIF / PERSONNE
Sur devis

TARIF / SESSION
Sur devis

DÉLAIS D'ACCÈS
Entre 7 et 30 jours en fonction de la date indiquée

Certificateur : ADEF

PROGRAMME DE FORMATION

- Formations sûreté en fonction des typologies du TFPASA :
  - T10 Inspection filtrage des personnes et des passagers et de leurs bagages de cabine ou objets transportés ; Inspection filtrage des bagages de soute ; Inspection filtrage des véhicules ; Inspection filtrage des fournitures d'aéroport et des approvisionnements de bords , du COMAT et du COMAIL ; Contrôle des accès et rondes et patrouille ; Inspection filtrage du Fret et du courrier.

  - T7 Inspection filtrage des personnes et des passagers et de leurs bagages de cabine ou objets transportés ; Inspection filtrage des bagages de soute ; Inspection filtrage des véhicules ; Inspection filtrage des fournitures d'aéroport et des approvisionnements de bords, du COMAT et du COMAIL ; Contrôle des accès et rondes et patrouille.

  - T2 Inspection filtrage des personnes et des passagers et de leurs bagages de cabine ou objets transportés ; Inspection filtrage des fournitures d'aéroport et des approvisionnements de bords, du COMAT et du COMAIL ; Contrôle des accès et rondes et patrouille ; Inspection filtrage du Fret et du courrier.
- Module associé au TFPASA S.S.T. : (Sauveteur Secouriste du Travail).
- Tronc commun :
  - Sécurité (Juridique, stratégique et gestion de conflit).
  - Formation du comportement atypique DCA.

MOYENS D'APPRENTISSAGES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Supports théoriques PowerPoint
- Ateliers en groupes, brainstorming
- Exercices d'application, jeux de rôles, mises en situations, vidéos
- Préparation à l'examen

excellence
academy


CFA PAR EXCELLENCE
APPRENTISSAGES

CFA PAR EXCELLENCE / BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIÉE

Le BTS Gestion des Transports Associée forme l'élève à organiser et à encadrer des opérations de transport et des prestations logistiques sur les marchés locaux, régionaux, nationaux, européens et internationaux.

TITRE RNCP : RNCP38365

CONDITIONS D'ADMISSION ET RECRUTEMENT

- Être agé de 16 à 29 ans.
- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 ou supérieur : baccalauréat.
- Posséder un bon niveau en anglais.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro mention logistique et pilotage des flux.
- Licence pro mention logistique et transports internationaux.
- Licence pro mention management des processus logistiques.
- Licence pro mention management des transports et de la distribution.
- Licence pro mention métiers de l'industrie : logistique industrielle.

MÉTIERS

- Agent/e de transit.
- Consignataire de navire.
- Déclarant/e en douane.
- Gestionnaire de flux reverse logistic.
- Technicien/e logistique.

PROGRAMME

- Culture générale et expression.
- Langue vivante étrangère.
- Culture économique, juridique et managériale.
- Mise en œuvre d'opérations de transport et de prestations logistiques.
- Conception d'opérations de transport et de prestations logistiques.
- Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques.
- Pérennisation et développement de l'activité de transport et de prestations logistiques.
- Culture économique, juridique et managériale appliquée au transport et aux prestations logistiques.

MÉTHODES ET ÉVALUATION

- Cours magistraux, exposés, mises en situation.
- Travaux pratiques et ateliers.
- Groupes complets et demi-groupes.
- Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise.
- Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final.

CFA PAR EXCELLENCE / BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

BTS GESTION DE LA PME

Le BTS Gestion de la PME forme l'élève à assister le chef d'entreprise ou les cadres dirigeants dans la gestion quotidienne, à organiser et à planifier les activités de l'entreprise, y compris à l'international.

TITRE RNCP : RNCP38365

CONDITIONS D'ADMISSION ET RECRUTEMENT

- Être agé de 16 à 29 ans.
- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 ou supérieur : baccalauréat.
- Posséder un bon niveau en anglais.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro ressources humaines.
- Licence pro communication.
- Licence pro marketing.

MÉTIERS

- Assistant(e) de gestion en PME.
- Assistant(e) commercial(e).
- Assistant(e) administratif(ve).
- Collaborateur(trice) de direction.
- Assistant(e) en gestion des ressources humaines.

PROGRAMME

- Culture générale et expression.
- Langue vivante étrangère.
- Culture économique, juridique et managériale.
- Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME.
- Participer à la gestion des risques de la PME.
- Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME.
- Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME.

MÉTHODES ET ÉVALUATION

- Cours magistraux, exposés, mises en situation.
- Travaux pratiques et ateliers.
- Groupes complets et demi-groupes.
- Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise.
- Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final.

CFA PAR EXCELLENCE / BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Le BTS Management Commercial Opérationnel forme l'élève à gérer et à dynamiser une unité commerciale, à assurer la relation client, à animer l'offre de produits et de services, ainsi qu'à manager une équipe commerciale dans un environnement digitalisé.

TITRE RNCP : RNCP38362

CONDITIONS D'ADMISSION ET RECRUTEMENT

- Être agé de 16 à 29 ans.
- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 ou supérieur : baccalauréat.
- Posséder un bon niveau en anglais.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro mention commerce et distribution.
- Licence pro mention e-commerce et marketing numérique.
- Licence pro mention management et gestion des organisations.
- Licence pro mention métiers du marketing opérationnel.
- Licence pro mention technico-commercial.

MÉTIERS

- Agent/e général/e d'assurances.
- Assistant/e commercial/e.
- Chargé/e d'affaires en génie climatique.
- Chargé/e de clientèle banque.
- Chef/fe de rayon.
- Chef/fe des ventes.

PROGRAMME

- Culture générale et expression.
- Langue vivante étrangère.
- Culture économique, juridique et managériale.
- Gestion opérationnelle.
- Management de l'équipe commerciale.
- Développement de la relation client et digitalisation.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale.

MÉTHODES ET ÉVALUATION

- Cours magistraux, exposés, mises en situation.
- Travaux pratiques et ateliers.
- Groupes complets et demi-groupes.
- Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise.
- Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final.

CFA PAR EXCELLENCE / BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE

Le BTS Support à l'Action Managériale (SAM) forme l'élève à exercer ses fonctions auprès d'un responsable ou d'un cadre, à développer des compétences relationnelles, organisationnelles et administratives, ainsi qu'à remplir des activités de soutien et des activités déléguées plus ou moins spécialisées selon le service.

TITRE RNCP : RNCP38364

CONDITIONS D'ADMISSION ET RECRUTEMENT

- Être agé de 16 à 29 ans.
- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 ou supérieur : baccalauréat.
- Posséder un bon niveau en anglais.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro métiers de la gestion des ressources humaines (RH).
- Licence pro management des organisations.
- Licence pro métiers de la communication.

MÉTIERS

- Commercial(e).
- Gestionnaire de projet.
- Assistant(e) de direction.
- Assistant(e) RH.
- Assistant(e) de gestion.

PROGRAMME

- Culture générale et expression.
- Communication et langue vivante étrangère.
- Développement culture générale et capacités d'expression.
- Optimisation des processus administratifs.
- Gestion de projet.
- Collaboration à la gestion des ressources humaines .
- Développement d'une culture économique, juridique et managériale.

MÉTHODES ET ÉVALUATION

- Cours magistraux, exposés, mises en situation.
- Travaux pratiques et ateliers.
- Groupes complets et demi-groupes.
- Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise.
- Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final.

CFA PAR EXCELLENCE / BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

BTS MANAGEMENT OPÉRATIONNEL DE LA SÉCURITÉ

Le BTS Management Opérationnel de la Sécurité forme l'élève à évoluer vers des postes de responsabilité dans le domaine de la sécurité privée, tels que chef de site, superviseur d'équipe, responsable sécurité ou encore coordinateur des dispositifs de sûreté.

TITRE RNCP : RNCP41000

CONDITIONS D'ADMISSION ET RECRUTEMENT

- Être agé de 16 à 29 ans.
- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 ou supérieur : baccalauréat.
- Posséder un bon niveau en anglais.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro métiers de la sécurité des biens et des personnes.
- Licence pro management des organisations.
- Bachelor sécurité / sûreté.

MÉTIERS

- Technicien en sécurité incendie.
- Chargé(e) de prévention des risques.
- Chargé(e) de sécurité en entreprises, événementiel ou collectivités.
- Coordinateur sécurité.
- Chef d'équipe / Responsable sécurité.

PROGRAMME

- Culture générale et expression.
- Langue vivante étrangère.
- Culture économique, juridique et managériale.
- Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité.
- Participation à la sécurité globale.
- Gestion de la relation client.
- Management des ressources humaines.

MÉTHODES ET ÉVALUATION

- Cours magistraux, exposés, mises en situation.
- Travaux pratiques et ateliers.
- Groupes complets et demi-groupes.
- Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise.
- Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final.

CFA PAR EXCELLENCE / CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION

CS ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

Le titulaire du CS Accueil dans les transports est qualifié pour : assurer l'accueil, l'information, l'assistance et l'orientation des voyageurs et des personnes qui les accompagnent. Son activité se situe dans les gares ferroviaires, maritimes, les aéroports et les halls de réception.

TITRE RNCP : RNCP38225

CONDITIONS D'ADMISSION ET RECRUTEMENT

- Être agé de 16 à 29 ans.
- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 ou supérieur : baccalauréat.
- Posséder un bon niveau en anglais.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

Insertion directe ou possibilité de poursuite en BTS dans le secteur du tourisme.

MÉTIERS

- Agent/e d'escale et relation client.
- Commercial/e à bord des trains.
- Hôte/sse d'accueil.
- Chargé/e d'accueil.
- Conseiller séjour.

PROGRAMME

- L'accueil de clientèle.
- La vente sur site opérationnel.
- L'enregistrement des passagers.
- La prise en charge des passagers en correspondance.
- Les procédures de sûreté et de sécurité et les formations réglementées : 11 2.3.8/11.2.6.2/Fonction 7.5 (matières dangereuses).
- Les techniques relationnelles en français et en anglais.
- Anglais.
- Géographie.

MÉTHODES ET ÉVALUATION

- Cours magistraux, exposés, mises en situation.
- Travaux pratiques et ateliers.
- Groupes complets et demi-groupes.
- Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise.
- Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final.

CFA PAR EXCELLENCE / CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION

CS ACCUEIL - RÉCEPTION

Le titulaire du CS Accueil-Réception est qualifié pour : Prendre en charge toutes les activités afférentes au séjour du client. Chercher à satisfaire au mieux les attentes du client.

TITRE RNCP : RNCP37921

CONDITIONS D'ADMISSION ET RECRUTEMENT

- Être agé de 16 à 29 ans.
- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 ou supérieur : baccalauréat.
- Posséder un bon niveau en anglais.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS tourisme.
- BTS commerce.
- Écoles spécialisées.

MÉTIERS

- Réceptionniste.
- Agent/e de réservation en hôtel de tourisme.

PROGRAMME

- Technique hôtelières.
- Communication et tourisme.
- Digitalisation de l'activité hébergement.
- Ressources humaines, gestion et législation.
- Anglais.

MÉTHODES ET ÉVALUATION

- Cours magistraux, exposés, mises en situation.
- Travaux pratiques et ateliers.
- Groupes complets et demi-groupes.
- Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise.
- Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final.

CFA PAR EXCELLENCE / TITRE PROFESSIONNEL

TP CHARGÉ/E D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Le TP Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs (CATL) forme l'élève à gérerla clientèle sur un lieu touristique ou une destination, à accueillir, orienter et informer, ainsi qu'à contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels.

TITRE RNCP : RNCP37396

CONDITIONS D'ADMISSION ET RECRUTEMENT

- Être agé de 16 à 29 ans.
- Posséder un bon niveau en anglais.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS tourisme.
- BTS Gestion des Transports et Logistique Associée (GTLA).
- BTS Support à l'Action Managériale (SAM).

MÉTIERS

- Chargé/e d'Accueil Touristique.
- Animateur Événementiel ou d'Accueil Public.

PROGRAMME

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique.
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs.
- Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels.

MÉTHODES ET ÉVALUATION

- Cours magistraux, exposés, mises en situation.
- Travaux pratiques et ateliers.
- Groupes complets et demi-groupes.
- Suivi individualisé de la Relation Centre / Entreprise.
- Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final.

Catalogue 2026

des formations

01.74.37.11.08 > **inscriptions@excellence-academy.fr**

excellence academy